

Kvalitetsgaranti – Beställarenheten socialpsykiatri

Beställarenheten socialpsykiatri ansvarar för att du som har ett behov får insatser som hjälper dig att leva ett självständigt liv. Du får information och hjälp att ansöka om insats och efter utredning i samverkan med dig utformar vi den insats som är mest lämplig.

Utredning och förslag på insats ska ske i samråd med dig och vid behov också med andra myndigheter. Alla som kontaktar beställarenheten socialpsykiatri ska få ett korrekt bemötande, god service och korrekt information.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda god tillgänglighet

Du kan komma i kontakt med biståndsbedömare alla vardagar under kontorstid. Vid akuta ärenden erbjuds även telefonjour under kontorstid. Vi följer upp dina insatser, tillsammans med dig, minst en gång per år.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Abdi-nur Isse per telefon: 08- 508 01 692, eller via mejl:

abdi-nur.isse@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida:

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Abdi-nur Isse på telefon: 08-508 01 692.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-29

Abdi-nur Isse
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.