

Kvalitetsgaranti – Solberga vård- och omsorgsboende

Solberga vård- och omsorgsboende erbjuder vård och omsorg till äldre över 65 år som på grund demenssjukdom inte längre klarar sin dagliga livsföring i hemmet.

Solberga vård- och omsorgsboende är centralt beläget i Älvsjö. Inom äldreboendet finns två enheter fördelade på fyra våningsplan, totalt 99 boende. Enheten innefattar också biståndsbedömd dagverksamhet och korttid, växelvård och avlastningsplatser. För de boendes trevnad finns ett "Finrum" och en "Folkpark" för aktiviteter och social samvaro. Utevistelse sker främst i den närliggande.

Vår verksamhetsidé är att ge stöd, service och en god omvårdnad med individuellt utformade insatser. Vi ger möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån egna förutsättningar.

Vi erbjuder en miljö där du kan känna dig trygg och få möjlighet till social samvaro. I detta arbete ska den boende stå i centrum och vara delaktig. Resurserna ska inriktas på att stödja det friska hos individen samt bidra till att de boende uppnår en god livskvalitet. De boendes personliga integritet och rätt till självbestämmande ska alltid respekteras. I dialog med boende/anhöriga ska boende få stöd att leva så normalt som möjligt.

ÅTAGANDE

Boende erbjuds god, näringsriktig mat och trevliga, harmoniska måltider.

Boende har med personalens stöd, möjlighet att välja mellan tre olika maträtter, varav ett vegetariskt alternativ vid varje måltid. Måltiden ska vara lugn och harmonisk med så få störande moment som möjligt. Extra mellanmål/näringsdryck (även nattetid) ges till de som önskar eller har behov. Borden är fint dukade efter årstid och traditioner.

Boende erbjuds social samvaro och meningsfullt innehåll i vardagen.

Regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas på alla enheter utifrån individuella behov t.ex. bakning, högläsning, bingo och musikstund. Boende erbjuds utevistelse utifrån önskemål. Varje torsdag anordnas gemensamma aktiviteter där anhöriga hälsas välkomna några exempel är Café med hembakat, PUB-kvällar etc. Externa underhållare och frivilligorganisationer som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större och mindre grupper. Enheterna smyckas utifrån de högtider och traditioner som kommer under året.

Boende ges god hälso- och sjukvård.

De boende hos oss har en ansvarig sjuksköterska. Enheten har arbetsterapeut och sjukgymnast för funktionsbevarande aktiviteter och rehabilitering efter skada.

Äldre erbjuds ett tryggt boende, med delaktighet och god omvårdnad.

När en person flyttar in samlar personalen information om levnadshistoria, behov, önskemål och genom att lära känna personen i det vardagliga samt genom samtal med anhöriga. Alla boende har en kontaktman.

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Inger Berglund, enhetschef, enhet 1 tfn 08-508 21 620
inger.m.berglund@stockholm.se

Birgitta Wårdmark, tf. enhetschef, enhet 2
birgitta.wardmark@stockholm.se tfn 08-508 21 628

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Inger Berglund
Enhetschef

Birgitta Wårdmark
tf Enhetschef

Solberga vård- och omsorgsboende
Adress: Folkparksvägen 156, 126 77 Hägersten
Telefon: 08-508 21 000

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26