

Kvalitetsgaranti 2015 - Vuxenheten

Vuxenheten erbjuder stöd och hjälp till personer över 20 år med beroendeproblematik, men även råd och stöd till vuxna personer utan minderåriga barn som är utsatta för hot eller våld i nära relationer. Insatserna ska stärka den enskildes möjlighet att leva ett självständigt liv och vara utformade i samverkan med den enskilde. Ditt behov och din rätt till bistånd utreds, bedöms och beslutas om inom enheten och sker i nära samverkan med dig. Vi ansvarar även för uppföljning av det bistånd du fått.

ÅTAGANDE

Vuxenheten lever upp till Stockholms stads kvalitetsgaranti för missbrukare

Kvalitetsgarantin innebär följande: Kontakt med socialtjänsten samma dag. Ett första samtal med utredande socialsekreterare inom en vecka. Genomförd utredning och planering för insatser inom två månader. Bra bemötande. Utredning och bedömning som är rättssäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa evidens och brukarens önskemål och situation/omständigheter. ASI-intervju ska ingå som en del i utredningen. Att uppföljning ska ske under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall ska följas upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller enhetschef Therese Bengtsson tfn 508 10 317.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi inom Vuxenheten tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att de ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner. Du kan få hjälp att lämna in synpunkter och klagomål av din handläggare, eller av personalen i receptionen.

VILL DU VETA MER?

På vår hemsida, www.stockholm.se/ostermalm, kan du få mer detaljerad information om exempelvis våra arbetsätt och riktlinjer. Du är också välkommen att kontakta enhetschef:

Therese Bengtsson

Östermalms stadsdelsförvaltning

Vuxenenheten

Karlavägen 112

104 51 Stockholm

Telefon: 08-508 10 317

E-post: therese.bengtsson@stockholm.se

Stockholm 2015-02-27

Denna garanti godkändes av nämnden 2015-03-12