

## Kvalitetsgaranti Hägergruppen

Stöd- och aktivitetseenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Hägergruppen är en sysselsättningsverksamhet för personer från 18 år och uppåt. Målet för vår verksamhet är att stärka dina egna resurser för återhämtning. För att gå på Hägergruppen krävs ett biståndsbeslut. Nedan beskriver vi vad Du kan förvänta dig av oss och vad Du kan göra om det är något du inte är nöjd med.

### ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda Dig meningsfull sysselsättning.

Utifrån dina förutsättningar, mål och intressen planerar vi tillsammans dina arbetsuppgifter. Det är viktigt att arbetsuppgifterna känns meningsfulla för dig. På Hägergruppen har vi förpacknings- och monteringsuppdrag i samarbete med några företag, samt producerar hantverk till försäljning i butik och på marknader.

Det är vår förhoppning att du kan känna att ditt bidrag utgör en viktig del i det som Hägergruppen producerar.

Möjlighet att till datoranvändning finns. Vill du lära mer så kan vi erbjuda schemalagd handledning vid ett tillfälle per vecka.

Du kan också delta i olika utflykter under året med kultur/djur/natur-teman.

Vi åtar vi oss att planera och följa upp beställda insatser tillsammans med dig och dokumentera det vi enats om i en genomförandeplan.

Efter att vi mottagit beställning av din insats planerar vi tillsammans med dig hur insatsen ska utföras för att mål och delmål ska nås. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen som vi upprättar tillsammans och du godkänner. Genomförandeplanen följs upp kontinuerligt och ändras vid behov. Vid ny beställning upprättas ny genomförandeplan.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att du ska trivas och att du ska tycka att din verksamhet är meningsfull och utvecklande. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras.

Du kan vända dig direkt till personalen på Hägergruppen eller till:

Enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410, e-post:  
eva.lundgren@stockholm.se

Om du hellre vill skriva ned dina synpunkter går det bra. Du kan använda blanketten ”Vad tycker du” som vi har hos oss.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg 08-508 23 301, e-post [ingrid.wideback@stockholm.se](mailto:ingrid.wideback@stockholm.se).

## VILL DU VETA MER?

Du kan hitta information om oss på vår hemsida [www.sysslo.se](http://www.sysslo.se)  
vi finns också på [www.stockholm.se/jamforservice](http://www.stockholm.se/jamforservice)

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende och serviceboende).

Hägersten 2015-03-03

Eva Lundgren  
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten  
Telefon: 08- 508 22 000  
E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)