

Kvalitetsgaranti - Liljeholmens dagliga verksamhet

Liljeholmens dagliga verksamhet består av tre verksamheter:

Liljans dagliga verksamhet, Örnberg's dagliga verksamhet och Hunddagis Trofast.

Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Vår verksamhetsidé:

Vi erbjuder dig en bra dag där Du är i fokus.

Vi erbjuder aktiviteter och arbetsuppgifter utifrån dina behov och intressen.

Du får berätta för oss vad du är bra på och vad du behöver stöd med.

Vi ska se till att du kan förstå och bestämma över din dag.

Kvalitetsgaranti:

Med en kvalitetsgaranti menar vi att vi lovar dig att det stöd och de aktiviteter som vi erbjuder under dagen ska vara bra.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att möta alla med respekt.

Alla som kommer till oss ska känna att man blir välkommen och respekterad för den man är. Vi ska lyssna på dig och ge dig den tid du behöver

Vi åtar oss att du ska förstå och kunna ta reda på vad du ska arbeta med under dagen.

När Du börjar på en av våra verksamheter ställer vi frågor till dig för att ta reda på dina önskemål och intressen och vad du behöver stöd med.

För att veta vad som kommer att hända under dagen gör vi tillsammans ett schema.

Schemat kan vara med text, bilder eller med olika föremål.

Det viktiga är att du ska kunna förstå och använda dig av schemat.

Vi åtar oss att göra det enkelt för dig att påverka och kunna göra val.

Vi tar reda på vad du behöver för att du ska kunna påverka och göra val. Vi kan använda oss av lättläst text, bilder, tecken och samtalsmatta.

Vi åtar oss att vår dagliga verksamhet är trygg och av god kvalitet.

Vi gör tillsammans med dig en genomförandeplan där vi skriver ned vad som är viktigt för dig och vad du och vi ska arbeta med. Minst en gång per år följer vi upp genomförandeplanen.

När vi har olika möten som handlar om dig bestämmer du vilka som ska vara med.

Vi åtar oss att du ska känna dig delaktig och att du ska kunna påverka din dag hos oss.

På Liljan och Örnberg har vi verkstadsklubbar där du kan ta upp viktiga frågor. Det kan vara frågor som handlar om arbetet eller något annat ute i samhället. På Hunddagis Trofast har vi en gång i månaden stormöte där personal och du kan ta upp viktiga frågor.

I våra verksamheter har vi även läsgrupper där man läser böcker men också tidskriften 8 sidor.

I våra verksamheter finns möjlighet att ibland gå på muséer, åka på utflykt, gå ut och fika eller äta lunch. Några gånger per år ordnar vi utställningar och marknader.

RÄTTELSE

Vi vill att du mår bra och att du får göra saker som du tycker om. Om du tycker att något är fel kan du berätta för personalen. Säg vad du tycker är dåligt eller fel då kan vi göra det bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kanske tycker att något inte är bra?
Du kanske vill ändra på något?
Då ska du tala om det för personalen i din grupp.

Annette Silberman är enhetschef på Liljan och Trofast och henne kan du ringa på telefonnummer 508 22 420 eller e-posta till annette.silberman@stockholm.se.

Amila Srabovic är enhetschef på Örnberg och henne kan du ringa på telefonnummer 508 22 490 eller e-posta till amila.srabovic@stockholm.se

Vi ska försöka rätta till det du tycker är fel.
Vi kommer att tala om för dig hur vi ska göra det bättre.

Om du fortfarande inte tycker det blir bra kan du ringa till avdelningschefen för social omsorg.
Hon heter Ingrid Widebäck och har telefonnummer 508 23 301.
Hennes e-postadress är ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer? Se mer information på
Jämför Service på Stockholms stads hemsida
www.stockholm.se.

Du kan också ringa eller mejla till någon av enhetscheferna.
Våra telefonnummer och mejladresser finns här ovanför.

Hägersten 2015-03-05

Annette Silberman Amila Srabovic
Enhetschefer

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Liljeholmens dagliga verksamhet

Adress: Instrumentvägen 14, 126 53 Hägersten

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26