

Kvalitetsgaranti – Relationsvåldsteamet

Relationsvåldsteamet vänder sig till personer över 18 år som utsatts för våld av sin partner/före detta partner eller av sin ursprungsfamilj. Vi erbjuder insatser som syftar till att personer utsatta för våld ska få stöd och hjälp att kunna leva ett självständigt liv utan våld. Vi vänder oss även till personer över 18 år som utövar våld och erbjuder insatser som syftar till att de ska hitta alternativa handlingssätt och upphöra med sitt våldsamma beteende. Vi samarbetar med barn- och ungdomsenheterna för att säkerställa att barnen får nödvändiga stödinsatser.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ha hög tillgänglighet – det ska vara lätt att nå oss.

Vid akuta situationer tar vi emot dig samma dag som du kontaktar oss. Tillsammans med dig ser vi över det våld du utsatts för och planerar för vidare lösningar av din situation. Du når oss på jourtelefon 08-508 01 420, alla vardagar mellan klockan 08:00-16:00 (sommartid 08:00-15:00). För dig som utövat våld erbjuds stödsamtal.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Abdi-nur Isse per telefon, 08-508 01 692, eller via mejl: abdi-nur.isse@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter och klagomål på stadens webbsida:

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrari/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Abdi-nur Isse på telefon 08-508 01 692.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-30

Abdi-nur-Isse
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.