

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Per-Olof Lindfors, kvalitetscontroller  
5782 91 43

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum

1 (2)

08/KS 205 106


Kommunstyrelsen

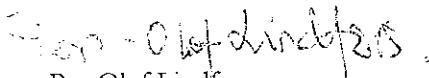
## Medverkan i projektet "Kommunens kvalitet i korthet"

### Förslag till beslut

- Att kommunstyrelsen beslutar att Tyresö kommun ska medverka i projektet "Kommunens kvalitet i korthet"

Kommunstyrelseförvaltningen

  
Staffan Isling  
Kommunchef

  
Per-Olof Lindfors  
Kvalitetscontroller

### Beskrivning av ärendet

Det finns ett stort behov från de förtroendevalda att kunna föra en dialog med medborgarna om hur om hur effektivt skattemedlen används och vad man får för pengarna. Sveriges kommuner och landsting har under 2006 samarbetat med ett antal Kommunstyrelseordföranden som har gett sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. Under 2007 har 41 kommuner prövat och vidareutvecklat verktyget. I

Stockholms län har Järfälla, Vaxholm och Österåker deltagit. Fler kommuner bjuds nu in att delta i arbetet.

Frågorna totalt 37 mått för hela kommunen är hämtade från fem olika verksamhetsområden och ger en samlad bild av vad kommunen åstadkommer när det gäller:

- Tillgänglighet
- Trygghet
- Information och delaktighet
- Kostnadseffektivitet
- Samhällsutveckling

Tyresö kommun planerar att delta i "Kommunens kvalitet i korthet". För vår del innebär det en del arbete med resultatinsamling samt att vi kan behöva kompletterade brukarundersökningar vi redan gör med ytterligare någon fråga. Totalt har ytterligare 30 kommuner anmält sig att delta. Vi undersöker också intresset hos övriga Södertörnskommuner. Starten sker den 27 Oktober. Därefter påbörjas resultatinsamlingar och sammanställningar. I början av 2009 samlas alla deltagande kommuner för att delge varandra resultaten och goda exempel.