



**Familjeenheten**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2014-751-1.1.  
Sid 1 (22)

Handläggare  
Barbro Stenvall  
Christina Witt  
Telefon:08-508 10 112  
08-508 10 345

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd

## **Verksamhetsplan 2015 för Familjeenheten**

**Familjeenheten**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
Administrativa uppgifter .....	3
Organisations- och ledningsstruktur .....	3
Brukare/Kunder/Klienter .....	4
Chef- och ledarskap .....	5
Medarbetare .....	5
Värdegrund .....	6
1. Ett Stockholm som håller samman .....	6
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor .....	6
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	8
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	10
2.1 Stockholm är klimatneutralt .....	10
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil .....	12
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	12
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva .....	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	15
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering .....	15
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	15
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen .....	18
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	19
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	21
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande .....	22
<b>Övriga frågor .....</b>	<b>22</b>

## Inledning

Familjenhetens målgrupp är barn och ungdomar 0-20 år och deras familjer.

Enheten arbetar med utredning av barns behov av skydd och stöd, ger information, råd och stöd i barn- och ungdomsfrågor samt arbetar med förebyggande och uppsökande verksamhet bland barn och ungdomar.

Enhetens familjevårdgrupp ansvarar för de familjehemsplacerade barnen, både vad avser uppföljning och rekrytering av nya familjehem.

Enhetens familjerättsgrupp ansvarar för familjerättsliga ärenden, såsom vårdnadsutredningar, adoptionsutredningar och samarbetssamtal.

### Styrdokument

Övergripande styrdokument för Familjeenhetens arbete är socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), föräldrabalken (FB), förvaltningslagen, hälso- och sjukvårdslagen (HSL), abortlagen, offentlighets- och sekretesslagen, smittskyddslagen och patientjournalagen, samt FN:s barnkonvention.

Andra viktiga styrdokument är socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, socialstyrelsens nationella riktlinjer och Stockholms stads riktlinjer för respektive verksamhetsområde.

Övriga viktiga styrdokument är BUS- överenskommelsen, Stödmaterial för samverkan socialtjänst, skola och förskola, handlingsplan för våld i nära relationer.

## Administrativa uppgifter

### Verksamhetens namn

Familjeenheten

Ungdomsmottagningen Norrtullsgatan 10

### Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-508 103 45. [christina.witt@stockholm.se](mailto:christina.witt@stockholm.se)

Barbro Stenvall 08-508 101 12. [barbro.stenvall@stockholm.se](mailto:barbro.stenvall@stockholm.se)

### E-postadresser

[funktion\\_sd10\\_familjeenheten@stockholm.se](mailto:funktion_sd10_familjeenheten@stockholm.se)

[funktion\\_sd\\_10\\_ungdomsmottagningen@stockholm.se](mailto:funktion_sd_10_ungdomsmottagningen@stockholm.se)

### Besöksadress

Familjeenheten Karlavägen 112

Ungdomsmottagningen, Norrtullsgatan 10,

Familjeenheten har 31 anställda

## Organisations- och ledningsstruktur

### Organisation

Familjeenheten leds av två enhetschefer och är uppdelad i en utredningsgrupp med huvudansvar för ärenden där barnen vid aktualisering har åldern 0-19 år. Utredningsgruppen består av 8 utredande socialsekreterare. Socialsekreterarna i utredningsgruppen utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU). Enheten ska så långt som möjligt i samverkan med familjen samordna hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller i vissa fall tvångsvård. Vidare har Familjeenheten uppdraget att verkställa beslut om vård för barn, ungdomar och deras familjer samt att följa upp vården. Enheten har 4 familjebehandlare som efter biståndsbeslut ger familjebehandling eller individuellt stöd. De kan även ha kortare råd- och stödkontakter.

Familjevården drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med 3 familjevårdssekreterare. Familjevårdssekreterarna rekryterar och utreder familjehemmen som enheten använder. De ansvarar också för uppföljningen av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Familjevården ansvarar även för att rekrytera och handleda kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Familjerätten har 5 familjerättssekreterare som handlägger alla familjerättsliga ärenden t ex vårdnads- och umgängesutredningar, adoptionsansökningar och samarbetssamtal. Enhetens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställanden av faderskap.

