

# Kvalitetsgaranti – Enheten för arbetssökande

*Enheten för arbetssökande är en av tre enheter inom ekonomiskt bistånd, verksamhetsområde Socialtjänst – vuxna.*

*När du lämnat din ansökan utreder, bedömer och fattar handlingarna inom enheten beslut om rätten till ekonomiskt bistånd. Utredning och förslag på insatser sker i samråd med dig och vid behov också med andra myndigheter. Du som kontaktar oss ska få ett korrekt bemötande, god service och information.*

## **ÅTAGANDE**

- Vi erbjuder dig god tillgänglighet.

Vi ger information om våra träffas säkrast tider för telefonsamtal. Vid nybesök förklarar vi vad träffas säkrast tider innebär. När du lämnar meddelande till oss i röstbrevlådan ringer vi skyndsamt tillbaka till dig. Vi har telefonjour under kontorstid för akuta ärenden.

## **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Nina Willborg per telefon: 08-508 01 257, eller via e-post: [nina.willborg@stockholm.se](mailto:nina.willborg@stockholm.se). Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

## **RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

## **VILL DU VETA MER?**

Det åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta enhetschef Nina Willborg på telefon 08-508 01 257.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-30

Nina Willborg  
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.