

## Kvalitetsgaranti - Prevention

*Preventionsenheten arbetar förebyggande för att motverka missbruk, kriminalitet, eller annat anti-socialt beteende genom uppsökande arbete bland ungdomar, trygghets- och trivselskapande, samverkan med andra myndigheter och organisationer i stadsdelsområdet, feriearbete samt genom att öka ungdomars deltagande och inflytande.*

*Preventionsenheten består av Fältgruppen, Medborgarvärdar, Järva ungdomsmottagningen, Ungdomsvärdar, preventionssamordnare, ungdomssamordnare och en samordnare för feriearbete. I enheten ingår även pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst, PPSS, som består av fem kuratorer/socialsekreterare.*

### ÅTAGANDE

- Järva ungdomsmottagning ger råd och stöd vid individuella kontakter- samtal till ungdomar upp till 23 år, samt utåtriktat arbete.

Du har rätt att få träffa någon av våra kuratorer och få individuella samtal, antingen via bokade eller spontana besök.

- Fältgruppen arbetar förebyggande och uppsökande med ungdomar i stadsdelen för att motverka missbruk, kriminalitet, eller annat anti-socialt beteende.

Du ska kunna få kontakt med någon av våra fältassistenter i skolan, på ungdomsgårdar och andra arenor där ungdomar finns till exempel sociala medier. De jobbar dagtid, kvällar och nätter.

- Medborgarvärdar förmedlar trygghet genom sin närvaro, hjälper invånarna och besökarna till rätta samt motverkar kriminalitet.

Du har möjlighet att träffa medborgarvärdarna både dag- och kvällstid ute på gator och torg i första hand i Rinkeby, Husby och Akalla.

**SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Dejan Stankovic tfn 08-508 01 590. [dejan.stankovic@stockholm.se](mailto:dejan.stankovic@stockholm.se)  
Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida [http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/](http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/) eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

**RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

**VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Dejan Stankovic på telefon 08-508 01 590.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Dejan Stankovic  
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.