

## Kvalitetsgaranti 2015- Socialpsykiatriska enheten - utförare

*Enhetens verksamhet vänder sig till vuxna med psykisk funktionsnedsättning. Alla insatser bygger på din delaktighet.*

*Enhetens värdering präglas av att människor har rätt till ett självständigt liv. Stödet du får ska göra det möjligt för dig att leva ett bra liv i din hemmiljö.*

### ÅTAGANDE

Boendestödet erbjuder det stöd som behövs för att vardagslivet skall förenklas för klienten.

Personalen utformar tillsammans med klienten en genomförandeplan som kontinuerligt följs upp. Personalen motiverar och stöttar klienten att hitta lösningar på de svårigheter han/hon formulerat för att få en fungerande vardag. Personalen och klienten utforskar tillsammans hur de gemensamt skall arbeta för att hitta den metod som behövs för att nå målen som beskrivits i genomförandeplanen. Personalen arbetar aktivt för att förebygga psykisk ohälsa och är ständigt uppmärksam på förändringar i klientens mående. Vi samverkar med psykiatrin. Boendestödjaren kontaktar beställaren så snart en förändring uppstår som kräver nya insatser.

Den enskilde är delaktig i insatsens utformning och utförande

Genomförandeplanerna formuleras alltid tillsammans med klienten. Klienten har accepterat och förstått hur arbetet skall utföras. Klienten ska själv formulera vilka arbetsuppgifter han/hon kan göra på egen hand och vilka klienten behöver stöd i. I de fall klienten har svårt att formulera sig så skall boendestödjaren underlätta för klienten att formulera/uttrycka sina tankar och funderingar angående sitt beslut om insats och om vad det innebär för hur stödet skall utformas. Personalen använder sin kunskap i metoden motiverande samtal (MI) i sitt arbete.

Vi planerar tillsammans med klienten för att skapa en fungerande vardag med dagliga rutiner och en möjlighet att träffa andra

Personalen och brukaren formulerar genomförandeplanen tillsammans. Personalen stöttar och motiverar klienten att hitta sätt att lösa de problem som uppstår i vardagen så att livet kan bli enklare att hantera. Personalen erbjuder klienten att delta i aktiviteter i våra gemensamhetslokaler. Det kan vara allt från att fika, laga gemensamma middagar, gå på bio, museum eller att delta i våra husmöten där vi tillsammans beslutar om olika aktiviteter.

## RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din boendestödjure eller biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo tfn 508 10 691. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din boendestödjure.

Du kan också vända dig till enhetschef Håkan Wiegandt, tfn 508 10 108.

## SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner.

Alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål kan lämnas till boendestödjure för vidare hantering eller på avsedd blankett som skickas till Östermalms stadsdelsförvaltning, box 24156, 104 51 Stockholm. Du kan också lämna synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag via Stockholms stads hemsida:

<http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/>

## VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo, tfn 508 10 691 för information som du saknar.

Stockholm 2015-02-24

Elizabeth Hugo  
Biträdande enhetschef

Socialpsykiatri utförare: Besöksadress: Bo Bergmansgata 4, tel 08- 508 10 634, Starrängsringen 25, tel 076-82 52 198

Denna garanti godkändes av nämnden 2015-03-12