

Kvalitetsgaranti - Ungdomsgårdar

I stadsdelsområdet finns fyra ungdomsgårdar som riktar sig till barn och ungdomar 13-15 år varav tre stycken med ett utökat uppdrag för 10-12-års verksamhet på kvällar och helger. Den öppna verksamheten främjar ungdomarnas hälsa och personliga utveckling. Ungdomsgården är en arena där unga besökare har inflytande över verksamheten, och är delaktiga i planering, genomförande och uppföljning av aktiviteter.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att låta barn och ungdomar som är besökare i verksamheten ha inflytande över och vara delaktiga i planering av aktiviteter på ungdomsgårdarna.
- Vi åtar oss att arbeta med mångfald, jämställdhet och genus. Alla skall kunna delta på lika villkor.
- Vi åtar oss att arbeta med trygghet, miljö och hälsa på ungdomsgårdarna.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Susanne Johansson tfn 08-508 012 99, sussie.johansson@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiärrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Susanne Johansson på telefon 08-508 012 99.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Susanne Johansson
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.