

Kvalitetsgaranti - Hägerstens gruppboväder

Hägerstens gruppboväder utgörs av gruppboväder för vuxna personer med en intellektuell funktionsnedsättning. Vi har sex boenden för sammanlagt 34 personer på olika adresser i Hägersten. Verksamheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Vi vill att du som bor på gruppboväder ska leva ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor och din livserfarenhet.

Vi arbetar hemma hos dig i din egen lägenhet utifrån vad du behöver och vill ha. Där får du det stöd som behövs för att du själv ska kunna utföra de sysslor som förekommer i ett eget hem. Du får också stöd till en aktiv och meningsfull fritid med kultur, kurser och semester. Vi eftersträvar att du också ska få enskild tid tillsammans med personalen.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge våra brukare ett gott bemötande.

Vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiska genom att bemöta lågaffektivt och kravanpassar efter dina behov och önskemål. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade.

Du som bor i våra gruppboväder har en stödperson i arbetslaget, som sköter många kontakter utåt och har ansvar för att bevaka att dina behov tillgodoses.

Vi åtar oss att arbeta för att göra information tillgänglig.

På gruppboväderna finns det utbildade läsombud som ser till att du får tillgång till den information som du är intresserad av. Du kommer att erbjudas att ta del av bland annat högläsning och biblioteksbesök.

Vi åtar oss att erbjuda insatser av god kvalitet som leder till delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv.

Allt arbete kring dig är utformat utifrån dina behov och önskemål. Du och dina anhöriga eller din gode man görs delaktiga i din genomförandeplan och ges möjlighet att lämna synpunkter på att vi utför det som står i din genomförandeplan och att du är nöjd med hur vi utför det.

Genom en tydligt strukturerad vardag garanterar vi dig kontinuitet och trygghet i att insatserna utförs som de ska. Dina individuella rutiner ska utgöra grunden för det dagliga arbetet på gruppboväder.

Du erbjuds att vara delaktiga i alla aktiviteter i ditt dagliga liv allt ifrån att laga mat och handla till att städa och planera fritidsaktiviteter.

Vi åtar oss att Hägerstens gruppbestäders verksamheter och lokaler är tillgängliga för alla.

Hägerstens gruppbestäder har tillgängliga lokaler, som är anpassade för att alla ska kunna komma in och vistas där.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra personalkonferenser, som vi har en gång per vecka, och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så vi får en chans att förbättra oss.

Ring till enhetschef Cia Bergström tfn 508 23 360, e-post cia.bergstrom@stockholm.se och framför dina synpunkter. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg, Ingrid Widebäck, tfn 508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat har vi ansett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2015-03-04

Cia Bergström
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Bos 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Hägerstens gruppbestäder

Adress: Hanna Paulis gata 4, 129 52 Hägersten

Telefon: 08-508 22 360

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26