

Handläggare:  
Telefon nr:  
Mejladress:

## Nyckeltal för Äldreomsorg: Enheten för hemlösa

För in underlag i gulmarkerad ruta

Underlag finns i LIS/Gemensamma mappar /Basnyckeltal/ VB2014

Nyckeltal nr 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

Bef 2012, 12-månaderssnitt

	Underlag 2014				Nyckeltal 2014		Nyckeltal 2013	
	Antal personer med insats 65-79 år	Antal personer med insats 80-år	Total befolkning 65-79 år	Total befolkning 80-år	Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad	Andel av befolkningen 80-år med insats per månad	Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad	Andel av befolkningen 80-år med insats per månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)							0.00%	0.00%
Hemtjänst (ordinärt boende)							0.00%	0.00%
Vård- och omsorgsboende							0.03%	0.01%
Äldreomsorg totalt							0.04%	0.01%

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Totalt antal biståndsbeslutade timmar	Totalt antal personer med insatsen, brutto	Genomsnittligt antal timmar per person och månad	Genomsnittligt antal timmar per person och månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)		0		24.5
Hemtjänst (ordinärt boende)		0		7.4

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Brutto-kostnad (tkr)	Antal biståndsbeslutade timmar	Bruttokostnad (kr) per timme	Bruttokostnad (kr) per timme
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)		0		472
Hemtjänst (ordinärt boende)		0		288

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vård dygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Vårdkostnad/vård dygn 2014			Vård dygn/person o månad 2014			Nyckeltal 2013	
	Bruttokostnad (tkr) 12 mån	Antal vård dygn under 12 mån	Bruttokostnad (kr) per vård dygn	Biståndsbedömda vård dygn 12 mån	Antal personer verkställt beslut 12 mån	Vård dygn per person och månad	Bruttokostnad (kr) per vård dygn	Vård dygn per person och månad
Vård- och omsorgsboende				0	0		1,302	12.7

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

År	20 år och äldre	20-64 år
Antal invånare 2014	713,263	578,702

### Nyckeltal för Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri: Enheten för hemlösa

För in underlag i gulmarkerad ruta  
 Förfyllt uppgift 16 januari

#### Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Underlag 2014				Nyckeltal 2014				Nyckeltal 2013					
	Nettokostnad tkr	Antal vårddygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	Dygn per person	Kr per person	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr per dygn	Kr per invånare 20 år och äldre	Dygn per person	Kr per person	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr per dygn	Kr per invånare 20 år och äldre
HVB	2,412	1,629	33	713,263	49	73,091	0.05	1,481	3	69	88,000	0.1	1,275	6
LVM / tvångsvård	3,481	806	8	713,263	101	435,125	0.01	4,319	5	105	346,867	0.0	3,291	7
Familjehemsvård	245	212	1	713,263	212	245,000	0.00	1,156	0	226	232,600	0.0	1,031	2

Kommentarer:

#### Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag 2014				Nyckeltal 2014				Nyckeltal 2013			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal unika personer	Antal invånare över 20 år och äldre	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare 20 år och äldre	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare 20 år och äldre	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre
Stöd och omvårdnadsboende	25,475	32,683	216	713,263	779	117,940	36	0.30	587	95,351	35	0.4
Andra boendeformer	3,225	51,591	302	713,263	63	10,679	5	4.42	323	38,493	8	0.2
Boendestöd	13		29	713,263		448	0	0.04		33,000	0	0.0

Kommentarer:

#### Nyckeltal 52 del 2: Socialpsykiatri - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, per person och per

	Underlag 2014				Nyckeltal 2014				Nyckeltal 2013			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal personer	Antal invånare 20-64 år	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats
Bostad med särskild service	5,671	909	3	578,702	6,239	1,890,333	10	0.01	1,567	484,077	11	0.0
Familjevård/hvb inack.	13,061	8,913	54	578,702	1,465	241,870	23	0.09	1,211	193,942	18	0.1
Annat boende	7,913		77	578,702		102,766	14	0.13		69,908	9	0.1
Boendestöd /hemhjälp	1,166		21	578,702		55,524	2	0.04		75,519	4	0.0

Kommentarer:

#### Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatri

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Nettokostnad tkr	Antal personer	Kr per person	Kr per person
Sysselsättning och arbetsträning	563	21	26,810	30,105

Kommentarer:

#### Nyckeltal 54 . Antal hemlösa (mätning vartannat år)

Obligatorisk nämndindikator

	Underlag	
	Antal hemlösa 2014	Antal hemlösa 2012
Hemlösa	566	645

Kommentarer:

Handläggare: Nils Beijer  
Telefon nr: 08-508 25 303  
Mejladress: nils.beijer@stockholm.se

År	0-17 år	0 år och äldre	18-64 år
Antal invånare 2014	170,492	900,460	595,407

## Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd: Enheten för hemlösa

Förifylld uppgift 16 januari

Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

**Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal biståndstagare	Befolkning 0- år enl KF-indikator	Andel biståndstagare i bef	Andel biståndstagare i bef
Biståndstagare	370	900,532	0.04%	0.04%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal biståndshushåll totalt	Antal hushåll med bistånd som fått försörjning	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning
Biståndshushåll	608	64	10.5%	10.3%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad**

	Underlag 2014			Nyckeltal 2014		Nyckeltal 2013	
	Utbetalt bistånd per månad, tkr	Antal bistånds-hushåll per månad	Antal vuxna biståndstagare per månad	Medelbidrag per hushåll och månad, kr	Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr	Medelbidrag per hushåll och månad, kr	Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr
Ekonomiskt bistånd	2,604	361	365	7,222	7,128	7,439	7,352

