



Justering/Signatur

.....

## § 7

### Uppföljning av hemtjänst som drivs i egen regi – Hässelby hemtjänst

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 26 januari 2015.  
Dnr 1.2.1-009-2015.

#### Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. När det gäller verksamheter i egen regi ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Hässelby hemtjänst som drivs i egen regi. Hässelby hemtjänst är beläget i centrala Hässelby gård. Verksamheten har 261 kunder som alla är bosatta i Hässelby med omnejd.

#### BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

#### Särskilt uttalande

Vice ordförande Bo Arkelsten m fl (M) och ledamot Helen Jäderlund Eckardt (FP) lämnade följande särskilda uttalande:

”Det är värdefullt att förvaltningen systematiskt och metodiskt följer upp såväl en egna och upphandlad verksamhet för att få underlag till ständiga förbättringar. Resultatet från de tre nu aktuella ärendena visar, *liksom tidigare uppföljningar*, på likheter i identifierade brister. Vi ser bl.a. brister i rutiner för egenkontroll, brister i riskanalyser, brister i dokumentation, brister i kompetensutvecklingsplaner etc. *Vi noterar också att bristerna inte har något samband med om verksamheterna är privata eller utförs i egen regi.*

Vi har tidigare i nämnden diskuterat likartade brister i andra verksamheter och då noterat att brister i det svenska språket kan utgöra ett problem liksom brist på formell kompetens och utbildning

forts.



**Justering/Signatur**

.....

---

**forts.**

Utifrån ett brukarperspektiv anför vi därför följande:

- Förvaltningen bör skärpa kraven i upphandlingen (skall-krav) på de brister som erfarenhetsmässigt återkommer i uppföljningarna.
- Förvaltningen bör prioritera ledarutvecklingen i samtliga verksamheter
- Förvaltningen bör prioritera kompetensutvecklingen hos (fast) anställd personal. De som inte har tillräckliga kunskaper i det svenska språket skall ges adekvat utbildning. Ur ett patient/säkerhetsperspektiv är det inte hållbart att brukare och omsorgspersonal inte kan kommunicera med varandra. Ska vården fungera måste all dokumentation ske korrekt.
- I samband med nyanställningar ställa högre krav på formell kompetens och erfarenhet. Vi anser det olämpligt att nyanställda, med brister i det svenska språket, erbjuds fast anställning. Fast anställning bör erbjudas först när tillräckliga språkkunskaper kan verifieras”

### **Ersättaryttrande**

Ersättare Carina Franke (KD) och ersättare Bertil Pelland (C) instämmer i (M):s och (FP):s särskilda uttalande