

KVALITETSGARANTI

Vuxenenheten

Inledning

Vuxenenheten arbetar med utredning, bedömning, stöd och insatser till vuxna personer i åldern 18 år och äldre. I arbetet ingår även uppsökande arbete.

Målgruppen är personer med följande problematik;

- psykisk funktionsnedsättning/sjukdom till och med 64 år
- missbruk, långvarig hemlöshet
- kriminalitet

Enheten har även hyresvärdansvar för kontrakt i tränings-, - och försökslägenheter. Inom enheten finns en träfflokal, Vistet, för personer med missbruksproblem. Enheten är samlokaliserad med landstingets beroendemottagning vilket ger möjligheter till ett nära samarbete till stöd för den enskilde.

ÅTAGANDE

Personer med missbruk får stöd för att uppnå ökad livskvalitet.

Uppsökande arbete bedrivs genom att ha en träfflokal, Vistet, och riktat uppsökande arbete i parker och genom hembesök. Insatser i form av casemanagement, stöd i boendet samt öppenvårdsinsatser i olika former erbjuds. Unga Vuxna som ansöker om hjälp för att bli av med sitt missbruk får skyndsam hjälp då det ger ökade möjligheter till snabb och effektiv rehabilitering för unga personer.

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd till en fungerande och hållbar livssituation.

Information, rådgivning och stöd utformas utifrån den enskildes behov. Om behandlingskontakter finns med andra huvudmän såsom öppenvårdspsykiatri, beroendemottagning, frivård, primärvård erbjuds den enskilde en samordnad individuell plan (SIP). SIP är ett viktigt stöd för att insatser från olika huvudmän görs i samverkan och att varje huvudman tar sitt ansvar för den enskilde.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en bra verksamhet och att alla som har kontakt med oss ska vara nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten eller enhetschef Ingrid Månsson telefon 08-508 05 334 eller via e-post ingrid.mansson@stockholm.se.

Det går även bra att skriva under adressen Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, Vuxenenheten,
Att: Ingrid Månsson, Box 3424, 165 23 Hässelby

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22

Box: 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19.

Kvalitetsgaranti

Arbetscentrum

Inledning

ArbetsCentrum är en verksamhet med individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning. Uppdraget är att motivera och underlätta för deltagaren att bryta sin isolering genom att komma ut och träffa blivande arbetskamrater, skapa goda vanor och få bättre struktur i sitt liv. ArbetsCentrum kan för en del personer vara en förberedelse till arbetsrehabilitering i syfte att få en OSA-anställning, offentligt skyddat arbete, lönebidrag, trygghetsanställning, praktikplats eller arbete på öppna marknaden. För andra deltagare kan ArbetsCentrum vara en verksamhet för att upprätthålla och bibehålla funktioner. Inom enheten finns olika gruppaktiviteter;

- aktivitetsgrupp på träfflokal
- bageri och kök
- data och kontorsgöromål
- foto och bildbehandling
- friskvårdsgrupper och simning
- hälsa och medveten närvaro
- styrka och kondition
- hantverk, textil och snickeri
- jobbförberedande grupp
- kattstallet
- konst
- matlagning och café i träfflokal
- servicegrupp och transport
- servicegrupper på förvaltningen
- trädgård och betong under säsong

ATAGANDE

Vi åtar oss att bidra till att den enskilde blir självständig i sin vardag.

Genom dialog vid formulering av genomförandeplanen ges den enskilde möjlighet att vara delaktig och ha inflytande över sin

planering. Den enskilde ges individuellt stöd att uppnå sina mål och uppföljning av genomförandeplanen sker minst var 6:e månad.

Vi åtar oss att erbjuda den enskilde en effektiv verksamhet med god kvalitet

ArbetsCentrum och Kompassen lämnar personligen ut ett frågeformulär till varje enskild deltagare en gång per år där den enskilde ges möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten. Utifrån det som framkommer i enkäten arbetar personalen med förbättringar i verksamheten. Staden gör årligen en brukarundersökning till alla personer som har sysselsättning. Resultatet från denna undersökning utgör också en viktig del i enhetens utvecklingsarbete.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en bra verksamhet och att alla som har kontakt med oss ska vara nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten eller enhetschef Kerstin Wendel tel 08-508 05 423 eller via e-post till kerstin.wendel@stockholm.se.

Det går även bra att skriva under adressen Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, Arbetscentrum Att: Kerstin Wendel, Box 3424, 165 23 Hässelby.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22

Box 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19.

Kvalitetsgaranti

Boendestöd

Inledning

Boendestöd är en insats som erbjuds vuxna personer i åldern 18-64 år med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatsen är ett socialt och pedagogiskt stöd i den enskildes hem och närmiljön. Stödet bygger på delaktighet och utformas individuellt. Insatsen skall förebygga och minska följderna av en funktionsnedsättning, stärka förmågan att leva ett självständigt liv och motverka socialt utanförskap.

