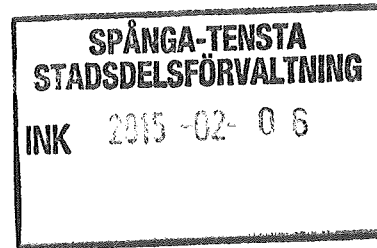


Dok id:
22385



Stadsdelsnämndens pensionärsråd i Spånga-Tensta

Närvarande:

Ordförande: Bo Werner, SPF
Vice ordförande: Eddie Bervelin, PRO
Stig Dunvall, SPF
Marianne Wiman, SPF
Ylva Lagerqvist, PRO
Carin Due Bergman, SPF
Evy Möller, SPF (ers)
Mariana Holz Bohrlund, PRO (ers)
Christer Örth, PRO (ers)
Lena Lindmark SPF (ers)
Jörgen Loeb, sekreterare
Gäst: Eva Nordin

Tidpunkt:

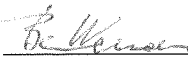
Torsdagen den 22 januari 2015 kl. 9.00 – 11.00

Plats:


Medborgarkontoret

Justeras:

Datum: 3 feb. 2015



Bo Werner
Ordförande



Stig Dunvall
Ledamot

Mötet konstituerar sig eftersom en ny mandatperiod har börjat och vissa medlemmar av rådet är nya.

§ 1. Val av ordförande och vice ordförande

Rådet valde enhälligt sittande ordförande Bo Werner och sittande vice ordförande Eddie Bervelin.

§ 2. Mötets öppnande

Ordföranden förklarade mötet öppnat och hälsade ledamöterna välkomna.

§ 3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 4. Val av justerare

Till justerare av dagens protokoll valdes ordförande Bo Werner och ledamot Stig Dunvall.

§ 5. Godkännande av föregående protokoll med balanslista

Föregående protokoll från den 18:e december 2014 godkändes och lades till handlingarna. Närtrafiken tas bort från balanslistan.

§ 6. Information från stadsdelsförvaltningen

Avdelningschef Margareta Ericson informerade bägge råden om förslag till budget 2015 vid ett extra möte onsdagen den 14 januari. Sammanfattning nedan:

Budget och styrsignaler

Synpunkter och kommentarer

Positiva förändringar:

Äldreomsorgen får en anslagsökning på 8,4 miljoner kronor.

Fler träffpunkter för allmänheten (liknande "Elins" öppna dagverksamhet)

Ny öppen dagverksamhet öppnar i närheten av Sundbyskolan.

Utevistelse för fler

Anhörigstödet utvecklas

Antalet vikarier bland personalen skall minska

Generösare tilldelning av boende +85

Boenden med finsktalande personal skall öka

Ökat inflytande för den enskilde när det gäller hemtjänsttimmarnas användning.

Utvärdering av valfrihetssystemet

Genusperspektiv i biståndsbedömningen

Matsällskap som insats vid biståndsbedömning, även på boenden
Etiska regler som värdegrund för hemtjänsten. Tre
värdegrundsledare skall finnas.

En kvalitetsobservatör anställs på halvtid.

Äldreombudsmannen kommer tillbaka.

MAS/MAR flyttas tillbaka till stadsdelen

Äldreomsorgsinspektör införs igen.

Biståndshandläggarnas arbetsituation ses över.

Ovanstående gäller under de kommande fyra åren.

§ 7. Anmälan om inkomna skrivelser

- a) Information från anhörigkonsulent Kristina Wennström delades ut.
- b) Återkoppling från Johanna Mathson på frågor från rådet delades ut. Tel. 08-686 39 37.
- c) Remiss för gångplan för Stockholm. Vårt dnr 1.5.3-909/2014. Remissvar skickas senast 27 februari till Trafikkontoret.
- d) Föredragningslista inför nämndmöte 29/1 med bilagor som kan vara intressanta för rådet. Bo Werner gick igenom detta:
 4. Svar på remiss om gångplan för Stockholm. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
 5. Svar på remiss om samråd om begravningsplats i Järva friområde. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
 6. Förslag till nya riktlinjer för pensionärsföreningsbidraget. Grundbidraget har föreslagits till 200 kr per förening och aktivitetsbidraget 10 kr per medlem.
 18. Rapport från stadsrevisionen: Äldre med psykisk funktionsnedsättning. Dnr 1.6-975/2014.

§ 8. Inbjuden gäst Eva Nordin

Eva Nordin som är samhällsvägleddare med inriktning på konsumentfrågor har färdigställt en folder som heter

”Lura bedragarna!” Så skyddar du dig mot bedrägerier.

Önskemål från rådet om att foldern trycks upp i många exemplar för att nå ut till föreningarna.

Eva kom också med konkreta tips och svarade på frågor.

