

## Kvalitetsgaranti - Kultur

*Barn och ungdomar i Rinkeby, Akalla, Husby och Kista ska ges möjlighet att ta del av ett rikt, varierat och tillgängligt kulturliv med professionella konst- och kulturupplevelser. Allt arbete med barn- och ungdomskultur utgår från Stockholms stads barn- och ungdomskulturprogram "Kultur i Ögonhöjd – för, med och av barn och unga".*

### ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda barn i förskoleåldern att få ta del av minst en professionell konst- och kulturupplevelser per termin.

Kultursekreteraren tar tillsammans med barnkulturgruppen fram ett kulturprogram för varje termin. Vi samverkar med det fria kulturlivet, föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

- Vi åtar oss att erbjuda lovverksamhet med ett varierat kultur- och fritidsutbud för alla barn och ungdomar.

Aktiviteter inom olika konstformer arrangeras för alla barn och ungdomar under samtliga skollov under året. Programmet annonseras i lokaltidningen och affischeras i området. Till sommarlovet produceras en sommarlovsbroschyr i samverkan med stadsdelen Spånga-Tensta.

### SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilfors, tfn 08-508 01 115, [ulrika.eriksson-nilsfors@stockholm.se](mailto:ulrika.eriksson-nilsfors@stockholm.se). Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

**RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvi i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

**VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilfors på telefon 08-508 01115.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Ulrika Eriksson Nilfors

Kultursekreterare

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.