

## Kvalitetsgaranti - Stadsmiljö

*Verksamhetsområdet stadsmiljö ansvarar för parkmiljön inom stadsdelsnämndsområdet. Miljön utgörs av parkmark och gång- och cykelvägar, lekparkar med plaskdammar, stora naturytor och förårdsmarker. Ansvaret innebär allmän renhållning, gräsklippning och slyröjning. Tillsyn och skötsel av planteringar samt träd och buskar. Ansvaret innebär också tillsyn av vinterväghållning på gång- och cykelvägar. Arbetet utförs av entreprenör. Förvaltningens kontrollant följer dagligen upp entreprenörens insatser.*

### ÅTAGANDE

- Verksamhetsområdet stadsmiljö åtar sig att dagligen följa upp skötseln av stadsdelsnämndens ansvarområden och att den utförs såsom avtalats i upphandlingen av de entreprenörer som sköter verksamheten.

Inspektion och kontroll av lekparkernas tillgänglighet och säkerhet sker en till två gånger per vecka året runt. Inspektionen utförs av entreprenören som rapporterar alla inspektioner till stadsmiljöansvarig i förvaltningen.

- Verksamhetsområdet stadsmiljö åtar sig att dagligen under sommarhalvåret ansvara för att skötseln av de sju plaskdammar som finns i stadsdelsnämndsområdet fungerar tillfredsställande.

Plaskdammarna är öppna och vattenfyllda mellan den 1 juni och 31 augusti. Två gånger per dag, sju dagar i veckan tas prover på vattnet som analyseras för att kontrollera att vattnet är tjänligt. En gång per dag besöks samtliga plaskdammsområden av en städpatrull. En gång i veckan töms alla dammar för spolning och rengöring av botten och bassängsidor.

### RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi omedelbart se över våra rutiner för att kunna rätta till felaktigheter. Mottagna synpunkter och klagomål på skötsel av parkmiljön, lekplatser och plaskdammar tas snarast upp med berörd entreprenör för rättelse.

Inkomna synpunkter och klagomål registreras även i stadens synpunktportal där vi följer upp att åtgärder vidtagits.

**SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på skötseln av parkmarkmiljön inom stadsdelsområdet, dina synpunkter är därför viktiga.

Om du vill göra en felanmälan som till exempel utebliven snöröjning eller att det är skräpigt ska du ringa 08-651 00 00.

Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa via vår webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/>. eller genom att använda förvaltningens särskilda blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag".

Blanketten finns tillgänglig i receptionen i förvaltningshuset samt på medborgarkontoren.

**VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom med vår stadsmiljö är du välkommen att kontakta avdelningschef Gunnar Hörnfeldt på tfn 08- 508 01 524.

Rinkeby-Kista 2014-01-31

Gunnar Hörnfeldt  
Avdelningschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.