

Kvalitetsgaranti – Rinkeby-Kistamottagningen

Rinkeby-Kistamottagningen tar emot personer som bor i stadsdelsområdet och har en missbruksproblematik kring alkohol, narkotika och/eller tabletter. Mottagningen är samlokaliserad med landstingets beroendevård och tar emot personer från 18 år och uppåt. Vi utför både missbruksutredningar samt olika former av öppenvårdsbehandlingar, och vid behov beviljas institutionsbehandlingar.

ÅTAGANDE

- Vi erbjuder dig god tillgänglighet

Du når oss direkt på vår jourtelefon. Vid behov kan du besöka oss samma dag då det alltid finns en socialsekreterare som har jour under kontorstid alla vardagar. Du får en ordinarie besökstid inom en till två veckor hos en utredande socialsekreterare som har utbildning inom missbruksområdet. Din missbruksutredning är klar inom två månader förutsatt att du kommer på bokade tider och följer planeringen. Du och din socialsekreterare gör tillsammans en vårdplan för din behandling med uppföljning så att du når dina mål.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gun Rydgren på telefon 08-508 01 616 eller via epost gun.rydgren@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida:

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-påverka/Synpunkter-och-klagomal-/>, eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

Om du inte tycker att socialtjänsten i Rinkeby-Kista stadsdelförvaltning tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Justitieombudsmannen (JO).

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar alla inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialt i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De kvalitetsgarantier som vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du

läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gun Rydgren på telefon 08-508 01 616.

Rinkeby-Kista 2015-01-30

Gun Rydgren
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.