

Kvalitetsgaranti –

Daglig verksamhet

Enheten erbjuder daglig verksamhet till vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS.)

Vårt mål är att du skall kunna välja aktiviteter och sysselsättning utifrån dina förutsättningar, behov och önskemål. Vi vill tillsammans med dig skapa en daglig verksamhet som du upplever meningsfull. Vi vill att du skall känna dig trygg. Vi bemöter dig på ett bra sätt.

ÅTAGANDE

- Du skall känna dig delaktig och självständig samt känna att du har inflytande.

Tillsammans med dig planerar och utvecklar vi arbetet på den dagliga verksamheten i en genomförandeplan. Du får möjlighet att aktivt vara med och bestämma hur ditt schema ska se ut. Vi strävar efter att dina aktiviteter ska stimulera och utveckla dig.

- Du ska få insatser av god kvalitet.

Vi vill ge dig ett gott bemötande och tillsammans med dig skapa trygghet och delaktighet. Vi har regelbundna enskilda samtal med dig, om du vill. Du kan delta i ett jobbmöte varje vecka. Där har du möjlighet att påverka din dagliga verksamhet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gunnar Schenström, på tfn 08 - 508 01 644 eller mejl gunnar.schenstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Schenström på telefon 08 - 508 01 644.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Gunnar Schenström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.