

# Kvalitetsgaranti –

## Rinkeby-Kista gruppboväder 2

*På gruppboväderna, Köpenhamngatan 16, Helsingörsgatan 35 och Silkeborgs gruppbovädet samt Silkeborgs dagliga verksamhet i Kista centrum erbjuds bovädet och daglig verksamhet inom Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Du får god omvårdnad och en god livskvalitet utifrån lagens intensjoner att kunna påverka ditt liv genom inflytande, delaktighet och självständighet.*

### ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att informera dig på det sätt som passar dig bäst.

Du och din stödperson gör en planering över hur ditt stöd skall se ut utifrån de behov och önskemål du har.

- Vi åtar oss att stödja dig så att du kan leva så självständigt som möjligt.

Det stöd du får skall vara så att du får möjlighet att säga dina åsikter och berätta om dina önskemål.

- Vi åtar oss att bemöta dig på ett korrekt och bra sätt.

Du har en egen stödperson. Vi respekterar dina åsikter och hjälper dig med det du behöver ha hjälp med.

- Vi åtar oss att finnas till för dig och dina anhöriga.

Vi ser till att du alltid kan fråga någon och få hjälp med att få svar på frågor som är viktiga för dig.

### SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Marina Silfvast tfn 08-508 01 414, [marina.silfvast@stockholm.se](mailto:marina.silfvast@stockholm.se). Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

**RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsrådets tertialrapportering till nämnden.

**VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mera om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta enhetschef Marina Silfvast på telefon 08-508 01 414.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Marina Silfvast  
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.