



Justering/Signatur

.....

§ 8

Uppföljning av dagverksamhet som drivs på entreprenad - Starbogården

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 26 januari 2015.
Dnr 1.2.1-010-2015.

Sammanfattning

Alla dagverksamheter följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Starbogårdens dagverksamhet. dagverksamheten drivs på entreprenad av Vingslaget som är en del av Bräcke Diakoni, på uppdrag av stadsdelsnämnden. Starbogården är belägen i Vällingby och har 58 kunder, alla från Hässelby-Vällingby. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom. Lokal rutin för egenkontroll av HSL-journaler behöver upprättas för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Särskilt uttalande

Vice ordförande Bo Arkelsten m fl (M) och ledamot Helen Jäderlund Eckardt (FP) lämnade följande särskilda uttalande:

”Det är värdefullt att förvaltningen systematiskt och metodiskt följer upp såväl en egna och upphandlad verksamhet för att få underlag till ständiga förbättringar. Resultatet från de tre nu aktuella ärendena visar, *liksom tidigare uppföljningar*, på likheter i identifierade brister. Vi ser bl.a. brister i rutiner för egenkontroll, brister i riskanalyser, brister i dokumentation, brister i kompetensutvecklingsplaner etc. *Vi noterar också att bristerna inte har något samband med om verksamheterna är privata eller utförs i egen regi.*

Vi har tidigare i nämnden diskuterat likartade brister i andra verksamheter och då noterat att brister i det svenska språket kan utgöra ett problem liksom brist på formell kompetens och utbildning.

forts.



Justering/Signatur

.....

forts.

Utifrån ett brukarperspektiv anför vi därför följande:

- Förvaltningen bör skärpa kraven i upphandlingen (skall-krav) på de brister som erfarenhetsmässigt återkommer i uppföljningarna.
- Förvaltningen bör prioritera ledarutvecklingen i samtliga verksamheter
- Förvaltningen bör prioritera kompetensutvecklingen hos (fast) anställd personal. De som inte har tillräckliga kunskaper i det svenska språket skall ges adekvat utbildning. Ur ett patient/säkerhetsperspektiv är det inte hållbart att brukare och omsorgspersonal inte kan kommunicera med varandra. Ska vården fungera måste all dokumentation ske korrekt.
- I samband med nyanställningar ställa högre krav på formell kompetens och erfarenhet. Vi anser det olämpligt att nyanställda, med brister i det svenska språket, erbjuds fast anställning. Fast anställning bör erbjudas först när tillräckliga språkkunskaper kan verifieras”

Ersättaryttrande

Ersättare Carina Franke (KD) och ersättare Bertil Pelland (C) instämmer i (M):s och (FP):s särskilda uttalande