

## Kvalitetsgaranti - Älvsjö servicehus

*Vår verksamhetsidé är att erbjuda dig ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt bemötande. Som boende på Älvsjö servicehus har man eget hyreskontrakt.*

*Servicehuset är bemannat dygnet runt. Älvsjöträffen erbjuder social samvaro, aktiviteter och gemensam frukost. Verksamheten är öppen för Älvsjös pensionärer.*

### ÅTAGANDE

Boende erbjuds aktiviteter och utevistelse.

Regelbundna aktiviteter anordnas dagligen på Älvsjöträffen ex. högläsning, bingo, promenader, musikstund, sittgympa. De boendes önskemål styr i hög grad dagens innehåll. Vi erbjuder utevistelse på innergården och i omgivningar. Externa underhållare och frivilligorganisationer som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större grupper. Aktiviteter och social samvaro anpassas efter de boendes hälsotillstånd. Boende kan komma alla dagar i veckan och äta frukost mellan 09:00-10:00.

Boende ges god hälso- och sjukvård.

Alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och tillgång till läkare från vårdcentralen. På servicehuset finns också tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut. Omvårdnadspersonalen kan nå sjuksköterska dygnet runt. Rehabpersonal finns tillgängliga måndagar till fredag.

Äldre erbjuds ett tryggt boende, med delaktighet och god omvårdnad.

Alla boende har en egen kontaktperson och en ansvarig sjuksköterska. Vi har ett trygghetslarm. Vi har ett fungerande förtroenderåd som träffas flera gånger per år samt boendemöten två gånger per år.

## RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Ann Norén, verksamhetschef, tfn 08-508 21 572  
[Ann.noren@stockholm.se](mailto:Ann.noren@stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats  
<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Ann Norén  
Verksamhetschef

Älvsjö servicehus  
Adress: Arnborstvägen 4-8, 125 44 Älvsjö

Älvsjö stadsdelsnämnd  
Älvsjö stationsgata 21  
Box 48  
125 21 Älvsjö  
Telefon: 08-508 21 000  
Telefax: 08-508 21 099  
E-post: [alvsjo@stockholm.se](mailto:alvsjo@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26