

Kvalitetsgaranti – Utförarenheten äldreomsorg

Utförarenheten inom äldreomsorgen bemöter dig som har beviljats bistånd värdigt och respektfullt så att du känner tillit och trygghet i den hjälp Du får. Enheten strävar efter att skapa förutsättningar för dig att leva ett så självständigt liv som möjligt genom att medverka till att fysiska och psykiska funktioner behålls och/eller förbättras. Hjälpinsatserna utförs med hög grad av inflytande från Dig och baseras på dina behov och önskemål.

Enhetens medarbetare har ett arbets- och förhållningssätt som grundar sig på intresse och goda kunskaper om hur god omvårdnad ska ges.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ta hänsyn till dina önskemål, bakgrund och livshistoria.

Detta sker genom att personalen för en ständig kommunikation med dig och aktivt tar vara på dina önskemål och livshistoria.

- Vi åtar oss att underlätta för dig att kunna påverka din vardag och i möjligaste mån kunna behålla din personliga livsstil trots hjälpberoendet.

Detta sker genom ett kommunikativt arbetssätt där personalen aktivt tar reda på hur du vill ha din dag utformad. Kontaktpersonen har ett utvidgat ansvar för att en kontinuerlig dialog förs med dig. En genomförande plan ska finnas utformad av kontaktpersonen tillsammans med dig och ev. dina närstående utifrån de insatser som beviljats. Varje dag förhör vi oss om hur du önskar att dagen ska se ut.

- Vi åtar oss att du som anhörig känner dig trygg med den omsorg som ges till din närstående

Detta sker genom att vi har regelbundna anhörigrträffar, för en kommunikation och dialog med dig som anhörig samt är lyhörda för dina synpunkter.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har Du synpunkter är Du välkommen att ta kontakt med enhetschef Hossein Ahmadian tel. 08-508 01 423, mailadress: hossein.ahmadian@stockholm.se. Du kan även lämna dina

synpunkter eller klagomål på <http://stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/> eller genom att använda stadsdelsförvaltningens blankett Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtagande vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill Du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Hossein Ahmadian på telefon: 08-508 01 423.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-31

Hossein Ahmadian
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.