

## Kvalitetsgaranti - Öppen förskola

*Öppen förskola är en öppen verksamhet för barn 0 -5 år och deras föräldrar. Verksamheten är öppen varje vardag och är avgiftsfri. Föräldrar behöver inte skriva in sig utan kan besöka verksamheten när de vill under öppettiderna. I stadsdelsområdet finns det två öppna förskolor som ligger i Husby och Rinkeby. Verksamhetens personal är förskollärare med olika vidareutbildningar.*

### ÅTAGANDE

- Öppen förskola åtar sig att skapa en mötesplats som inbjuder till samspel mellan föräldrar, barn och personal.

Pedagogerna på öppna förskolan erbjuder och visar på pedagogiska aktiviteter för barn och för att stärka föräldrarnas egna resurser. I verksamheten kan föräldrar få råd, stöd och information, dels genom den dagliga samvaron, dels genom tematräffar med inbjudna föreläsare/informatörer. Öppna förskolan samverkar med andra verksamheter.

### SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är Du välkommen att ta kontakt med enhetschef Annika Björklund på tfn 08-508 01 603 eller [annika.bjorklund@stockholm.se](mailto:annika.bjorklund@stockholm.se). Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och medborgarkontoret.

**RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets terti-  
alrapportering till nämnden

**VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta enhetschef Annika Björklund på tfn 08-508 01 603.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Annika Björklund  
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.