

Kvalitetsgaranti - Enheten för barn och familj

Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn och ungdomar i utsatta situationer

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation där det handlar om problem i familjen, problem för dina barn eller ungdomar kan du vända dig till oss på enheten för barn och familj. För att komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation sker utredning i dialog med dig. Vi kan tillsammans med dig, din familj och övriga nätverk finna möjliga lösningar och utifrån det erbjuda hjälp och stöd.

Vi utreder och fastställer faderskap för barn till ogifta föräldrar.

Familjerätt Sydväst erbjuder dig information, råd, stöd och skriver avtal om vårdnad, boende och umgänge. Du kan vända dig till oss så hjälper vi dig rätt gällande frågor om vårdnad, boende och umgänge för barn och ungdomar efter en separation eller ärenden gällande adoption.

Våra fältassistenter arbetar uppsökande både dag- och kvällstid. Till dem kan både föräldrar och ungdomar vända sig för råd, stöd eller för att få information om ungdomssituationen i Älvsjö.

Stadsdelens preventionssamordnare ger råd, stöd och information kring familjestödsprogram och andra förebyggande insatser för att stärka goda krafter kring våra barn och ungdomar.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att barn och ungdomar samt deras föräldrar som är i behov av stöd får insatser så långt som möjligt utifrån individuella behov och förutsättningar

Alla utredningar har fokus på att barn och ungdomars egna behov av insatser blir tydligt. Vid alla insatser ska genomförandeplaner upprättas med tydliga mål. Nätverksmöten kan erbjudas med syfte att hitta egna lösningar inom det egna nätverket samt att kunna se vilket stöd och vilken hjälp familjen kan behöva. Genomförandeplaner ska innehålla tydliga mål som går att följa upp. Systematisk uppföljning av insatser genomförs.

Vi åtar oss att barn, ungdomar och deras familjer erbjuds stöd att förändra sin livssituation

Att ha barns behov i centrum, är grunden för utredningsarbetet. Vi använder oss endast av utrednings metoder och kunskaper som är evidensbaserade vid våra bedömningar. Föräldrastödsprogram och insatser ska vara väl genomtänkta med tydligt mål och syfte.

Vi åtar oss att samverka med andra aktörer så att barn och ungdomar erbjuds utvecklande aktiviteter i förebyggande syfte

Preventionssamordnarens och fältarbetarnas nära samarbete med skolor och fritidsverksamheterna gör det möjligt att genom samtal och gruppverksamheter uppmärksamma och stödja ungdomar kring frågor och skeenden som upptar dem. Fältarbetarna kan också vägleda ungdomar till lämpliga aktiviteter. Genom att erbjuda föräldrastödsprogram skapar vi förutsättningar för barn och föräldrar att hantera motgångar i vardagen. Preventionssamordnaren initierar och genomför olika föräldrastödsprogram samt i samarbete med andra aktörer i stadsdelen främjar för samverkande utbildningar och insatser på förebyggande nivå.

Vi åtar oss att våldsutsatta kvinnor med barn erbjuds skydd och stöd

Älvsjö stadsdelsförvaltnings handlingsplan för Kvinnofrid och våld i nära relationer är utgångspunkten för handläggning av kvinnofrids-ärenden och våld i nära relationer. Utgångspunkten är att utredning gällande barn/ungdomar alltid ska inledas. Barn och ungdomar kan som insats erbjudas att delta i individuella samtal eller strukturerade gruppsamtal. Barn och ungdomar ska inte befinna sig i våldsutsatta miljöer. Alla kvinnor med barn/ungdomar som bevittnat våld i nära relationer, och som socialtjänsten kommer i kontakt med, ska få möjlighet till insatser i form av skyddat boende och stödsamtal. I kvinnofridsärenden eller våld i nära relationer där det finns barn samarbetar vi med enheten för vuxna. En handläggare för föräldern (enheten för vuxna) och en handläggare för barnet (enheten för barn och familj) ansvarar för ärendet. Genom samarbete med Hägersten/Liljeholmens stadsdelsförvaltning finns det möjlighet att få insats från kvinnostödjare. Män som behöver stöd hänvisas till Mansmottagningen. Två ärenden aktualiseras, ett för föräldern och ett för barnet. Det är viktigt att allt som är av betydelse för den vuxne dokumenteras i dennes akt. Om behov av kvinnostödjare finns ska det finnas ett insatsbeslut för det (vuxenhandläggare).

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Heléne Ghomri, enhetschef

tfn 08-508 21 310

helene.ghomri@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Heléne Ghomri
Enhetschef

Enheten för barn och familj
Älvsjö stadsdelsförvaltning
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26