

**Handläggare**  
Ann-Sophie Rüder  
Telefon: 08-50814090

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd

## **Uppföljning inom äldreomsorgen- Enskede Nya servicehus, Rosens dagverksamhet, Bandhagen-Högdalens hemtjänst, Stureby hemtjänst och Årsta hemtjänst**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef beställare

### **Sammanfattning**

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Enskede Nya servicehus inklusive demensdagverksamheten Rosen 2014-11-12, av Bandhagen - Högdalens hemtjänst 2014-12-15, av Stureby hemtjänst 2014-11-13 och av Årsta hemtjänst 2014-12-11.

Servicehuset inklusive dagverksamheten övergick i egen regi 2013-10-01. Verksamheterna har följts upp under ett antal år men drevs då på entreprenad. Detta innebär att avvikelser endast kommer att redovisas för år 2014. De tre hemtjänstenheterna drivs i egen regi. Verksamheterna har följts upp i ett antal år och i bilagor kommer avvikelser att redovisas för de tre senaste åren.

Samtliga enheter uppvisar vissa avvikelser som ska vara åtgärdade senast vid 2015-års verksamhetsuppföljning.

### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2015-03-13.

### Fakta om enheterna

Verksamhet      Enskede Nya servicehus  
Driftsform      Egen regi/kommunalt  
Inriktning      Servicehus  
Antal brukare    63 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet      Rosen  
Driftsform      Egen regi/kommunalt  
Inriktning      Dagverksamhet för personer med  
                         demenssjukdom  
Antal brukare    22 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet      Bandhagen – Högdalens hemtjänst  
Driftsform      Egen regi/kommunalt  
Inriktning      Hemtjänst  
Antal brukare    310 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet      Stureby hemtjänst  
Driftsform      Egen regi/kommunalt  
Inriktning      Hemtjänst  
Antal brukare    181 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet      Årsta hemtjänst  
Driftsform      Egen regi/kommunalt  
Inriktning      Hemtjänst  
Antal brukare    215 (vid uppföljningstillfället)

### Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 10 % av SoL-dokumentation vid hemtjänst
- Granskning av 25 % av SoL-dokumentation vid servicehus samt av 10 gästers SoL-dokumentation vid dagverksamhet
- Granskning av 25 % av HSL-dokumentation på servicehus

- Två oanmälda besök på servicehuset, ett dagtid och ett nattetid

Verksamhetsuppföljningarna genomfördes under hösten 2014.

Verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) genomförde en verksamhetsuppföljning på servicehuset och dagverksamheten. Verksamhetsuppföljaren genomförde verksamhetsuppföljningarna inom hemtjänstenheterna.

Resultatet från dessa verksamhetsuppföljningar redovisas i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2012-2014 (gäller ej servicehus och dagverksamhet då dessa bytt regi sen förra verksamhetsuppföljningen).

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att Enskede Nya servicehus samtliga vardagar erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter genom den sociala mötesplatsen "Träffen". Denna verksamhet drivs av stadsdelsförvaltningens förebyggande enhet och finns inrymd i servicehusets bottenvåning.

Förvaltningen bedömer att Rosen, en dagverksamhet för personer med demenssjukdom är välorganiserad och erbjuder ett utbud av aktiviteter. Enheten tillhör organisatoriskt Enskede Nya servicehus och ligger i samma byggnad.

Ovanstående enheter har ett arbete framför sig med att säkra dokumentationen för samtliga brukare samt att åtgärda vissa dokument. En ny enhetschef med ansvar för båda enheterna finns anställd på heltid from 2014-09-01.

Förvaltningen bedömer att Bandhagen-Högdalens hemtjänst administrativa arbete är välorganiserat. Enheten knyter volontärer till sin enhet.

Förvaltningen bedömer att Stureby hemtjänst sedan förra årets verksamhetsuppföljning har arbetat med att utveckla sitt

ledningssystem samt den löpande dokumentationen. Enheten bedöms ha en god kännedom gällande sina brukare.

Förvaltningen bedömer att Årsta hemtjänst personal genom en samverkan med Primärvårds rehab Dalen gällande att särskilt uppmärksamma områdena kost, medicin och balansförmåga hos brukarna får ett bra stöd i sitt arbete runt brukarna. Enheten har sen föregående års verksamhetsuppföljning en ny enhetschef.

**Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:**

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede Nya servicehus som genomfördes 2014-11-12 visar följande avvikelser:**

- Den identifikation som personalen bär är ej enhetligt utformad med samtliga efterfrågade uppgifter.
- Ledningssystemet finns övergripande men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.
- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete saknas.
- Genomförandepplaner finns men bedöms delvis behöva utvecklas gällande hur den boende vill ha insatserna utförda.
- Den löpande dokumentationen finns men bedöms delvis behöva utvecklas för att ge en aktuell bild av den enskilde.
- Patientsäkerhetsberättelse saknas.
- Vårdplaner upprättas ej vid behov och uppdateras ej vid förändringar i hälsotillståndet för samtliga boende.
- Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.
- Riskbedömningar för fall finns ej för samtliga boende.
- Riskbedömningar för undernäring finns ej för samtliga boende.

**Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015- års verksamhetsuppföljning**

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Rosens dagverksamhet som genomfördes 2014-11-12 visar följande avvikelser:**

- Hälsa- och sjukvårdsjournaler saknas.

**Åtgärder för ovanstående avvikelse ska vara vidtagna senast 2015-03-31**

- Ledningssystemet finns övergripande men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.
- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete saknas.
- Löpande dokumentation finns delvis.
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare. De som finns bedöms delvis behöva utvecklas för att beskriva hur brukaren vill ha sina insatser utförda.

**Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015- års verksamhetsuppföljning**

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Bandhagen-Högdalens hemtjänst som genomfördes 2014-12-15 visar följande avvikelser:**

- Ledningssystemet finns övergripande men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare. De som finns bedöms delvis behöva utvecklas för att beskriva hur brukaren vill ha sina insatser utförda.
- Den löpande dokumentationen finns men bedöms delvis behöva utvecklas för att ge en aktuell bild av den enskilde.

**Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015- års verksamhetsuppföljning**

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Stureby hemtjänst som genomfördes 2014-11-13 visar följande avvikelser:**

- Ledningssystemet finns övergripande men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare.

- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare. De som finns bedöms delvis behöva utvecklas för att beskriva hur brukaren vill ha sina insatser utförda.

**Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015- års verksamhetsuppföljning**

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Årsta hemtjänst som genomfördes 2014-11-13 visar följande avvikelser:**

- Ledningssystemet finns övergripande men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.
- Den löpande dokumentationen finns men bedöms delvis behöva utvecklas för att ge en aktuell bild av den enskilde.
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare. De som finns bedöms delvis behöva utvecklas för att beskriva när och hur brukaren vill ha sina insatser utförda.

**Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015- års verksamhetsuppföljning**

**Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Rosens dagverksamhet
3. Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Högdalens hemtjänst
4. Verksamhetsuppföljning av Stureby hemtjänst
5. Verksamhetsuppföljning av Årsta hemtjänst
6. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2012, 2013 och 2014 för Bandhagen-Högdalens hemtjänst
7. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2012, 2013 och 2014 för Stureby hemtjänst
8. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2012, 2013 och 2014 för Årsta hemtjänst