

## Kvalitetsgaranti - Enheten för vuxna

Inom enheten för vuxna utreder och föreslår vi insatser för dig som ansöker om ekonomiskt bistånd, söker stöd på grund av våld i nära relation eller vill ha hjälp med beroendeproblematik. Vi erbjuder också budget- och skuldrådgivning samt handlägger stadsdelens feriearbeten för skolungdomar.

Verksamheten på enheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen. Riktlinjer för alla verksamheter är fastställda av kommunfullmäktige.

### *Ekonomiskt bistånd*

Vårt mål är att du ska uppnå egen försörjning så fort som möjligt. Utredning och förslag på insats sker i samråd med dig och vid behov i samverkan med andra myndigheter. Om du söker bistånd på grund av arbetslöshet remitteras du till Jobbtorg i Skärholmen.

### *Budget- och skuldrådgivning*

Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning. Du tar själv kontakt genom att besöka "Öppen mottagning" i vårt medborgarkontor.

### *Missbruk och annan beroendeproblematik*

Vi erbjuder dig med beroendeproblematik stöd och insatser. Främst inom vår egen öppenvård i samarbete med beroendemottagningen Team Sydväst men Ibland också insatser via de av Stockholms stad upphandlade aktörer.

### *Våld i nära relationer*

Vi erbjuder dig som är utsatt för våld i en nära relation hjälp, stöd och skydd. Även du som utövar våld, eller har problem med att hantera din ilska i en nära relation, kan få hjälp och stöd för att förändra sitt beteende.

### *Feriearbete för skolungdom*

Enheten ansvarar för administrationen av feriearbeten till skolungdomar. Ungdomar med funktionsnedsättningar och eller sociala hinder är prioriterade. Målsättningen är att så många ungdomar som möjligt ska få prova på att feriearbeta.

## ÅTAGANDE

### **Den som söker ekonomiskt bistånd ska ha en tydlig planering mot självförsörjning på kort och lång sikt.**

Detta uppfyller vi genom att:

Tillsammans med dig göra vi en plan för vad du behöver göra för att du ska bli självförsörjande och vilket stöd du behöver.

Arbetsplanen/förändringsplanen följs regelbundet upp och revideras vid behov tillsammans med dig.

Vi initierar kontakt med FK, Jobbtorg, AF och sjukvården vid behov för att samordna de insatser som du behöver.

Uppföljning sker genom samtal och ibland i form av flerpartssamtal tillsammans med dina övriga kontakter.

Den plan vi gör tillsammans med dig är individuellt anpassad efter dina behov, din förmåga och dina erfarenheter tillsammans med vår professionella bedömning.

### **Den som ansöker om bistånd/insatser ska ges möjlighet att vara delaktig i utredning och planering av insatser.**

Detta gör vi genom att:

När du ansöker om stöd och insatser är din egen uppfattning om vad du behöver är en del i vår utredning och bedömning.

### **Den som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa ska få stöd i arbetslivsinriktad rehabilitering eller ansöka om sjukersättning.**

Detta gör vi genom att:

Initiera kontakt med din behandlande läkare för att utreda möjligheten till rehabiliterande insatser eller ansökan om sjukersättning.

Behov av samarbete med FK, Jobbtorgresurs, sjukvården alltid övervägs om vi bedömer att ditt behov av ekonomiskt bistånd kan bli långvarigt.

**Personer som ansöker om bistånd på grund av beroendeproblematik får rätt insats för att kunna leva drogfritt.**

Detta gör vi genom att:

Du har möjlighet att få kontakt med någon samma dag du söker oss och en tid inom en vecka.

Vi använder oss av en ASI- intervju som en del i vår utredning för att få en så bra bild som möjligt av dina behov.

Vi erbjuder i första hand insatser i öppenvård och företrädesvis i vår egen i samverkan med landstingets beroendevård, Team Sydväst.

Vi tar initiativ till en samordnad planering (SIP- samordnad individuell plan) om du har komplexa problem och kontakt med psykiatri och/eller beroendemottagning. Detta för att nå bästa möjliga samplanering och resultat.

**Barn synliggörs i utredningar och vid genomförandet av insatser.**

Detta gör vi genom att:

Vid ansökan om ekonomiskt bistånd eller andra stödinsatser synliggöra barnens behov.

Barnens behov av kontakt med sina föräldrar vägs in vid val av insats till föräldrar med missbruksproblematik.

Arbetslösa föräldrar ges stöd för att bli självförsörjande.

**Barnfamiljer som har ekonomiskt bistånd ska få stöd i syfte att möjliggöra ett eget varaktigt boende.**

Detta gör vi genom att:

Vi arbetar utifrån den vräkningsförebyggande handlingsplan som finns för förvaltningen.

Vi skickar ett informationsbrev till de personer som enligt uppgifter från hyresvärdar och elbolag har en skuld, riskerar att bli uppsagda eller är störande.

Familjer med barn erbjuds alltid en tid för besök.

Budget- och skuldrådgivaren arbetar med stöd till personer som har privatekonomiska svårigheter. Barnfamiljer prioriteras och erbjuds tid inom en vecka.

Barnfamiljer med ekonomiskt bistånd har en aktuell arbetsplan/förändringsplan som inkluderar vägen till egen försörjning och till ett varaktigt boende, i de fall det saknas.

**Personer som utsatts för våld i nära relationer erbjuds insats i form av skydd och/eller stöd och är nöjda med det stöd de fått.**

Detta gör vi genom att:

Du erbjuds kontakt med en socialsekreterare som utreder och beviljar stödinsatser och skyddade boenden.

## **RÄTTELSE**

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Åsa Berntsson, t.f. enhetschef

tfn 08-508 21 350

[asa.berntsson@stockholm.se](mailto:asa.berntsson@stockholm.se)

**VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Åsa Berntsson  
T.f. enhetschef

Enheten för vuxna  
Älvsjö stadsdelsförvaltning  
Älvsjö stationsgata 21  
Box 48  
125 21 Älvsjö  
Telefon: 08-508 21 000  
Telefax: 08-508 21 099

Älvsjö stadsdelsnämnd  
Älvsjö stationsgata 21  
Box 48  
125 21 Älvsjö  
Telefon: 08-508 21 000  
Telefax: 08-508 21 099  
E-post: [alvsjo@stockholm.se](mailto:alvsjo@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26