

## Kvalitetsgaranti – Kvarnens förskolor

*Kvarnens förskolor består av sju förskolor belägna i Rinkeby nära Järvafältet. Vi anser att språk och kommunikation är grunden för att kunna och vilja mötas. Vi är därför extra angelägna om att stimulera barnens språkutveckling. I våra förskolor prioriteras en lekfull och allsidig verksamhet, som ger rika möjligheter till lärande där olikhet är en tillgång och allas lika värde en viktig förutsättning. Vi arbetar i nära samarbete med föräldrarna och vill att barnen ska minnas förskoletiden med glädje.*

### ÅTAGANDE

- Våra förskolor har en pedagogisk verksamhet där omsorgen är central för ditt barns lärande och utveckling

Arbetslagen organiserar sitt arbete utifrån: ansvarsfördelning, miljö, tid och barns inflytande, så att omsorgssituationerna används på ett didaktiskt sätt för lärande.

- Vår förskola har pedagoger som arbetar didaktiskt och systematiskt med ditt barns språkutveckling

Arbetslagen har ett medvetet språkligt förhållningssätt under hela dagen. De uppmuntrar möten och förhandling mellan barnen och att barnen använder sitt/sina modersmål. Arbetslagen informerar föräldrarna om förskolans språkarbete.

### SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med förskolechef Lotta Elmehed, telefon 076-12 01 799, [lotta.elmehed@stockholm.se](mailto:lotta.elmehed@stockholm.se). Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-eller förbättringsförslag".

Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

### **RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista) eller be pedagogerna i din förskola att få läsa Kvarnens förskolors verksamhetsplan för 2015. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Lotta Elmehed på telefon 076-12 01 799.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Lotta Elmehed  
Förskolechef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.