

Kvalitetsgaranti - Träffpunkter

Verksamheterna Reactor och Ungdomens hus riktar sig till alla ungdomar i åldersgruppen 16-24 år. Verksamheterna är inriktade på att ungdomarna ska tränas i att själva vara med att skapa de verksamheter de är intresserade av och att driva olika projekt med de anställda producenterna som stöd. Träffpunkterna ska uppmuntra besökarna till att aktivt söka utbildningsvägar och arbete. Vi ska samarbeta med Jobbtorget och Arbetsförmedlingen.

ÅTAGANDE

- Vi erbjuder ungdomar möjligheten att delta i spontanfotboll.

På helgkvällar och under vissa lov har du möjlighet att spela fotboll i Ungdomens hus, Ärvingehallen och Akalla grundskola. Vi samverkar med AIK, Djurgårdsandan och Järvalyftet.

- Vi åtar oss att verka för mångfald och jämställdhet.

Vi erbjuder sport och kulturverksamheter till alla ungdomar, oavsett kön, sexuell läggning och etnisk bakgrund på våra Träffpunkter.

- Vi åtar oss att ge dig en möjlighet till delaktighet och inflytande.

På Reactor och Ungdomens hus anordnar vi stormöten och jobbar med direktdemokrati för att du ska kunna påverka och känna dig delaktig.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Stefan Lindström tfn 08-508 01 614.

Stefan.lindstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Stefan Lindström på telefon 08-508 01 614.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Stefan Lindström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.