

Kvalitetsgaranti - Familjeenheten

Alla barn har rätt till trygghet, god fostran, omvårdnad och utbildning. Huvudansvaret för detta har föräldrarna som i samarbete med förskola, skola och barnhälsovård ska tillgodose att deras barn får möjlighet till utveckling och växande. När det av något skäl visar sig att barnets behov inte i tillräcklig grad kan tillgodoses på denna grundläggande nivå kan det bli aktuellt med en kontakt hos familjeenheten.

Familjeenheten ansvarar för utredningar och bedömning av behov av insatser för barn o ungdomar, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, familjerättsfrågor och familjehemsvård. Målgruppen är barn och ungdomar i åldern 0 till 20 år och deras familjer.

Familjer kan själva ansöka om råd, stöd och insatser. Familjeenheten kontakter också familjer utifrån att vi har fått information om att en familj kan vara i behov av stöd.

ÅTAGANDE

Barn till separerade föräldrar har en mindre konfliktfylld livssituation efter att föräldrarna haft samarbetssamtal.

Många barn hamnar i spänningsfältet mellan två stridande föräldrar vilket får negativa konsekvenser för dem. Ett sätt att förebygga att barn far illa i denna situation är att föräldrarna får hjälp genom samarbetssamtal. Målet är att föräldrarna ska komma överens om vårdnad, boende och umgänge och därmed undvika en tvist i domstol. Samarbetssamtalen utförs av familjerättssekreterare efter att föräldrarna har hört av sig vilket oftast sker per telefon. Tillsammans med föräldrarna bestäms hur många samtal som behövs. Samtalen kan mynna ut i att föräldrarna kommer överens och skriver ett avtal som godkänns av handläggarna. Avtalet är då juridiskt bindande.

Familjer på Norrmalm uppfattar familjeenheten som en resurs att vända sig till om problem uppstår i familjen.

Vi på enheten har en ambition att boende i stadsdelen ska uppleva familjeenheten som en instans där man som familj/förälder kan få hjälp och stöd. Vi vinnlägger oss om att vårt bemötande ska inge förtroende och tilltro till socialtjänstens möjlighet att medverka till en positiv förändring. Socialtjänstens arbete med barn och deras familjer har under många år kritiserats inte minst i massmedia vilket har medfört att många har en negativ inställning till socialtjänsten. En väg att förändra denna bild är att andra aktörer som arbetar med barn och unga

förmedlar en positiv bild av familjeenhetens arbete så att föräldrar känner en trygghet i att det finns möjligheter till stöd om problem skulle uppstå.

Familjeenhetens verksamhet är öppen och välkomnande för alla som vänder sig hit.

Vi anpassar vårt bemötande och arbetssätt till varje enskild individ oavsett etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsnedsättning, ålder, kön etc. Vi använder oss av tolk vid behov och anpassar mötena så att var och en ska uppleva att de kan uttrycka och förmedla sina behov. Vid samtal med barn används olika hjälpmedel för att skapa förutsättningar så att barnets röst blir hörd. De som har svårt att ta sig till förvaltningen erbjuds hembesök. Kommunikation sker ofta via e-post och SMS för de som föredrar det.

Barn och ungas synpunkter och önskemål vägs in vid beslut och deras juridiska ställning är säkerställd.

Utredningar av barns behov av skydd och stöd struktureras alltid utifrån BBICs krav vilket bland annat kräver att barnets synpunkter och önskemål ska inhämtas. Alla barn som är placerade i dygnetruntvård har rätt till minst fyra samtal per år med sin socialsekreterare för att säkerställa att barnet har möjlighet att beskriva sin situation. När det gäller familjehemsplacerade barn så övervägs alltid möjligheten till överflyttning av vårdnaden till familjehemsföräldrarna efter tre år för att säkerställa barnets ställning i familjehemmet. Ensamkommande flyktingbarn är en grupp som ökat i antal under de senaste åren. Då de saknar vårdnadshavare i landet har de rätt att företrädas av en god man med vilken handläggarna samarbetar så att barnets bästa står i fokus. Den gode mannen företräder även barnen i asylprocessen. För de barn som får permanent uppehållstillstånd ansöker familjeenheten om särskild förordnad vårdnadshavare för att ytterligare säkerställa att barnets rättigheter tillgodoses. Det har blivit all vanligare att svenska föräldrar får barn genom surrogatmödraskap i annat land. Då de barnen kommer till Sverige saknar de vårdnadshavare eftersom det enligt svensk lagstiftning är modern som fött barnet som är förälder och vårdnadshavare. En rättslig process påbörjas för att överflytta vårdnaden till de svenska föräldrarna. Denna process är mycket omständlig då det saknas tydliga lagrum och riktlinjer och familjerätten är föräldrarna behjälpliga med detta för att säkerställa att barnet får vårdnadshavare som kan företräda dem.

Barn och föräldrar som har utsatts för våld i nära relationer erbjuds ett samordnat och professionellt stöd.

En särskilt utbildad specialistfunktion på vuxenenheten bistår föräldern medan socialsekreterare på familjeenheten fokuserar på barnets situation. När ärendet aktualiseras görs en bedömning om behovet av

skyddat boende och hur stort omhändertagande det finns behov av. Under den fortsatta kontakten bedöms behovet av behandlande insatser. Den sammantagna kompetensen för att möta de behov som uppstår i dessa situationer är hög. Medarbetare från familjeenheten medverkar i den lokala resursgruppen där utbyte av kompetens och erfarenhet sker. Barn som bevittnat våld kan få så kallade Trappansamtal för att bearbeta det de varit med om.

RÄTTELSE

Om vi på familjeenheten inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som är felaktigt och se över våra rutiner för att förhindra att det upprepas. Vi vinnlägger oss om att all handläggning ska ske så korrekt som möjligt. Om du som enskild upplever att det finns brister i detta avseende eller i bemötandet ska du i första hand vända dig till din handläggare. Du kan också kontakta enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Karin Neubeck 08-508 09 341.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet och är därför tacksamma för synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Stadsdelen har rutiner för hur klagomål och synpunkter ska handläggas. Blankett för synpunkter och klagomål finns tillgänglig i stadsdelsförvaltningens reception på Tulegatan 13 eller via e-post till någon av enhetscheferna.

Kontakt kan också tas direkt med enhetscheferna.

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Karin Neubeck 08-508 09 341. Det går också att ringa 08-508 09 000 och begära familjeenhetens jour.

Stockholm 2015-02-16

Karin Neubeck
enhetschef

Agneta Heiroth Lindström
enhetschef

Norrmalms
stadsdelsnämnd
Adress: Tulegatan 13
Telefon: 508 09 000
Telefax: 508 09 099

Familjeenheten
Adress: Tulegatan 13
Telefon: 508 09 341/334
Telefax: 508 09 080

E-post:

karin.neubeck@stockholm.se

agneta.heiroth-lindstrom@stockholm.se

bou.norrmalm@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS
STADSDELSNÄMND 2015-03-19