

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet, Svedmyra bad och relax AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Uppföljning av avtal och anbud för Svedmyrabadet genomfördes under november 2014.

Verksamheten har under perioden 2009-02-01 tom 2013-09-30 drivits på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB. Ny upphandling genomfördes under 2012/2013 och nytt avtal ingicks med Svedmyra bad och relax AB from 2013-10-01. Det är första gången som förvaltningen följer upp verksamheten utifrån nuvarande förfrågningsunderlag samt rådande anbud och avtal. Verksamheten följdes upp under 2012 utifrån då gällande avtal/anbud. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse av utvecklingsområden år 2012 och år 2014. Under 2013 genomfördes ingen avtalsuppföljning på grund av ny upphandling av verksamheten.

Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt till största del de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud. Utveckling har skett i form av uppfräschning av lokalerna, utökade öppettider och olika aktiviteter såsom individuell simskola och gruppträning för personer med kroniska smärttillstånd. Svedmyrabadet är en mycket välbesökt verksamhet.

Avvikelserna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i maj 2015.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2015-03-16.

Fakta om enheten

Verksamhet Svedmyrabadet, drivs av Svedmyra bad och relax AB.
Driftsform Entreprenad, avtalstid from 2013-10-01 tom 2016-09-30 med möjlighet men ej skyldighet för beställaren att förlänga. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor ytterligare två (2) plus två (2) plus två (2) år, längst tom 2022-09-30. Beslut om förlängning ska fattas senast sex månader före avtalstidens utgång.
Inriktning Bad för personer med funktionsnedsättning. Badet är en kommunövergripande verksamhet.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Oanmält besök
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 11 november 2014 av biträdande avdelningschef och avdelningens kvalitetsutvecklare/utredare. Resultatet redovisas i detta tjänsteutlåtande. Det är första gången som förvaltningen följer upp verksamheten utifrån nuvarande förfrågningsunderlag samt rådande anbud och avtal.

Verksamheten följdes upp under 2012 utifrån då gällande avtal/anbud. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse av utvecklingsområden från år 2012 och år 2014. Under 2013 genomfördes ingen avtalsuppföljning på grund av ny upphandling av verksamheten.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt till största del de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud. Utveckling har skett i form av uppfräschning av lokalerna, utökade öppettider och olika aktiviteter såsom individuell simskola och gruppträning för personer med kroniska smärttillstånd. Svedmyrabadet är en mycket välbesökt verksamhet.

Avvikelserna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i maj 2015.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2014-11-11 visar följande:

4.15.2 Öppet för vissa målgrupper

- Utföraren har provat att separata tider för kvinnor och män. Detta resulterade i stora problem då vissa badgäster inte kan styra sitt val av medföljande assistent, ledsagare eller förälder. Flera män efterfrågar egen tid så nu ser utföraren över möjligheter för skilda öppettider för kvinnor och män.

4.22 Egenkontroll

- Rutinerna för utvärdering av egenkontrollen har ej skriftligen redovisats för beställaren tre månader efter starten av verksamheten utan lämnas i samband med avtalsuppföljningen.

4.24 Statistikrapportering

- Enheten har ej redovisat besöksstatistik varje kvartal utan redovisade detta i samband med avtalsuppföljningen. Fortsättningsvis kommer besöksstatistik att redovisas en gång/kvartal.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade till avstämningen mars 2015.

Synpunkter/klagomål:

Enheten har fått sex klagomål/synpunkter under år 2014 som berör verksamheten.

Klagomålen/synpunkterna har handlat om:

Temperaturen i bastun, trasiga duschpaneler, trångt i bassängen vid vattengympa och synpunkter på bröd och kaffe i caféet.

Vidtagna åtgärder: Samtal med och återkoppling till badgästerna, utökat vattenpassen i bassäng, utökat sortiment av bröd, förändrade inköp av förbrukningsartiklar och inköp av nya inventarier.

Bilaga

1. Avtalsuppföljning
2. Utvecklingsområden År 2012 och År 2014