

Förslag från Rädda Barnen – ang. kommunens plan för 2015-18

Rädda Barnen har gått igenom kommunens plan för 2015-18 och vill gärna kommentera och komma med förslag i anslutning till denna.

Vi ser fram emot beslutsfattarens svar på förslagen.

1. Förslag angående uppföljningen av kommunens strategiska mål

Tyresö kommun har fem strategiska områden i sin övergripande plan för 2015-18. En av dessa är "Medborgarfokus – varje Tyresöbo i centrum". Målen är att:

- Tyresöborna är nöjda med den kommunala servicen
- Tyresöborna kan påverka kommunens verksamhet

Enligt planen ska detta mätas genom *Nöjd medborgarindex (SCB)* och *Nöjd inflytandeindex (SCB)*.

Rädda Barnen tycker att målen är bra, men indikatorerna fångar tyvärr bara upp vad vuxna anser om service och inflytande. SCB vänder sig bara till innevånare mellan 18 och 84 år. **Rädda Barnen föreslår att kommunen mäter nöjdheten med service och inflytande även hos barn och unga** (som ju är huvudmottagare av kommunens service). Rädda Barnen är redo att samverka med kommunen (och kanske SCB och BO) för att ta fram ett mätinstrument.

Ett annat strategiskt mål i kommunen är "Attraktiv arbetsgivare". Målen är att

- Medarbetarna rekommenderar Tyresö som arbetsgivare.
- Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.
- Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål

Enligt planen ska detta mätas med: *Medarbetarundersökning, sjukfrånvaro*

Rädda Barnen anser att det är av särskild vikt att personal som arbetar med barn ska trivas och känna att de har en rimlig arbetssituation. **Rädda Barnen föreslår att svaren från medarbetare i förskolan, skolan, fritidsverksamheten och socialtjänstens barninriktade verksamhet särskilt analyseras och offentliggörs.**

2. Förslag angående styrning och uppföljning av nämndernas verksamhet

Förskola och skola

Tyresö kommun skriver i inriktningen för förskola och grundskola att: *Mobbning och andra kränkningar måste konsekvent bekämpas. I Tyresö råder nolltolerans. Insatser mot mobbning ska alltid bygga på dokumenterat framgångsrika forskningsbaserade åtgärder.*

Detta tycker Rädda Barnen är mycket bra. Vi saknar emellertid kommunens förslag till hur detta ska följas upp. **Rädda Barnen föreslår att alla Tyresös förskolor och skolor ska lägga upp beskrivningar av hur de arbetar mot kränkande behandling på sin hemsida och att elevundersökningar görs varje år alla skolor för att fånga upp hur det fungerar** (t.ex. fokus grupp-diskussioner).

Tyresö kommuns indikatorer för grundskolan är

- Andel elever i procent som är behöriga till ett yrkesprogram
- Genomsnittligt meritvärde
- Andel elever i årskurs 5 som är nöjda med sin skola
- Andel elever i årskurs 8 som är nöjda med sin skola
- Andel ogiltig frånvaro
- Andel av föräldrarna till barn i åk 2 som är nöjda med verksamheten på sitt barns fritidshem

Indikatorerna är bra, men Rädda Barnen anser att begreppet "nöjda med sin skola" är för vagt. **Rädda Barnen föreslår att "nöjdheten" bryts ner i mer konkreta "del-indikatorer, t.ex. andelen barn som anser att a) "undervisningen i skolan ofta är intressant och bra upplagd", b) "skolan arbetar på ett bra sätt för att motverka kränkande behandling", c) "skolan arbetar för att alla ska lyckas och ger det stöd som behövs".**

Rädda Barnen efterlyser kommunens definition på "ogiltig frånvaro". Vi har tidigare upplevt att skolorna har olika definitioner av detta.

Rädda Barnen föreslår att även barnen ska tillfrågas om de är nöjda med verksamheten på fritidshemmen – både de kommunala och föreningsdrivna.

