

Kvalitetsgaranti - Familjestödsenheten

Familjestödsenheten vänder sig till barn, ungdomar och familjer som är i behov av hjälp och stöd. Barns och ungdomars bästa är utgångspunkten i vårt arbete.

Familjeteamet, Ungdomsteamet och MST-teamet får uppdrag från Barnenheten, Ungdomsenheten och Enheten för familjehemsvård och familjerätt. Föräldrar till barn i åldern 0-18 år som upplever att de behöver föräldrastöd kan vända sig direkt till föräldrarådgivningen på familjehuset i Rinkeby och Husby.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att hålla god kvalitet i de insatser och det stöd vi erbjuder.

När det är möjligt använder vi oss av metoder, arbetssätt och bedömningsinstrument som är baserade på forskning.

- Vi utformar stöd och behandlingsinsatser i samråd med den enskilde.

Vi har ett flexibelt arbetssätt för att nå med våra insatser.

- Vi arbetar för att underlätta samarbete för barns och ungdomars bästa.

Vi involverar i möjligaste mån de personer som är viktiga för barnet eller ungdomen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Åsa Edlund på telefon 08 508 01 088 eller e-postadress asa.edlund@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/eller> genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

Om du inte tycker att socialtjänsten vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningen tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till IVO eller Justitieombudsmannen.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvi i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Åsa Edlund på telefon 08 508 01 088.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-02-19

Åsa Edlund
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015