Till enheten hör en metodutvecklare som stöttar chefer och medarbetare i att driva och implementera olika utvecklingsområden. Metodutvecklartjänsten är i samarbete med Norrmalms stadsdelsnämnd, med en halvtid på vardera stadsdelsförvaltning.

Ungdomsmottagningen drivs av Östermalm i samverkan med nämnderna, Norrmalm och Kungsholmen samt Stockholms läns landsting. Den bemannas av 4 barnmorskor, 4 kuratorer och 1 receptionist samt 5 läkarkonsulter och 1 sjuksköterskekonsult. Ungdomsmottagningens kuratorer arbetar förebyggande med psykosocial rådgivning och samtalsstöd, barnmorskorna och konsultläkarna erbjuder preventivmedelsrådgivning och provtagning samt undersökning och behandling av sexuellt överförbara sjukdomar.

### **Lokaler**

Enhetens socialsekreterare, familjebehandlare, familjerättssekreterare och familjevårdssekreterare sitter samlokaliserade i lokaler på Karlavägen 112. Ungdomsmottagningen finns på Norrtullsgatan 10, vid Odenplan.

### **Brukare/Kunder/Klienter**

#### **Utredning och insatser**

Familjeenhetens förmåga att genomföra tillförlitliga utredningar är avgörande för möjligheten att vara till hjälp för barn och unga. Utredningsprocessen innefattar inte bara en insamling av uppgifter och korrekta analyser, minst lika viktig är utredarnas förmåga att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete för deras utveckling, skydd och stöd. Utredningen omfattar även en utforskning av familjens förmåga till förändring. För merparten av de barn vi möter är vi beroende av samsyn och samarbete med barnens föräldrar och nätverk som andra samhälleliga hjälpinstanser.

I de fall där våra utredningar utmynnar i bedömning och beslut om behandlingsinsatser ska dessa så långt det är möjligt vara grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

I undantagsfall kan ingripande med tvång vara nödvändigt, då en familj fungerar så destruktivt att barnens hälsa och utveckling riskerar att skadas allvarligt. Familjeenhetens uppgift är då att ge de unga så goda möjligheter till en positiv utveckling som möjligt, trots ett oftast sämre utgångsläge.

### **Förebyggande arbete**

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa hos stadsdelens ungdomar och unga vuxna, i åldrarna 12 till och med 22 år. Mottagningen arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Mottagningen ska stödja ungdomarna till en positiv identitets- och sexuell utveckling samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. Kärnverksamheten omfattar psykosocial rådgivning och samtalsstöd, preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar. Ett samverkansavtal är upprättat mellan stadsdelarna Östermalm, Kungsholmen och Norrmalm samt landstinget. Detta innebär att mottagningen i första hand riktar sig till ungdomar som bor i dessa tre stadsdelar; ungdomar som bor i andra delar av länet men som studerar eller arbetar i området, tas också emot.

Familjeenheten erbjuder familjerna olika former av öppna gruppverksamheter, dels grupper i syfte att stärka föräldrarna i deras föräldraskap och dels barngrupper till barn vars föräldrar har en vårdnadskonflikt.

## **Chef- och ledarskap**

### **Ledarskapsidé**

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

## **Medarbetare**

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig familjeterapiutbildning med systemisk inriktning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Medarbetarna ges kompetens i metoden Signs of Safety, som kan beskrivas som en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell, som är lösningsfokuserad och sträcker sig över hela ärendeprocessen. Den bidrar också att öka familjens delaktighet.

## Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

Nämndmål:

#### Barn har jämlika uppväxtvillkor

##### Beskrivning

Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

##### Förväntat resultat

Barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Åtagande:

Barn och ungdomar boende i familjehem eller institution har en fungerande skolgång

##### Förväntat resultat

Barnet/Ungdomen uppnår kunskapsmålen

##### Arbetsätt

Tillsammans med skola och familjehem/institutioner försäkra oss om att barnet/ungdomen får det stöd i skolan som det behöver

Familjehemmen får handledning av familjevårdssekreterarna i att stötta och uppmuntra barnet/ungdomens skolgång och att ge läxhjälp.

Skickar konsultationsdokument till skolan inför ett gemensamt samtal minst en gång per år. Skolgången för ungdomar på institution följs upp vid uppföljningsmöten.

##### Resursanvändning

Familjehemmet

BBIC-konsultationsdokument

Samverkan med skola och BUP

##### Uppföljning

Barnet/ungdomens skolutveckling beskrivs tydligt i övervägande av vården.

