

**Aktuella utvecklingsområden för Svedmyrabadet
 Jämförelse från avtalsuppföljningen mellan År 2012 och År 2014**

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012– gäller avtalsuppföljning	2013 – genomfördes ingen avtalsuppföljning. Avstämningsmöte mars	2014 - gäller avtalsuppföljning Nytt avtal
Rutin för avtalade sekretessbestämmelser	Saknas	Finns	Finns.
Utföraren dokumenterar ej eller skickar in synpunkter på verksamheten till Beställare	Genomförs ej p.g.a. att Beställarens särskilda rutiner för synpunkter och klagomål var ej kända för utföraren.	Genomförs.	Genomförs.
Regelbunden fortbildning och handledning i etik och moral för Utföraren och dess medarbetare.	Genomförs ej. Däremot förs kontinuerliga samtal kring etik och bemötande.	Genomförs.	Inget skakrav i nuvarande avtal. Regelbunden fortbildning i etik och handledning var ett särskilt åtagande i Utförarens tidigare anbud.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012– gäller avtalsuppföljning	2013 – genomfördes ingen avtalsuppföljning. Avstämningsmöte mars	2014 - gäller avtalsuppföljning Nytt avtal
Utföraren ska efter behov reservera tid för badgäster av ett kön.	Kravet ställdes inte.	Ingen avvikelse.	Utföraren har provat att separata tider för kvinnor och män. Detta resulterade i stora problem då vissa badgäster inte kan styra sitt val av medföljande assistent, ledsagare eller förälder. Flera män efterfrågar egen tid så nu ser utföraren över möjligheter för skilda öppettider för kvinnor och män.
Utföraren ska redovisa besöksstatistik till Beställaren varje kvartal vad gäller enskilda badbesök, försäljningar av olika kort och uthyrning mm.	Enheten redovisar statistik en gång per år i samband med verksamhets - berättelse och bokslut enligt muntlig överenskommelse med Beställaren.	Ingen avvikelser.	Enheten har ej redovisat besöksstatistik varje kvartal utan redovisade detta i samband med avtalsuppföljningen. Fortsättningsvis kommer besöksstatistik att redovisas en gång/kvartal.