ÅTAGANDE

Vi arbetar för varaktiga boenden

Boendestödet arbetar aktivt med tränings- och försökslägenheter genom att stödja klienterna i deras genomförandeplan/arbetsplan. Denna individuellt utformade plan kräver ett nära samarbete mellan boendestödjare och klient för att nå målet; eget kontrakt. Andra viktiga samarbetspartners under processen kan vara biståndshandläggare, socialsekreterare, bostadsamordnare, landstinget och fastighetsägare.

Vi arbetar för ökad självständighet för de personer som har boendestöd

Vi uppmuntrar till en högre självständighet för de personer som har stöd från enheten. Utifrån den beställning vi erhåller från biståndshandläggaren utformar vi tillsammans med den enskilde en genomförandeplan som beskriver insatsens innehåll, genomförande och mål/delmål. Den enskildes medverkan är av största vikt för att uppnå en högre grad av självständighet. Planen utvärderas av boendestödjare och den enskilde tillsammans var 6:e månad eller oftare vid behov. Planer och utvärderingar kommuniceras till biståndshandläggare och används som underlag i utredningar gällande nya insatser.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en så bra verksamhet som möjligt och att alla som har kontakt med oss är nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten eller enhetschef Michael Eriksson telefon 08-508 05 443 eller via e-post michael.eriksson@stockholm.se

Det går även bra att skriva under adressen Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, Boendestödsenheten,
Att: Michael Eriksson, Box 3424, 165 23 Hässelby

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22

Box 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19.

Kvalitetsgaranti

Mottagnings- och serviceenheten

Inledning

Mottagnings- och serviceenheten är en enhet inom Individ- och familjeomsorgen. Enheten omfattar en mottagningsgrupp för ekonomiskt bistånd, flera olika specialistfunktioner såsom vräkningsförebyggande arbete, budget- och skuldrådgivning och bostadslotsar. I enhetens ansvar ingår också förvaltningens reception.

I enhetens arbete är tilltron till individens egen förmåga att vilja och kunna hitta egna lösningar på problem vägledande. Verksamheten ska präglas av ett gott bemötande och god tillgänglighet till de som söker kontakt med enheten.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ha barnfamiljer som en prioriterad målgrupp inom enheten.

Att prioritera barnfamiljer till budget- och skuldrådgivning innebär att ingen barnfamilj ska behöva vänta mer än en vecka på första mötet med rådgivaren. Barnfamiljer ges möjlighet till tät kontakt med rådgivare om så krävs och rådgivaren följer aktivt upp insatsen. Att prioritera barnfamiljer i det vräkningsförebyggande arbetet betyder att alla barnfamiljer som inte redan har kontakt inom individ och familjeomsorgen kontaktas och deras situation följs upp till dess att vräkningshotet är undanröjt. I mottagningsgruppen uppmärksammas barnfamiljernas behov av information, råd och stöd och deras ärenden hanteras skyndsamt.

Vi åtar oss att verka för att barn och vuxna har varaktiga boenden.

Bostadslotsarna ger information, råd, stöd och motivation till de personer som kommer till Drop-in så att de på bästa sätt kan söka och erhålla en bostad på egen hand. Bostadslotsarna samverkar med handläggande socialsekreterare för att ta fram en individuell arbetsplan som på bästa sätt tar tillvara den enskildes egna möjligheter att ordna med bostad.

Vi åtar oss att verka för att de personer som kontaktar enheten ska bli självförsörjande.

Alla som kontaktar mottagningsgruppen får relevant information, råd och stöd på ett sådant sätt att personens egna resurser lyfts fram. Noggranna telefonintervjuer som belyser relevanta livsområden så att en korrekt förhandsbedömning kan göras. Hembesök görs vid osäkra boendeförhållanden.

RÄTTELSE

Vår ambition är att bedriva en så bra verksamhet som möjligt. Vi vill att den som har kontakt med oss ska vara nöjd med vårt bemötande och våra arbetsinsatser. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden kommer vi att se över våra rutiner och arbetsmetoder för att åtgärda eventuella problem

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta i första hand ansvarig handläggare eller enhetschef Carina Johansson Cronwall tel. 08-508 05161 eller via e-post carina.johansson-cronwall@stockholm.se.

Du som vill lämna klagomål eller synpunkter skriftligt kan använda stadsdelsförvaltningens broschyr "Vi vill ha dina synpunkter" som finns i stadsdelsförvaltningens reception. Broschyren kan du också få av någon av handläggarna.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22

Box 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-50805161

E-post: Carina.johansson-cronwall@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-19.

