

Kvalitetsgaranti – Enheten för arbetsmarknadsinsatser

Enheten för arbetsmarknadsinsatser tillhör verksamhetsområdet Socialtjänst – vuxna där även enheterna inom ekonomiskt bistånd, Rinkeby-Kista mottagningen, Relationsvårdsteamet, Beställarenheten omsorg om personer med funktionsnedsättning samt Beställarenheten socialpsykiatri ingår. Vårt uppdrag är att erbjuda arbetsförberedande insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden och som saknar egen försörjning. Vi erbjuder arbetsträning samt arbetsförmågebedömningar. Enheten har även hand om stadsdelens offentligt skyddat anställda, trygghetsanställda samt visstidsanställda i samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att invånare i behov av särskilda insatser stärks för att nå egen försörjning.

Du får en individuell handlingsplan och vi anpassar dina arbetsuppgifter. Vi stödjer dig i din utveckling genom nivåanpassade insatser och gör en kartläggning för att bedöma dina förutsättningar och din förmåga till arbete. Du kommer att ha uppföljningssamtal under din tid på vår enhet.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Titti Waern per telefon: 08 - 508 01 052, eller via mail:

titti.waern@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida:

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception, på medborgarkontoret samt i receptionen på Rinkebysvägen 22.

Om du inte tycker att socialtjänsten vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Justitieombudsmannen (JO).

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvi i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden. Vi åtgärdar fel och brister som vi får

kunskap om och ser snarast över våra rutiner för att erbjuda god service och korrekt information.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Titti Waern på telefon: 08-508 01 052.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-01-30

Titti Waern
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 26 mars 2015.