

Kvalitetsgaranti - Utförare socialpsykiatri

Socialpsykiatrin i Älvsjö består av enheterna Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen och är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.

Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel för att underlätta din vardag så kan vi hjälpa dig med detta. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra för dig viktiga personer och även med myndigheter.

Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter såsom textil, snickeri, matlagning, konstateljé, friskvård och hälsa och trädgårdsgrupp.

Utan biståndsbedömning kan du besöka vårt café och delta i den sociala samvaron.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge dig tydlig information för att underlätta dina aktiva val.

Vi uppfyller detta genom att

- det finns broschyrer på varje enhet
- Hantverkscaféet Rondellen har en egen hemsida
- enheterna är representerade på Stockholms stads sida Jämför service

Vi åtar oss att vara tillgängliga och erbjuda dig en så säker och trygg verksamhet som möjligt.

Vi uppfyller detta genom att

- i samtal komma fram till vad du behöver för insatser
- du alltid får två kontaktpersoner
- stödja dig så att du själv och tillsammans med ditt nätverk ska kunna ta ansvar för din situation

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Ann-Marie Wallenius, intraprenadchef; tfn 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, intraprenadchef tfn 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Ann-Marie Wallenius
Intraprenadchef

Martin Pietsch
Intraprenadchef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26