Individ och Familjeomsorg

I kommunens inriktning för Individ och Familjeomsorg står det att: *Barnperspektivet ska genomsyra allt som görs, eftersom barns rättighet till en trygg uppväxt är vårt viktigaste uppdrag. Där psykiskt eller fysiskt våld förekommer ska insatser sättas in omedelbart.*

Rädda Barnen anser att det är av yttersta vikt att det finns indikatorer för att följa upp detta på kommunnivå. De indikatorer som finns fokuserar enbart på att minska det ekonomiska biståndet till barn och vuxna (andelen). **Rädda Barnen föreslår att kommunen mäter hur väl socialtjänsten förmår tillämpa barnperspektivet genom att sätta upp specifika indikatorer kring a) handläggningstider för olika ärendetyper som rör barn och b) andel orosanmälningar som innefattar ett personligt uppföljningssamtal med barnet c) andel ekonomiska biståndsärenden till barnfamiljer som specifikt tar upp barnets situation och beviljar särskilda insatser för detta.**

Rädda Barnen noterar med tillfredsställelse att en viss satsning gjorts på förebyggande arbete i såväl budget som "särskilda uppdrag" till Individ och Familjeomsorgen. Rädda Barnen är mycket positiv till initiativet att bistå barn och unga med ett "barnombud" från organisationen Markrosbarn.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Rädda Barnen efterlyser barn-specifika och inkluderande inriktningsmål och indikatorer. De nuvarande indikatorerna är inriktade på specifik service och nöjdheten med den. Det är givetvis bra. **Rädda Barnen föreslår dessutom att en indikator som mäter inkludering och delaktighet införs t.ex. a) andel barn med funktionsnedsättning (och deras vårdnadshavare) som upplever inflytande över skolgång, fritidsverksamhet och utformningen av det kommunala stödet samt b) andel barn med funktionsnedsättning som deltar i kommunens ordinarie verksamheter för barn (förskola, skola, kultur, fritid).**

Bibliotek, kultur och fritid

I kommunens inriktning för bibliotek, kultur och fritid står att: *utbudet ska präglas av valfrihet och mångfald. Detta märks till exempel genom ett utökat utbud inom Kulturskolans ram och genom att flera föreningar erbjuder Profilfritids.* Rädda Barnen anser att detta även märks genom tillgängligheten till dessa verksamheter. Rädda Barnen anser att verksamheterna ska vara tillgängliga även för barn i social och ekonomisk utsatthet (ca 7% i Tyresö) och barn med funktionsnedsättning och att kommunen bör anpassa avgifter och bidrag efter detta.

Indikatorer som följs upp enligt kommunen är

- Nöjd kundindex
- Andel föreningsaktiva ungdomar

Rädda Barnen föreslår att "nöjd kundindex" ska innefatta en särskild nöjdhetsundersökning bland barn och ungdomar (flickor och pojkar) – både de som är aktiva och de som inte är det. Det är viktigt att förstå varför barn och unga inte deltar, t.ex. socio-ekonomiska villkor, diskriminering pga. sexuell läggning eller könsuttryck, funktionsnedsättning, fokus på elitsatsningar i föreningar etc. I undersökningen av andel föreningsaktiva ungdomar föreslår Rädda Barnen att särskilt ska följa upp andelen flickor. Rädda Barnen föreslår också att kommunen kräver att föreningar har ett aktivt arbete mot kränkande behandling för att få kommunala bidrag - alternativt att extra bonusar ges till sådana föreningar. Rädda Barnen är beredda att stötta föreningar som är intresserade av att arbeta med dessa frågor. Det finns en hel del bra material att tillgå från Rädda Barnen, SISU, AIK (filmer med handledning) och från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor <http://www.granser.nu/>.

Vi ser fram emot en försatt dialog om barns rättigheter i Tyresö.

Rädda Barnens lokalförening i Tyresö

2014-12-04

Lena Hallberg, ordförande

Annika Nilsson, projektledare