

## Kvalitetsgaranti 2015 - Hedvig Eleonora förskolor

### *Hedvig Eleonora förskolor*

*En mötesplats för lek och lustfyllt lärande. Vår verksamhet är en kommunal förskola med traditionell förskolepedagogik. Vi har förskola för barn i åldern 1-5. Tiden i Hedvig Eleonora förskolor ska vara en tid av omsorg och lek och av lustfyllt lärande utifrån förskolans läroplan och med utgångspunkt i varje barns förmåga, lust och vilja att lära. Den pedagogiska miljön är trygg och säker och är utformad så den väcker nyfikenhet, inspirerar och utmanar barn till lek, utforskande och upptäckande.*

*Flertalet av föräldrarna bor på adresser nära våra förskoleadresser. Vi har ett nära samarbete med föräldrarna som startar redan före förskolestart vid visning av förskolan.*

*Vi ser oss som en enad förskola, som har förskoleverksamhet på fyra olika adresser, våra lokaler och gårdar varierar inom adresserna. För att ge alla barn likvärdig förskola samverkar vi inom förskoleenheten. Förskolorna finns på Styrmansgatan 14B, Styrmansgatan 26, Storgatan 23 och Skeppargatan 34. Hedvig Eleonora förskolor är en enhet mitt i Stockholm, nära natur och kulturutbud.*

## ÅTAGANDE

Varje barns nyfikenhet tas tillvara för att utmana deras begynnande förståelse för språk och kommunikation. Arbetslaget erbjuder en inbjudande miljö med symboler, bilder och böcker som väcker intresse och nyfikenhet för språk och skriftspråk.

Varje barn ges möjlighet och utmaning att utvecklas utifrån sina förutsättningar, intressen och förmågor.

Arbetslaget ger barn inflytande över och delaktighet i utformningen av förskolans miljö och verksamhet.

Arbetslaget uppmuntrar barn att uttrycka sina tankar och åsikter.

Varje förälder och barn ges möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.

Förskollärarna erbjuder föräldrarna utvecklingssamtal två gånger per år.

Arbetslaget dokumenterar och synliggör barns utveckling och lärande.

Barn har inflytande är delaktiga i förskolans miljö och verksamhet.

## RÄTTELSE

Förskolan har som ambition att hålla en god kvalitet på verksamheten. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du anser att vi inte levt upp till våra åtaganden vill vi att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

## SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta i första hand ansvarig personal som dokumenterar synpunkterna/klagomålen och besvarar dessa. I andra hand kontaktar du förskolechef Marlene Gyllenvall, 076-12 10 823, [marlene.gyllenvall@stockholm.se](mailto:marlene.gyllenvall@stockholm.se)

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Östermalms stadsdelsförvaltning, avdelningen Barn och ungdom, avdelningschef Eva Broström, 08- 508 10 000, [eva.brostrom@stockholm.se](mailto:eva.brostrom@stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer är du välkommen att kontakta:

Marlene Gyllenvall förskolechef

[marlene.gyllenvall@stockholm.se](mailto:marlene.gyllenvall@stockholm.se)

Carolina Carlsson biträdande förskolechef

[carolina.carlsson@stockholm.se](mailto:carolina.carlsson@stockholm.se)

Victoria Flodén biträdande förskolechef

[victoria.floden@stockholm.se](mailto:victoria.floden@stockholm.se)

Stockholm 2015-03-12

Marlene Gyllenvall

Förskolechef

Skeppargatan 34, 114 52 Stockholm

Denna garanti godkändes av Östermalms stadsdelsnämnd 2015-03-12.