### **Utveckling**

I samarbete med skola utveckla möjligheten att inför en ny placering få en pedagogisk utredning av barnet/ungdomen.

### **Åtagande:**

Barn och ungdomar boende i familjehem har en god hälsa

### **Förväntat resultat**

Enheten har en god kännedom om varje barns hälsoutveckling

### **Arbetsätt**

Barnet får en läkarundersökning vid placeringstillfället.  
Barnets hälsa följs noggrant vid varje övervägande av vården.

### **Resursanvändning**

Familjevårdsinspektörerna

### **Uppföljning**

Två gånger per år i samband med övervägande av vården.

### **Utveckling**

Varje familjehemsplacerat barn har ett hälsokort inklusive tandhälsostatus.

### **Nämndmål:**

### **Förskola, skola och socialtjänst samverkar**

### **Beskrivning**

En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa. Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande.

### **Förväntat resultat**

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

### **Åtagande:**

Samverkan mellan socialtjänst, skola och förskola fungerar stabilt och regelbundet.

### **Förväntat resultat**

Rutinerna för samverkan är inte beroende på personer utan är starkt förankrat i verksamheten.

## Arbetsätt

Ha kontaktpersoner till varje skola

Tydlighet till vem och hur skola och förskola ska vända sig till vid konsultation eller anmälan

Ha en gemensam Tema-halvdag per termin tillsammans med skola och förskola.

Erbjuda skola och förskola informationsmöten om familjeenhetens arbetsätt och gällande lagstiftning.

Ungdomsmottagningen erbjuder samtliga 9:e klasser i de kommunala skolorna studiebesök. I mån av tid erbjuds friskolorna studiebesök.

## Resursanvändning

Styrgrupp för samverkan skola, förskola och socialtjänst

Personal

Stadens stödmaterial för samverkan skola och socialtjänst

Lokal samverkansöverenskommelse för samverkan socialtjänst, skola, förskola.

BUS-samverkan.

## Uppföljning




Utvärdering av tema-halvdagarna utifrån genomförande och innehåll.

## Utveckling

Utveckla och implementera program att i nära samarbete med skola tidigt stötta de elever som blivit "hemmasittare".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84 %	84 %	Tertial
 Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	95 %	tas fram av nämnden	År
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		25 %	År

Nämndmål:

### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

## Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.



### Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90 %		År
Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90 %		År
Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	15 %		År

Åtagande:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

### Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

### Arbetsätt

Ett organiserat samarbete med BVC Riddargatan och BVC Mamma Mia pågår för att tidigt ge stöd, hjälp och behandling.

Samverkan med stadsdelens förskolor och skolor.

Komet-grupper för föräldrar till barn med uppförandestörning erbjuds, minst en grupp per år.

Grupper för barn i vårdnadstvister "Skilda världar" finns som reguljär verksamhet, en grupp per termin.

Möjlighet till deltagande i grupp för barn till missbrukare.

Utvecklingen av det organiserade samarbetet med stadsdelens grundskolor fortsätter under 2015 med bland annat regelbundna träffar med skolornas elevvårdsteam.

Barnkraft, gruppverksamhet för barn och föräldrar. Målgrupp: Föräldrar med psykisk sjukdom och deras barn. Sker i samverkan med psykiatri och andra stadsdelar.

### Resursanvändning

Egen personal.

Samverkan med BVC, förskola.

### Uppföljning

Tertialrapporter samt verksamhetsberättelse.

### Utveckling

Utöka och/eller förändra utbudet av förebyggande insatser eller stödåtgärder som bygger på evidensbaserad praktik.

Undersöka förutsättningarna och underlag för att erbjuda gruppverksamhet för missbrukande föräldrar och deras barn i samarbete med vuxenheten.

Utarbeta formerna för att starta en gruppverksamhet för föräldrar i vårdnadskonflikt.

**Åtagande:**

Ungdomsmottagningens verksamhet är lättillgänglig, känd och välkomnande för stadsdelens ungdomar i ålder 12-22 år.

**Förväntat resultat**

Antalet ungdomar som söker och får hjälp med sin psykiska och fysiska hälsa ökar.

**Arbetsätt**

Psykosocial rådgivning och samtalsstöd ges av kuratorerna. Preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar ges av barnmorskor och läkare.

