

Kvalitetsgaranti – Rinkeby-Kista Gruppboväder I

Vi erbjuder boende i gruppboväder och i serviceboväder enligt LSS till personer med funktionsnedsättning.

Vårt mål är att du ska känna trygghet, inflytande och visad hänsyn i ditt boende.

ÅTAGANDE

- Du ska känna att du har inflytande i frågor som rör ditt boende.

Vi åtar oss att hålla hyresgästmöten för dig och dina grannar varje vecka. På hyresgästmöten påverkar du tillsammans med dina grannar hur ni vill ha det på gruppboväder.

- Du ska känna dig delaktig i aktiviteterna som berör dig.
En gång i veckan har du och din stödperson ett bomöte. Då planerar ni två aktiviteter per månad, som du vill göra i hemmet eller i närområdet.

- Vi åtar oss att ge dig ett respektfullt bemötande.

Du har personal på gruppboväder som lyssnar till dina önskemål och behov och ger dig korrekt information. Bemötandet bygger på trygghet, delaktighet och hänsyn.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Jeanette Linhardt, telefon 08-508 01 492, jeanette.linhardt@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiälvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiälrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Jeanette Linhardt på telefon 08-508 01 492.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31
Jeanette Linhardt
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.