

# Kvalitetsgaranti – Syn och hörselinstruktörerna

*Enheten för syn- och hörselinstruktörerna arbetar för att utveckla tillgängligheten för dig med syn- och hörselproblematik i region Västerort. Du erbjuds att komma till de öppna mötesplatserna som finns i stadsdelsområdena, för att få hjälp med hörselapparat samt råd och stöd i syn- och hörsel ärenden.*

## ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda insatser för dig med syn- och hörselnedsättning som stärker din förmåga att leva ett självständigt liv.

Detta sker genom att vi erbjuder dig individuella råd, stöd och träning om/av hjälpmedel och handhavande av dessa. Vi förmedlar också kontakt mellan syncentraler/hörselkliniker och dig och har mottagning på de öppna mötesplatserna där du kan få råd och service av hjälpmedel.

## SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är Du välkommen att ta kontakt med enhetschef Ann-Christin Larsson Tel: 08-508 01 727, mailadress: ann-christin.larsson@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://stockholm.se/> -Tyck till om stadens service/eller genom att använda förvaltningens blankett Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

## RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

**VILL DU VETA MER?**

Det åtagande vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta enhetschef Ann-Christin Larsson på telefon nummer 08- 508 01 727.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-27

Ann-Christin Larsson  
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.