OBS ! Ångerrätten är fjorton dagar, men den gäller från det man får informationen t.ex. i telefon vid telefonförsäljning.

Tips: Var inte artig! Det är bättre att lägga på luren än att ge sig in i samtal med telefonförsäljaren.

Kolla i "Råd och rön" om svartlistade företag !

Var snabb med att bestrida felaktiga fakturor!

Därefter vidtog diskussion om egna erfarenheter från rådsmedlemmarna.

31 mars öppnar en nationell telefonlinje till Konsumentverket.

§ 9. Övriga frågor

Marianne Wiman (SPF) tog upp förslag, information och brukarundersökning som skall vidarebefordras till Johanna Mathson på SL och Marcus Staffas på Trafikkontoret. Bifogas protokollet.

Stig Dunvall frågade om hur många klagomål som inkommit till stadsdelen och hur många överklaganden.

Frågor av den typen kan tas upp på ett Gruppledarmöte.

§ 10. Mötets avslutande

Ordföranden förklarade mötet avslutat.

Kommande möten:

Kl. 9-11 på medborgarkontoret, torsdagar

19 februari 2015

19 mars

16 april

21 maj

20 augusti

17 september

15 oktober

19 november

17 december

Gruppledarmöten tillkommer

Vid protokollet

Jörgen Loeb

Balanslista lokala pensionärsrådet den 22 januari 2015


Ärende	Sakkunnig	Uppföljning	Kommentar
Trafikkontoret Spånga C	Marcus Staffas Bertil Mårtensson	Varje sammanträde	
Avdelningen för äldre och funktionshindrade	Avdelningschef Margareta Ericsson	Varje sammanträde	
KPR	Karin Wihlberg	Varje sammanträde	Närvaro ca 2 ggr/år
Anhörigkonsulent Syn- och hörselinstruktör	Kristina Wennström Eva Kihlberg	Varje sammanträde	
Parkingenjör Samordnare	Dan Winnansson Mikael Frejd	Varje sammanträde	
Närpolisen/Södra Järva	Jörgen Olsson	Varje sammanträde	

Rådet ska utse sakkunniga för de frågor som förs upp på balanslistan. Den som utses som sakkunnig ska bevaka att goda frågor och goda idéer följs upp. Balanslistan ska vara en stående punkt på rådets sammanträden.

Justeras datum: 31/01/2015

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldre och
funktionshindrade

Fagerstagatam 15
Box 4066
Telefon 08- 50803143
Växel 08- 508 03000
stockholm.se



Bo Werner, ordf.

Eddie Bervelin, vice ordf.

Som testresenär har jag talat med resenärer i Jakobsberg, Kallhäll och Spånga.

Rusningsresenärernas kundnöjdhet och önskemål; (reser mestadels från bostaden till arbetet.)

Bättre och fler parkeringsmöjligheter vid pendeltåg/större busstationer. Tätare turer främst på morgonen. Vill att rusningstrafikurerarna inte dras in under sommaren. Mer pålitlig trafik när det gäller att hålla avgångstider. Sittplats, resan ska vara så bekväm att den inte är mer tröttande än resten av arbetsdagen. Ett starkt önskemål är direktbussar med turistbusstandard från Spånga till Kista och från Spånga till Östra station på morgonen. Bättre information om förseningar mm. Önskar bli delaktiga om kommande förändringar, kortsiktiga och långsiktiga planer.

Lågtrafikresenärernas kundnöjdhet och önskemål; (reser mestadels från bostaden till affären, vårdcentralen, närcentrum mm under dagtid. Är priskänsliga.)

Är inte så rörliga, vill slippa att gå i flera trappor än nödvändigt, långa underjordiska gånger, ishala slingrande utomhusgångar, för att nå tåget/bussen. Anser inte att hiss är en lösning, vägrar använda stinkande smutsiga hissar om det inte är helt nödvändigt. Dessa resenärer har en del kringutrustning (rullatorer, käpp, shoppingvagnar, barnvagnar mm) som inte alltid är lätthanterbara i trafikmiljön. Lågtrafikkort som gäller tex kl 10.00 -- 15.00 vardagar samt alla röda dagar, kortets pris ska vara ca 30% av månadskortpris (metoden finns redan för trängselavgifter med olika pris för olika tider, låglastpris för el, parkeringstaxor mm)

Nu finns möjlighet att uppnå större kundnöjdhet vid Spånga station (den kom sist vid trafikantundersökningen.)

Flytta upp flertalet av nuvarande busshållplatser och bygg dockningsstation som liknar Jakobsbergs nya busstation som fick mycket bra omdöme i kundundersökningen.

