

**Handläggare**  
Charlotte Goliath**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Kvalitetsgarantier samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt verksamhetsplan 2015**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier samt ledningssystem för kvalitetsarbete och lägger de till handlingarna.

Kerstin Sandström  
StadsdelsdirektörCharlotte Goliath  
Administrativ chef

### **Ärendet**

Utifrån stadsdelsnämndens beslut om verksamhetsplan 2015 tar berörda enheter fram kvalitetsgarantier och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för sina brukare. Genom kvalitetsgarantin ska brukarna kunna få en kort beskrivning av den service och kvalitet som verksamheten erbjuder, hur de kan lämna in sina eventuella synpunkter och klagomål samt hur synpunkterna hanteras.

Insatser inom socialtjänsten, hälso- och sjukvården och verksamheter för stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, värdighet, valfrihet och delaktighet. För att säkerställa och fortlöpande förbättra kvaliteten inom dessa verksamheter ansvarar stadsdelsnämnden för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, enligt Socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats av stadsdelsförvaltningens berörda enheter.