KVALITETSGARANTI

Försörjningsstödsenheten

Inledning

Försörjningsstödsenheten ansvarar för ekonomiskt bistånd till personer i åldern 18 år och äldre. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka och förändra sin situation är vägledande i arbetet. För att ge stöd till den enskilde att kunna försörja sig på egen hand samverkar vi kontinuerligt med Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och vårdcentraler. Inom enheten finns också möjlighet till arbetsträning som ett steg på väg till arbetsmarknaden.

ÅTAGANDE

Den enskilde får stöd, vägledning och insatser för att bli självförsörjande

Personer ges individuellt stöd för att bli självförsörjande. Planeringen för vägen mot självförsörjning sker i dialog med den enskilde som tillsammans med sin socialsekreterare upprättar en förändringsplan som grund för detta arbete. Samverkan sker med jobbtorg, arbetsförmedling och försäkringskassan och övriga aktuella instanser. Barnfamiljer uppmärksammas tidigt och ges stöd för att bli självförsörjande. Särskilda handläggare arbetar med unga vuxna som erbjuds riktade insatser för att komma ut på arbetsmarknaden eller påbörja studier.

Med stöd av arbetskonsulent erbjuds bedömning av arbetsförmåga och arbetsträning

Arbetsforum är en verksamhet där den som har svårigheter att få arbete kan få hjälp med arbetsbedömning och arbetsträning för att komma vidare till egen försörjning. Stödet utformas utifrån den enskildes behov och förutsättningar.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en bra verksamhet och att alla som har kontakt med oss ska vara nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten, biträdande enhetschefer eller enhetschef Petra Hörnqvist Villarroel petra.hornqvist-villarroel@stockholm.se 08-508 05 160.

Det går även bra att skriva till adressen Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, Försörjningsstödsenheten,
Att: Petra Hörnqvist-Villarroel, Box 3424, 165 23 Hässelby.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

Telefax: 08-508 04 546

E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19.

KVALITETSGARANTI

Utredningsenheten barn och ungdom

Inledning

Utredningsenheten barn och ungdom arbetar med utredning och stöd till familjer med barn och ungdomar i åldern 0-18 år. Till oss kan du som är barn, ungdom eller förälder vända dig för att få stöd.

Vår verksamhetsidé är att familjer med barn och ungdomar så långt möjligt ska erhålla stöd i hemmet genom familjestödsenheten, förvaltningens öppenvårdsresurs med insatser i form av familjepedagoger, familjeterapeuter och föräldrastödjande kurser.

Arbetet bedrivs med målsättningen att samverka med andra instanser såsom polis, förskola, skola, fritidsverksamhet, Maria ungdom, barn- och ungdomspsykiatri ska innebära att bra stöd för familjer i stadsdelen.

ÅTAGANDE

Enheten har en hög tillgänglighet och ett respektfullt bemötande i alla kontakter.

Jourtelefon finns öppen i Mottagningsgruppen hela dagen avseende anmälningar och ansökningar. Via jourtelefonen kan personer få rådgivning och information. Personer som i sin profession möter barn och unga kan göra anmälan via mottagningsgruppens funktionsbrevlåda, där snabb återkoppling sker så snart anmälan mottagits.

Vi tar emot besök på avtalad tid, avsätter tid till möten och är tydliga och informativa med vad kontakten med socialtjänsten innebär. När barnavårdsutredning påbörjas lämnas en folder ut som informerar om vad en utredning innebär och hur den går till.

Enheten arbetar med fokus på barnets bästa.

Allt arbete inom enheten bedrivs enligt BBIC - Barns behov i centrum. Socialsekreteraren träffar alltid barnet för att skapa en egen kontakt och få en bild av barnets situation. Insatser utformas i nära samarbete med föräldrar och barnet /ungdomen.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en bra verksamhet och att alla som har kontakt med oss ska vara nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten eller enhetschef Ann-Charlotte Lindh- Neville telefon 08-508 04078 eller via e-post ann-charlott.lindh-neville@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22

Box: 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19.

KVALITETSGARANTI

Familj och relationsenheten

Inledning

Enheten är indelad i en familjerättsgrupp, en familjevårdsgrupp, och ett relationsvåldsteam.

- Familjerättsgruppen arbetar främst på uppdrag av tingsrätten med olika typer av familjerättsliga utredningar, handläggning av adoptionsansökningar och samarbetssamtal. Familjerätten har en rådgivningstelefon dit du som privatperson kan vända dig för rådgivning i familjerättsliga frågor.
- Familjevårdsgruppen ansvarar för handläggning och uppföljning av stadsdelens familjehemsplacerade barn och ungdomar samt rekrytering av familjehem, kontaktfamiljer och kontaktpersoner.
- Relationsvåldsteamet arbetar med att ge skydd och stöd åt vuxna personer som utsatts för våld i en nära relation samt att ge stöd till våldsutövare. Det finns en jourtelefon som du som är i behov av stöd kan vända dig till.