Information om Ungdomsmottagningen och dess verksamhet ges i samband med klassbesöken som alla niondeklassare som går i skola i stadsdelen får möjlighet att göra. Information om verksamheten finns att tillgå på mottagningens hemsida, på mottagningens facebook sida samt per telefon.

**Resursanvändning**

Egen personal i form av kuratorer och barnmorskor samt konsulter i form av läkare och sjuksköterska.

Webb-sida, Facebook

**Uppföljning**

Kuratorsstatistik följs upp tertialvis i samband med sammanställning av besöksstatistik. Barnmorske- och läkarstatistik följs upp månatligen i samband med rapportering och fakturering till landstinget.

**Utveckling**

Ungdomsmottagningen genomförde en enkätundersökning bland ungdomarna under PRIDE-veckan och med det resultatet som grund kommer vi att se över de områden där fördjupade kunskaper och förhållningssätt behövs.


Utveckling av mottagningens verksamhet i övrigt sker med utgångspunkt från resultat av brukarundersökningar och besöksstatistik. Vi strävar även efter att hålla oss uppdaterade när det gäller evidens och utveckling av förebyggande insatser på individ- och grupp nivå som bedöms lämpliga för ungdomsmottagningen.


KF:s inriktningsmål:

**2. Ett klimatsmart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**2.1 Stockholm är klimatneutralt**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Elanvändning per kvadratmeter		32 kWh	År

Nämndmål:

### Verksamheterna är miljösmarta

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

#### Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2015-12-31

Åtagande:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

#### Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

#### Arbetsätt

Lågenergilampor används och släcks när belysning inte behövs.  
 Datorer och annan elektronisk utrustning stängs av efter arbetsdagens slut.  
 Tjänsteresor görs med hänsynstagande till energiåtgång.  
 Pappersförbrukning ska hållas nere genom att prioritera webbaserade handlingar.  
 Utskick av protokoll och kallelser hålls nere så långt det är möjligt.  
 Papper och alla återvinningsbara produkter sorteras.  
 Miljöfarliga produkter sorteras.

#### Resursanvändning

Familjeenhetens miljöbil  
 Kollektivtrafik och cykel  
 Behållare till källsortering

#### Uppföljning

Behovet av sparsamhet av förbrukningsmaterial och miljömedvetande i övrigt tas regelbundet upp på APT.

### Utveckling

Ökade kunskaper som bidrar till en bättre livsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Nämndmål:

### En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas

#### Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

#### Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

Familjeenheten bidrar till att värna om en god livsmiljö

#### Förväntat resultat

Andelen miljövänliga produkter för disk- och städning ökar

#### Arbetssätt

Skapa kännedom på enheten om stadens miljöpolicy. Familjeenheten har ett miljöombud

#### Resursanvändning

Personal

#### Uppföljning

Frågan följs upp på APT

### Utveckling

Enbart miljövänliga produkter används på Familjeenheten


## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm		500 st	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
matchar			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska möjliggöra tidsbestämda anställningar, yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter.	2015-01-01	2015-12-31

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

**Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.**

#### Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

#### Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

#### Förväntat resultat

Budget i balans

#### Arbetsätt

Vi använder oss av insatser för barn och ungdomar som är kunskapsbaserade och/eller beprövade.

Bedömningar av varje barn/ungdoms behov och föräldrars förmåga görs för att anpassa och erbjuda rätt insats.

Innan beslut om vård på institution fattas gällande ett barn eller ungdom övervägs alltid öppenvårdsinsatser.

Vid placering utom hemmet väljs det alternativ som är mest kostnadseffektivt med bibehållen kvalitet

Vårdgivaren får tydliga uppdrag.

Vid varje uppföljning av vårdinsats tas ställning till om vården motsvarar de behov som barnet/ungdomen har i enlighet med vårdplanen, om vården ger önskad effekt eller om den ska avbrytas.

Medarbetare har kännedom om enhetens budgetramar och att det är viktigt att både titta på vårdens innehåll och kostnad.

Ungdomsmottagningen barnmorskor gör noggrann rapportering om besök för att säkerställa att mottagningen erhåller rätt intäkter från HSN.

