

Kvalitetsgaranti - Fruängens yrkesgrupp

Ett meningsfullt arbete och utveckling.

Verksamheten vänder sig till dig som omfattas av LSS. På Fruängens yrkesgrupp kan du genom yrkesträning i egen takt och med rätt stöd få erfarenhet och kunskap om fastighetsskötsel, snickeriarbete, flytt av bohag, återvinning samt postgång. Målet är att du ska bli mer självständig och få en ökad självkänsla. De medarbetare som vill och kan ska erbjudas vägledning till arbetsplatspraktik, APP.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att erbjuda dig ett meningsfullt arbete att gå till genom att

- du får arbetsuppgifter som passar dig.
- du får arbeta med sådant som behövs i samhället. Många behöver hjälp med att flytta, sätta ihop möbler och sätta upp hyllor.

Vi åtar oss att ge dig stöd att klara av arbetet genom att

- du får en stödpersonal som hjälper dig att klara av jobbet bra.
- du får hjälp av en arbetsterapeut om du behöver stöd med schema eller arbetsrutiner.

Vi åtar oss att du får vara med och bestämma om hur du vill ha det på jobbet genom att

- du får svara på en datablankett hur du vill ha det på jobbet och hur du trivs. Arbetsterapeuten visar dig hur du ska göra.
- du kan ta upp frågor som är viktiga för alla på morgonmöten, arbetsplatsmöten (APM) och planeringsdagar för hela din arbetsgrupp.
- du får hjälp av stödpersonalen att ha något som heter uppföljningsmöte för arbetet. Det är ett möte inför möte med din handläggare, anhöriga och personal på boende. Tillsammans skriver vi sedan en genomförandeplan där du berättar om dina arbetsuppgifter och vad du vill lära dig mer av.
- du kan vara med på arbetsplatsmöte (APM). Där tar vi upp vad som händer i verksamheten och du kan framför synpunkter, idéer och klagomål.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden kommer vi att se över våra rutiner, diskutera det som du som är missnöjd med och rätta till felet. Vi kommer också att skriva ner de eventuella klagomål som du har och berätta om dem för chefer och politiker på förvaltningen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill ha en hög kvalitet på vår verksamhet. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter, både positiva och negativa. På så sätt kan vi utveckla och förbättra verksamheten. Ring eller tala med enhetschef Eva Hjalmarsson och framför dina synpunkter på tfn: 08-508 23 400, e-post eva.hjalmarsson@stockholm.se

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg
tfn: 08-508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet består av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer boka studiebesök eller ring arbetsledare Henrik Ulander på tfn: 08-508 23 526.

Du kan också läsa om oss på Jämförservice: www.stockholm.se/jamfor

Hägersten 2015-03-04

Eva Hjalmarsson
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
E-post: hagersten-liljehomen@stockholm.se

Fruängens yrkesgrupp
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26