

§ 1019

Dnr 2015/SN 0018 012

Avtalsuppföljning av Lindalens städ och hemtjänst AB hösten 2014

Socialnämndens beslut

- Informationen noteras.

Särskilt yttrande

Carl-Johan Karlson (S) inkommer med ett särskilt yttrande.

Beskrivning av ärendet

Socialförvaltningen har gjort en avtalsuppföljning av verksamheten på Lindalens städ och hemtjänst AB under oktober-december 2014. Till grund för denna uppföljning ligger samtal med ledningen, inhämtade av dokument, ett föränmält besök med socialchef, två oanmälda besök, kontroll av genomförandeplaner och social dokumentation för ett antal brukare.

Kvalitetsenheten har tidigare genomfört granskningar av verksamheten. Utifrån de brister som då framkom upprättades åtgärdsplaner.

Socialförvaltningens sammanfattande bedömning är att de åtgärder som tidigare genomförts har inte varit hållbara över tid. En granskning behöver göras utifrån de brister som noterats vid avtalsuppföljningen. Förvaltningen kommer att uppdra till Kvalitetsenheten att genomföra en fördjupad granskning av Lindalens städ och hemtjänst AB. Vidare kommer förvaltningen att fortlöpande följa hur Lindalens arbete fortskrider med att komma till rätta med bristerna.

Bilagor

Tjänsteskrivelse avtalsuppföljning Lindalen.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------