ÅTAGANDE

Föräldrar som befinner sig i en separationsprocess erbjuds samarbetssamtal för att uppnå samförstånd när det gäller vårdnad, boende, umgänge och därmed minska konflikterna kring barnen.

Samarbetssamtal är en del i det förebyggande arbetet med målsättningen att barnen i en separationsprocess inte ska fara illa. För de föräldrar som är aktuella för utredning av barns behov av skydd och stöd enligt socialtjänstlagen och samtidigt befinner sig i en separationsprocess erbjuds samtal inom två veckor.

Personer som är utsatta för våld och våldsutövare erbjuds stöd i syfte att leva ett liv utan våld

Personer som utsatts för våld erbjuds stödsamtal i stärkande syfte. Vid behov kan våldsutsatta, efter riskbedömning, placeras i skyddat boende. Våldsutövare erbjuds stödsamtal och när det är lämpligt erbjuds VASKA-samtal. VASKA är temasamtal med fokus på att våldsutövaren ska ta ansvar för sitt våldsutövande. VASKA står för Våld, Ansvar, Sammanhang, Konsekvens och Alternativ.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en bra verksamhet och att alla som har kontakt med oss ska vara nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten eller enhetschef Maria Åberg telefon 08-508 04 243 eller via e-post maria.berg@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se. På hemsidan finns telefonnummer och öppettider för familjerättens rådgivningstelefon samt relationsvåldsteamets jourtelefon.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Adress: Hässelby torg 20-22

Box 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19



Kvalitetsgaranti

Familjestödsenheten

Inledning

Familjestödsenheten arbetar med stöd och hjälp till barn, ungdomar och deras familjer, vid kriser och problem. Arbetet är såväl förebyggande, uppsökande som behandlande.

Vi samarbetar med socialtjänst, polis, skolor, förskolor, barnmorskemottagning, barnavårdscentraler, barn- och ungdomspsykiatri med flera.

Inom Familjestödsenheten arbetar fältassistenter, familjebehandlare, familjepedagoger och samordnare/lots som har sin arbetsplats på Hässelby Torg 5. På Vällingby och Hässelby FamilieCenter arbetar en socionom och en familjepedagog som föräldrarådgivare och på Västerorts Ungdomsmottagning arbetar tre kuratorer.

Vi har en grundsyn att barn och ungdomars problem i första hand ska lösas på hemmaplan, inom familjen med stöd av nätverk och andra resurser. Syftet med vårt arbete är att stärka varje individ och familj som helhet samt att utveckla familjens egna resurser, för att kunna tillgodose sina barns behov. Allt vi gör ska vara begripligt, hanterbart och meningsfullt för alla.

ÅTAGANDE

Barn och ungdomar görs delaktiga i ärenden på familjestödsenheten.

I allt arbete på Familjestödsenheten skall barn och ungdomar göras delaktiga utifrån deras ålder och mognad.

Barn, unga och familjer erbjuds stöd genom förebyggande arbete

En föräldrastödstelefon är öppen varje vardag dit föräldrar kan ringa och få råd angående sina barn/ungdomar. Tre familjesamtal erbjuds utan att social akt upprättas till de familjer som bedöms ha nytta och behov av det. Vi erbjuder föräldrautbildningar både för mindre barn i åldern 3-12 år i form av ABC samt Kometgrupper och Komet till tonårsföräldrar. Vi erbjuder föräldrastöd till invandrade föräldrar i form av föräldracirkeln "Att vara förälder i Sverige".

Västerorts Ungdomsmottagning erbjuder stödsamtal hos kurator samt stresshanteringsgrupp för ungdomar som är i behov av detta.

Vi bemöter brukare och kollegor respektfullt och professionellt.

Fältassistenter skall HBTQ-certifieras. I samband med rekrytering utformas annonsen utifrån enhetens värdegrund. Vi utgår från jämställdhet- och mångfaldsplanen.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att bedriva en bra verksamhet och att alla som har kontakt med oss ska vara nöjda med vårt bemötande och insatser. Vi är därför tacksamma för synpunkter och förslag till hur verksamheten kan bli bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vårt arbete, kontakta personalen inom enheten eller enhetschef Jana Eriksson telefon 08-508 04 393 eller via e-post jana.eriksson@stockholm.se.

Det går även bra att skriva under adressen Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, Familjestödsenheten, Att: Jana Eriksson, Box 3424, 165 23 Hässelby.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer kan du läsa på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, avdelningen för individ- och familjeomsorg, avdelningschef Eva-Lotta Jonsson på telefon 08- 508 04000 eller e-post eva-lotta.jonsson@stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
Adress: Hässelby torg 20-22
Box 3424, 165 23 Hässelby
Telefon:08-508 04000
E-post: hasselby-vallingby@stockholm.se

Denna garanti anmäldes till stadsdelsnämnden 2015-03-19.