### Resursanvändning

Personal  
 Familjeterapiutbildning  
 Utbildning i Sign of Safety  
 Ekonomicontroller  
 Egna familjehandlare

### Uppföljning

Enhetscheferna genomför uppföljning i ett särskilt vårdkostnadsprogram.  
 Månadsvis ekonomiuppföljning tillsammans med ekonomicontroller.  
 Regelbunden information på APT

### Utveckling

Följa forskningen på området barn och familj för att vara uppdaterade på vilka insatser som har god effekt och är kostnadseffektiva.

### Resursanvändning

#### Budget 2015

VP budget 2015			
Familjeenheten			
	Kostnader	Intäkter	Netto
Administration	11,2	0,4	10,8
Familjerätten	3,1	0,0	3,1
Öppenvård egen regi	2,6	0,0	2,6
Extern vård	7,3	1,2	6,1
Försökslägenheter	0,4	0,3	0,1
Ungdomsmottagning	7,8	6,5	1,3
Familjehemvård	4,7	1,3	3,4
Kontaktverksamhet	0,6	0,0	0,6
<b>Totalt</b>	<b>37,7</b>	<b>9,7</b>	<b>28,0</b>

KF:s inriktningsmål:

#### **4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### **4.1 Stockholm är fritt från diskriminering**

Nämndmål:

**Verksamheterna är fria från diskriminering.**

##### **Beskrivning**

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

##### **Förväntat resultat**

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande

##### **Förväntat resultat**

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommer

##### **Arbetsätt**

Medarbetarna får kompetenshöjande utbildningar

Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna för att uppmärksamma genusperspektiv och HBTQ

##### **Resursanvändning**

Personalens kompetens

Stadens jämställdhetspolicy

Stadens HBQT-policy

##### **Uppföljning**

Tas upp på APT



##### **Utveckling**



Personalens medvetenhet om genusperspektiv och HBTQ- frågor ökar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### **4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	3 %	4,4 %	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,25 %	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldrenämnden ta fram stadsövergripande insatser för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänst/biståndsbedömning, genom exempelvis ledarutvecklingsprogram och gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare Dessa åtgärder ska komplettera insatser för bättre arbetsvillkor som ska göras inom ramen för verksamheterna.	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

## Nämnden är en bra arbetsgivare

### Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

### Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2015-01-01	2015-12-31
Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31
Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31
Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar.	2015-01-01	2015-12-31



Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

### **Förväntat resultat**

Fortsatt lågt sjukskrivningstal

### **Arbetsätt**

Ansvarig chef tar kontakt med personal som är sjukskriven mer än 3 dagar eller som har upprepad kortvarig sjukfrånvaro. Vid upprepad sjukfrånvaro görs en plan upp för hur den anställde ska kunna minska sin sjukfrånvaro. Vid behov tas kontakt med företagshälsovården och rehabiliteringsinsatser sätts in. Uppmuntra till friskvård.

### **Resursanvändning**

Enhetschefen samarbetar vid behov med både personalavdelningen och Previa.

### **Uppföljning**

Ansvarig chef ansvarar för att rehabiliteringsplan görs utifrån individuella bedömningar.

### **Utveckling**

Anordna gemensamma enhetsövergripande friskvårdstillfällen, t.ex. idrottsdag.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

### **Förväntat resultat**

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

### **Arbetsätt**

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning.

För att sänka stressnivån utarbetas tydliga strukturer och rutiner.

Medarbetarna uppmuntras till friskvård genom subventionering av kostnader för friskvårdsaktiviteter.

### **Resursanvändning**

Chefen hämtar idéer och stöd från kollegor i ledningsgruppen och genom handledning samt i sammanhang där arbetsmiljö/situation är ämnet. Chefens egen förmåga att vara lyhörd för medarbetarnas behov.

### **Uppföljning**

Följs upp på enhetsmöten och vid medarbetarsamtal.

## Utveckling

Fortsatt utveckling av arbetsgrupper som självständigt ansvarar för specifika utvecklingsområden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen**

Nämndmål:

**Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras**

## Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

## Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Åtagande:

Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats.

## Förväntat resultat

Det framgår i 100 % av förhandsbedömningarna, utredningarna och under insatser på vilket sätt barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter.

## Arbetssätt

Vi samtalar med barnet/ungdomen som en del av utredningen.

Vi anpassar samtalet utifrån barnets ålder.

Vi använder hjälpmedel och metoder för att få till stånd en bra dialog barnet/ungdomen.

## Resursanvändning

Personal

## Uppföljning

Barnets delaktighet framkommer i de skriftliga dokumenten.

