

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## Kvalitetsgarantier för år 2015

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2015 för 35 enheter.

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektör

### Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2015 för de 35 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare.

Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas om man är missnöjd. Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbete. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2015 för följande enheter:

**Bilagor**  
Kvalitetsgarantier, 35 st

**Administrationn**

- Stadsmiljö (inom avdelningen för lokal, miljö och IT).

**Socialtjänst- Barn och ungdom**

- Barnenheten
- Ungdomsenheten
- Familjestödsenheten
- Enheten för familjehemsvård och familjerätt

**Socialtjänst – vuxna**

- Mottagningsenheten
- Enheten för arbetsmarknadsinsatser
- Beställarenhet omsorg om personer med funktionsnedsättning
- Stöd och rehabilitering
- Rinkeby-Kista mottagningen
- Beställarenhet socialpsykiatri
- Relationsvårdsteamet
- Enheten för arbetssökande

**Socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser**

- Kultur
- Preventionseenheten
- Medborgarkontoret
- Rinkeby-Kista gruppbostad 1
- Rinkeby-Kista gruppbostad 2
- Socialpsykiatrins utförarenhet
- Ungdomsgårdar
- Träffpunkter
- Assistans och personligt stöd
- Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning
- Daglig verksamhet

**Förskolor**

- Akalla förskolor
- Dalhags förskolor
- Gamlebyplans förskolor
- Klöverns förskolor
- Husbygårds förskolor
- Kista förskolor
- Kvarnens förskolor
- Öppen förskola

**Äldreomsorg**

- Beställarenheten
- Syn och hörselinstruktörerna
- Utförarenheten