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Summa ekonomiskt bistånd under året, tkr	Antal inv 0-w år	Summa ekonomiskt bistånd per inv 0 w år, kr	Summa ekonomiskt bistånd per inv 0 w år, kr
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	31,250	900,460	35	35

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal arbetslösa med bistånd genomsnitt per månad	Antal inv 18-64 år	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år
Antal personer	122	595,407	0.2	0.2

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)**

**OBS Endast beslut registrerade som "Ändrat av" Förvaltningsrätten i Sociala system**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten *	Totalt antal biståndsbeslut	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten n	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten n
Biståndsbeslut EB	3	14,702	0.02%	0.02%

Beslut fattade på enheten för hemlösa samt Boutredningsenheten.

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad**

**Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	Antal barn 0-17 år i befolkningen enl KF-indikator	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen
Andel beroende av EB	9	174,357	0.01%	0.01%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 64 b: Andel ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad**

**Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad	Antal 18-24 år i befolkningen	Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år	Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år
Andel beroende av EB	5	75,962	0.01%	0.01%

**Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal vuxna biståndstagare med lång biståndstid per månad, genomsnitt	Antal vuxna biståndstagare per månad, genomsnitt	Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt	Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt
Biståndstagare EB	206	361	57.0%	57.9%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 67: Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014	Nyckeltal 2013
	Antal inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd, FUT	Antal hushåll med ekonomiskt bistånd under året (netto)	Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd, FUT	Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd, FUT
Utredningar EB	24	608	3.9%	1.5%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

Handläggare: Ingrid Klaus  
Telefon nr: 508 25 078  
Mejladress: [ingrid.klaus@stockholm.se](mailto:ingrid.klaus@stockholm.se)

## Nyckeltal för personalstatistik för Socialförvaltningen

För in underlag i gulmarkerad ruta  
Underlag finns i LIS/Gemensamma mappar /Basnyckeltal/VB2014

### Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställningar

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014
	Antal tillsvidareanställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidareanställningar
Tillsvidareanställda	710	809	87.8%

Nyckeltal 2013
Andel tillsvidareanställningar
85.0%

Kommentarer: *Förvaltningen försöker i möjligaste mån att undvika tidsbegränsade anställningar.*

### Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014
	Antal heltidsanställningar	Totala antalet tillsvidareanställningar	Andel heltidsanställningar
Heltidstjänster	662	710	93.2%

Nyckeltal 2013
Andel heltidsanställningar
91.1%

Kommentarer: *Förvaltningen arbetar utifrån stadens ambition att heltidsanställning i möjligaste mån ska vara norm vid nyanställning.*

**Nyckeltal 124: Personalomsättning**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014
	Det lägsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidareanställningar	Genomsnittligt antal tillvidareanställningar under året	Personalomsättning (%)
Personalomsättning	21	696	3.0%

Nyckeltal 2013
Personalomsättning (%)
2.4%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda**

	Underlag 2014						Nyckeltal 2014
	Antalet anställda kvinnor	Totala antalet anställda	Andel kvinnor (%)	Antalet kvinnor i chefsposition	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)
Kvinnliga chefer	595	805	74%	65	89	73%	0.99

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!



**Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare**

	Underlag 2014						Nyckeltal 2014
	Antalet anställda som är utrikes födda	Totala antalet anställda	Andel utrikes födda (%)	Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)
Utrikes födda chefer	162	795	20%	9	84	11%	0.53

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014
	Antal sjukfrånvarodagar dag 1-14	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel korttids-sjukfrånvaro
Korttidssjukfrånvaro	4,380	293,787	1.49%

Nyckeltal 2013
Andel korttids-sjukfrånvaro
1.45%

Kommentarer:

*Trots att förvaltningen vidtagit en rad åtgärder för att sänka sjukfrånvaron har dessvärre korttidssjukfrånvaron ökat.*

**Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014
	Antal sjukfrånvarodagar dag 15-	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel långtids-sjukfrånvaro
Långtidssjukfrånvaro	14,142	293,787	4.81%

Nyckeltal 2013
Andel långtids-sjukfrånvaro
3.72%

Kommentarer:

*Trots att förvaltningen vidtagit en rad åtgärder för att sänka sjukfrånvaron har dessvärre långtidssjukfrånvaron ökat.*

**Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))**

	Underlag 2014		Nyckeltal 2014
	Kostnad för sjukfrånvaro dag 2-14 i tkr	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	4,001	841	4,757

Nyckeltal 2013
Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
4,589

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*



<b>Nyckeltal 2013</b>
<b>Kvinnliga chefer (kvot)</b>
<b>0.93</b>

<b>Nyckeltal 2013</b>
<b>Utrikes födda chefer (kvot)</b>
<b>0.68</b>













**Handläggare:** Karin Bergsman  
**Telefon nr:** 08-50825033  
**Mejladress:** [karin.bergsman@stockholm.se](mailto:karin.bergsman@stockholm.se)

## Nyckeltal om upphandling

För in underlag i gulmarkerad ruta

Nyckeltal 204 - Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår.

	Antal relevanta upphandlingar där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår, 2014	Totalt antal relevanta upphandlingar, 2014	Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår, 2014
Relevanta upphandlingar	0	0	

Antal relevanta upphandlingar där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår, 2013	Totalt antal relevanta upphandlingar, 2013	Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår, 2013
0	0	100%

Kommentarer:

*kommentera gärna här;* Inga sådana upphandlingar har genomförts 2014