

## Kvalitetsgaranti

### Studie- och aktivitetslokalen ToRa

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Studie- och aktivitetslokalen ToRa är en träfflokal i Örnberg för personer med psykisk funktionsnedsättning. ToRa är en del av Stöd- och aktivitetsenheten i stadsdelen Hägersten-Liljeholmen.

ToRa erbjuder studiecirklar, andra aktiviteter, måltider, fysisk träning och/eller möjlighet att bara umgås.

För dig som bor i stadsdelen behövs inget biståndsbeslut.

### ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och värdighet.
- Vi åtar oss att ge dig möjlighet att umgås och att tillsammans med andra fylla dina dagar med för dig meningsfulla aktiviteter, t.ex. många olika studiecirklar.
- Vi åtar oss att varje vardag erbjuda dig möjlighet att äta frukost och lunch till överkomliga priser.
- Vi åtar oss att varje vecka erbjuda dig friskvårdsaktiviteter.
- Vi åtar oss ge dig möjlighet att påverka verksamhetens utformning och innehåll genom att delta i våra ToRa-möten.

### RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på vår arbetsplatsträff och går igenom dem och ser till det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

## HAR DU SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL?

Vi vill att du ska trivas och att du ska tycka att din verksamhet är meningsfull och utvecklande. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras. För att kunna utveckla verksamheten är dina synpunkter och/eller klagomål mycket viktiga för oss. Du kan vända dig till personalen eller till enhetschef Eva Lundgren 08 508 23 410, e-post: [eva.lundgren@stockholm.se](mailto:eva.lundgren@stockholm.se).

Om du hellre vill skriva ned dina synpunkter går det bra. Du kan använda blanketten ”Vad tycker du” som vi har hos oss.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg 08-508 23 301, e-post [ingrid.wideback@stockholm.se](mailto:ingrid.wideback@stockholm.se).

## VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende och serviceboende).

Du kan också hitta information om oss på [www.stockholm.se/jamforservice](http://www.stockholm.se/jamforservice)

Hägersten 2015-03-03

Eva Lundgren  
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten  
Telefon: 08- 508 22 000  
E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Stöd- och aktivitetsenheten  
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26