Genom att **överdäcka spårområdet** i Spånga mellan Spångaviadukten och pendeltågsstationsingången på gångbron, samt delar av nuvarande busstation som angränsar till kommande överdäckt område, finns möjlighet till en för resenärerna funktionell övergång mellan buss-/tågresa.

Önskemål från resenärer är att det i den nya busstationen ska finnas tillgång till service som inomhusväntsal, kundinformationstavlor, biljettautomater, kiosk, wc .närlivs.

Önskemål från personal är pausrum, städ-förvaringslokal.

Överdäckningen kan även omfatta nuvarande gångväg(sträckningen från Spångaviadukten till gångbro) under förutsättning att inbyggnad sker så att intilliggande bostäder i möjligaste mån inte berörs. Utformningen av gångvägar ska göras på ett sätt som inte inbjuder till brott- överfall/väskryckning mm.

Nuvarande pendeltågstation måste få ett större inomhusväntutrymme och en **inbyggd perrong**. Resenärer trängs i det minimala väntutrymmet eller står ute i snö/regn och

kyla/blåst. Trafikantunderlaget väntas öka när studentbostäder och andra bostäder byggs Bromsten och Spånga.

Planering.

För att inte upprustningsarbetet ska bli så långdraget som vid tidigare Spånga stationprojekt är det av största vikt att noggrann planering utförs och att så mycket som möjligt "fabrikstillverkas" och lyfts på plats.

Miljö- buller- vibrationer.

Det planerade tillkommande spåret kommer att trafikeras av fjärrtågen som har högst buller och vibrationspåverkan. Effektiva bullerkärmar kommer att behövas. Förslag bör ges på lösningar som inte medför alltför hög påverkan. Gångväg kantad av berg på ena sidan och kompakt bullerskärm på andra sidan upplevs inte som säker eller inbjudande av gångtrafikanter. Finns "tystare räls" (jfr tyst asfalt)? Möjlighet till effektivare bulleråtgärder för hus (flerglasfönster mm)?

Delaktighet.

Inbjudan till information om mälARBanan Dnr 2011-20093-53 kom i brevlådan på eftermiddagen samma dag som informationen skulle hållas det är inte OK. Det kan vara ide att överväga andra informationsvägar mail- sms.

Närtrafiken i Spånga.

Kvalite.

Bilarnas kvalite upplevs som dålig, bland annat körs med vindruta som är sprucken, inget litet stenskott utan spricka från ena sidan till den andra. Dörrar som är trögöppnade. mm.

Krav på åtgärd: Prioritera säkerhet vid utvärderan av anbud. Utför löpande kontroller.

Beställning av närtrafikresa.

Fungerar dåligt, blir upprepade gånger ombedd att ange hållplatsnummer. När jag säger att jag har en gatuadress och inget hållplatsnummer, säger telefonisten att hållplatsnummer behövs för att beställa resa !!! ??

Krav på åtgärd: När nuvarande avtal går ut, se till att möjlighet till beställning kan göras med dataprogram av kunden och även per telefon för dom som önskar det .

Tillförlitlighet.

De senaste fyra gångerna jag har beställt resa till Vällingby kom ingen bil två gånger. Den ena gången, när jag väntat 20 min och ringde för att höra varför bussen inte kom, uppgavs att bilen var full redan vid avgången från Fristad. Den andra gången kunde ingen uppge någon orsak till den uteblivna bussen. Om bussen är fullbokad borde det inte gå att boka någon resa. Tidigare åkares chaufför hämtade två gånger om det behövdes, nuvarande gör inte det.

Krav på åtgärd: Möjlighet till databeställning av resa. När beställning görs ska återkoppling till kund ges (sms ?) . tex om att tiden ändrats eller att bussen är fullbokad mm.

Turtäthet, hållplatser.

Nuvarande turtäthet borde utökas. Måndag, onsdag och fredag går en daglig tur till Vällingby, det blir 3 turer i veckan till Vällingby. Fem dagar i veckan går det att åka till Spånga C.

Krav på åtgärd: Fler turer till andra centrum, handelsplatser tex Kista C, Barkarby outlet, Bromma blocks. Ytterligare en hållplats i Spånga, vid LIDL där många pensionärer vill handla, (där kommer också ett nytt stort Coop att byggas.)

Önskar hämtning från Sundbyvägen m. flera adresser.

Sopsaltning av gång/cykelvägar
i Spånga? Ska finnas i Stockholm
och Bromma från nästa vinter.

Dobbar till 65+are ska delas
ut till invånare i Stockholm, (från 2016)
Ska anbud ta in centralt
i Stockholm? (eller gör Spånga det)

Planera för gång/cykelväg
jäms med tågspåret (från
Spånga C till LIDL (+ nya Coop Bromsten)
redan nu. Återvinningen tas bort
för att möjlighet till rak gångbana
till Bromsten utan att passera
trafikljus.