I ärendehandledning av enhetschef och i extern handledning görs barns och ungdomars delaktighet tydlig.

## Utveckling

Utveckla och implementera olika arbetssätt för att underlätta att barnets och ungdomens

synpunkter framkommer.

#### Åtagande:

Situationen för barnen underlättas under föräldrarnas vårdnadskonflikter

#### Förväntat resultat

Familjeenheten har metoder och arbets sätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i focus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrar.

#### Arbets sätt

Vi har ett tvärgruppsbaserat förbättringsteam som leds av metodutvecklare. Förbättringsteamets uppgift är att utveckla och pröva nya arbets sätt. Förbättringsteamet arbetar vidare med att utveckla och implementera Barn i fokus-samtal, en samtalsserie för föräldrar i konflikt som kommer att erbjudas i samverkan mellan familjeenhetens olika arbets grupper.

Vi utvecklar forum för samråd mellan de olika grupperna inom enheten i syfte att i ett tidigt skede uppmärksamma barn som drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna och göra en gemensam planering med barnets bästa som utgångspunkt.

#### Resursanvändning

Metodutvecklare  
Familjerättssekreterare  
Socialsekreterare  
Familjebehandlare

#### Uppföljning


Regelbundna avstämningsmöten med metodutvecklare och enhetschefer  
Återkoppling på APT

#### Utveckling

Vi kommer att bilda en arbetsgrupp som får i uppdrag att utveckla former för en föräldragrupp som vänder sig till föräldrar vars barn drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna. Arbetsgruppen kommer att ledas av metodutvecklare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	8 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

## Våld och social oro minskar

### Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

### Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31

Åtagande:

Föräldrar och barn utsatta för våld och hot om våld i nära relationer får stöd

### Förväntat resultat

Fler föräldrar och barn får rätt hjälp  
Säkrare riskanalyser

### Arbetsätt

Vi genomför en strukturerad hot och riskanalys  
Vi erbjuder rådgivning samt kris- och bearbetande samtal  
Vi erbjuder skyddat boende vid behov  
Våldsutövare informeras om var de kan få hjälp med deras behov av stöd

### Resursanvändning

Personal  
Placeringar i skyddat boende  
Jourlägenhet

### Uppföljning

Information på APT  
Uppföljning i ärendehandledning

### Utveckling

Utbilda personal för att kunna erbjuda barnen krisbearbetning i form av Trappan-samtal

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

**Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.**

### **Beskrivning**

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

### **Förväntat resultat**

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan.

### **Förväntat resultat**

Delaktighet leder till bättre samsyn kring insatserna och målen med dessa, vilket ger en högre måluppfyllelse.

### **Arbetssätt**

Utredningsplanerna och genomförandeplaner utformas tillsammans med familjerna.

Utredningar, val av insats och uppföljningar sker i nära samarbete med familjerna.

Utredningarna skrivs på ett tydligt och lättförståeligt sätt.

Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt.

Utredningar för barn och unga sker i enlighet med BBIC-konceptet.

### **Resursanvändning**

Enhetens personal har kunskap om systemisk familjeterapi och Signs of Safety. Det ger en god kompetens att kommunicera och att skapa delaktighet.

### **Uppföljning**

I samband med att beslut fattas om att avsluta utredningar samt i samband med överväganden, omprövningar och utvärderingar av insatser.

### **Utveckling**

Enhetens medarbetare är utbildade och utbildas i att arbeta systemiskt. All personal har kunskap om metoden Signs of Safety.

Utarbeta ett system för att följa upp brukarens upplevelse av delaktighet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

### **Invånarna har inflytande**

#### **Beskrivning**

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

#### **Förväntat resultat**

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Familjeenhetens besökares synpunkter tas till vara

#### **Förväntat resultat**

Antalet klagomål och ej nöjda besökare minskas

#### **Arbetsätt**

Årliga brukarundersökningar på Ungdomsmottagningen som analyseras och nödvändiga ändringar i verksamheten görs.

Klagomålen hanteras skyndsamt och enligt gällande rutiner.

#### **Resursanvändning**

Personalens bemötande

Klagomålshantering

Brukarundersökningar på ungdomsmottagningen

#### **Uppföljning**

Information på APT

#### **Utveckling**

Rutinen för hantering av klagomål förbättras

## **Övriga frågor**