

Kvalitetsgaranti - Gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet

Ett värdigt liv med uppmuntran och stöd

Vi driver verksamhet för vuxna personer med utvecklingsstörning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Våra verksamheter sätter dig med funktionsnedsättning i centrum, genom att ge dig en god omvårdnad och ett professionellt stöd som underlättar din vardag.

Våra verksamheter ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga och andra legala företrädare, där stor vikt läggs vid bemötande- och trygghetsfrågor.

Verksamheten drivs i särskild form, en så kallad intraprenad, från och med 2009-04-01.

I vår verksamhet ingår

- *Brännkyrka gruppboende*
- *Folkparksvägens gruppboende*
- *Folkparksvägens serviceboende*
- *Kvarnstugans gruppboende*
- *Sjöholmens gruppboende*
- *Sulvägens gruppboende*
- *Långsjöns dagliga verksamhet.*

Varje person vill och kan med rätt utformat stöd utvecklas och i största möjliga utsträckning ges möjlighet att själv bestämma över sitt liv. Detta innebär för oss att ditt behov och medbestämmande står i centrum för det dagliga arbetet. Tillsammans med dig planerar vi din vardag.

Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.

ÅTAGANDE

Vi ger dig, dina anhöriga och företrädare ett gott bemötande.

Du och dina anhöriga och företrädare bemöts med förståelse och empati.

Vi ger dig förutsättningar för delaktighet och självbestämmande.

Du erbjuds olika valmöjligheter utifrån dina förutsättningar. Vi använder oss av individuellt anpassat bildstöd samt tekniska och begåvningsstödjande hjälpmedel. Vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner, rutiner och arbetssätt tar vi hänsyn till dina önskemål.

Du ska uppleva trygghet i ditt boende och på din arbetsplats.

Varje brukare har minst en stödperson i personalgruppen. Det finns en väl utarbetad dokumentation för varje brukare som stödpersonen håller uppdaterad. Personalen följer de mål, planer och rutiner som finns för varje enskild brukare.

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Ann-Marie Wallenius, intraprenadchef tfn 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, intraprenadchef tfn 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Ann-Marie Wallenius
intraprenadchef

Martin Pietsch
intraprenadschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26