

Kvalitetsgaranti 2015 - Parklekar

Enhetens verksamhetsidé.

Parklek Östermalm består av tre fristående verksamheter. Tessinparkens parklek, Humlegårdens parklek samt Humlegårdens ungdomspark. Alla är så kallade öppna verksamheter vilket innebär att vi vänder oss till samtliga boende i området, dock med fokus på barn och ungdom. De ger besökarna de naturliga lekmöjligheter som ofta saknas inom stenstadens område. Verksamheterna ger barn, ungdomar, föräldrar och andra vuxna möjlighet att träffas och umgås på ett naturligt och spontant sätt. Pedagogiken i verksamheterna utgår från barns och ungdomars skapande utifrån deras egen åldersutveckling och ger utrymme för spänning, avslappning och kreativt skapande. Vi för ut miljöbudskapet till våra besökare.

Verksamhetsbeskrivning.

Tessinparkens och Humlegårdens parklekar erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. Verksamheten bedrivs till största delen utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. I parklekshuset kan man pyssla, spela spel eller bara sitta en stund. Man kan även värma medhavd mat. Varje parklek har ett litet café och på våra grilldagar säljer vi korv. Inom parkleksområdena finns det traditionell parkleksutrustning såsom gungor, sandlådor, klätterställningar, lekhus, bandybanor etc. Under öppethållandetid kan man låna cyklar, bollar, sandleksaker etc. I Tessinparken finns ett litet djurhus med kaniner och dessutom en mycket uppskattad lekstugeby. I båda parkerna finns det fotbollsplan med konstgräs. Öppethållandet i parklekarna styrs mycket av skolåret och årstiderna. Grunden är verksamhet måndag - fredag. Vintertid 9.00 - 17.00 och sommartid 9.00 - 18.00. Till detta kommer helgöppet i Humlegården under skolverminerna. Tessinparken stänger 5 veckor under sommaren. Totalt cirka 4400 öppethållandetimmar.

Humlegårdens ungdomspark är en renodlad utomhusverksamhet vid idrottsområdet kring Humlanhuset. Här kan man låna skateboards, fotbollar, basketbollar, innebandyklubbor och diverse andra sportartiklar. Vi har en liten caféverksamhet och två kvällar i veckan tänder vi grillen. Ungdomsparken är öppen från april till september. Totalt cirka 600 öppethållandetimmar.

ÅTAGANDE

Vi tar ansvar även utanför parklekarnas och ungdomsparkens områden.

En stor del av aktiviteterna i parken sker utanför parklekarnas och ungdomsparkens egentliga områden och många besökare kommer till oss med frågor. Vi svarar på alla frågor och i de fall vi inte vet så hjälper vi besökarna att hitta rätt i stadens organisation. Det kan handla om så vitt skilda ämnen som alkoholregler, nedskräpning, klotter, trasig belysning, sandning, skadade djur men också förslag på förbättringar. Vintertid utökas "vårt område" genom att slängkalkar och skyddsanordningar vid kälkbackar placeras ut. Vid eventuella fel på dessa kan vi i oftast rätta till felen på egen hand. I övriga fall kontaktar vi parkmiljögruppen.

I Tessinparkens parklek bedriver vi en väl fungerande djurhållningsverksamhet.

Uppmuntra våra besökare och då främst flickor i 10-15 års ålder att delta i skötsel och utveckling av vår djurverksamhet som idag består av kaniner.

Parkleken är en naturlig mötesplats för områdets barn, ungdomar och vuxna.

Våra verksamheter kännetecknas av stor tillgänglighet och ett brett utbud av aktiviteter. Bra och aktuell information om vår verksamhet och om våra arrangemang ska finnas tillgängligt, både lokalt och via förvaltningens hemsida. I dialog med besökarna ständigt söka förbättringar av verksamheten och dess utbud, dock utan att tappa fokus på barn och ungdomar. Samarbeta med övriga aktörer som arbetar med ungdomar. Samarbeta med Parkmiljögruppen angående planeringen av den fysiska miljön.

Vi samarbetar med övriga aktörer för att göra parkleken mer tillgänglig.

Mindre förändringar genomför vi själva. Till exempel ökat utbud av lekmaterial som är anpassat till besökare med funktionshinder. Vara en påtryckare då det gäller större förändringar. Till exempel bättre tillgång till parkeringsplatser för handikappade, Bättre belysning etc.

Parkleken erbjuder sina besökare att delta i organiserade kulturaktiviteter.

I Tessinparkens parklek har vi ledarledda sång- och rörelsestunder utomhus för föräldrar och barn under vår- och höstterminerna. I Humlegårdens parklek har vi snickeriverksamhet under söndagarna i slutet av vårterminen och i början på höstterminen för barn, ungdomar

och vuxna. Vi arrangerar midsommarfirande i båda parklekarna. Nationaldagsfirandet i Humlegården är ett samarbete mellan parkleken och vår kultursekreterare. Vid vinterfesten deltar även personalen från ungdomsparken. Genom att anlita utomstående entreprenörer kommer vi att kunna bredda utbudet av kulturaktiviteter. Vi kommer även att delta i gemensamma arrangemang tillsammans med övriga parklekar.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brutit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till någon i personalen. Känner du dig ändå inte nöjd, kontakta enhetschefen för parkleken på 076 825 21 97.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre! Därför vill vi gärna få in idéer, synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dom skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig i parkhuset. Här kan du också få information om vilka rutiner som gäller för hantering av inkomna klagomål / synpunkter. Man kan också lämna åsikter, förslag och klagomål via:

www.stockholm.se

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Du får besked så snart som möjligt på hur vi kommer att åtgärda dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål tas upp på våra personalmöten och används i förbättrings- och utvecklingsarbetet. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen in i parkhuset.

Stockholm 2015-01-01

Björn Lansky

Enhetschef

Östermalms stadsdelsnämnd

Denna garanti godkändes av
nämnden/förvaltningen
XBeslutsdatumX

