

Handläggare

Telefon:

Till

Hägerstens gruppbestäder

Verksamhetsplan 2015 för Hägerstens gruppbestäder

Förslag till beslut

Inledning

Vår verksamhetsidé är att de som bor på gruppboendena ska leva ett så självständigt liv som möjligt, utifrån sina olika förmågor och livserfarenhet.

Hägerstens gruppboenden utgörs av gruppboenden för vuxna personer med intellektuell och/ eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning i varierande grad. Verksamheten består av sex boenden på olika adresser i Hägersten. Enheterna har bemanning dygnet runt. Verksamheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Vi arbetar i brukarnas egna lägenheter, utifrån brukarnas behov och önskemål. Alla brukare ges utrymme att själva utföra de sysslor som förekommer i det egna hemmet, med olika grad av stöd och service. Brukarna får stöd till en aktiv och meningsfull fritid med kultur, kurser och semesterplanering. Vi eftersträvar att alla våra brukare ska få enskild tid tillsammans med personalen.

På gruppboendena bor 34 personer i åldrarna 21-73 år. Av dessa har 31 personer daglig verksamhet. Verksamheten har intäkter på ca 26 mnkr och våra kostnader under året beräknas till lika mycket.

Bandyvägens gruppboende ligger i en villa på Bandyvägen 3, i ett mindre villaområde. Gruppboendet byggdes 1995. Inom gruppboendet bor det sex personer med måttlig till lindrig intellektuell funktionsnedsättning. Alla lägenheter inom gruppboendet är på två rum och kök och har balkong eller uteplats. Till gruppboendet hör en gemensam trädgård. Gruppboendet har bemanning dygnet runt. Samtliga medarbetare har lång erfarenhet och de flesta har utbildning. Gruppboendet kommer att omorganiseras under våren. Nattarbetande personal kommer eventuellt att gå över till annan verksamhet vilket i sådana fall innebär att sovande jour återinförs.

Fruängens gruppboenden ligger på två adresser i Fruängen, Jenny Linds gata 22-24 och Fredrika Bremers gata 62-64. Inom gruppboendet bor det sammanlagt elva vuxna personer med måttlig till lindrig intellektuell funktionsnedsättning. På gruppboendet på Jenny Linds gata bor det sex personer och på Fredrika Bremers gata bor det fem personer. De brukare som bor på Jenny Linds gata har alla egna uteplatser till sina lägenheter. Gruppboendena har bemanning dygnet runt, med sovande jour. Samtliga medarbetare har utbildning och lång erfarenhet.

Lotta Svärds gruppboende ligger på Lotta Svärds gränd 6 i ett nybyggt bostadsområde i Fruängen. Inom gruppboendet bor det fem vuxna personer med måttlig till lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/ eller en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Alla lägenheter inom gruppboendet har två rum och kök samt balkong eller uteplats. Gruppboendet har bemanning dygnet runt med sovande jour. Samtliga medarbetare har lång erfarenhet och utbildning.

Västertorps gruppboende ligger på Slättgårdsvägen 99-101 och består av två boenden. Gruppboendet öppnades 1989 och var en av de första gruppboendena som byggdes med egna lägenheter för brukarna. På vardera boendet bor sex vuxna personer med lindrig till svår intellektuell funktionsnedsättning. Boendena har ett nära samarbete med varandra. Det finns bemanning dygnet runt med sovande jour/ vaken nattpersonal. Medarbetarna har lång erfarenhet och utbildning. Arbetsplatsen kommer att påverkas av en omorganisation under

våren, medarbetare från annan verksamhet tillkommer för arbete på natten.

Organisation

På varje boende finns en arbetsledare och utöver det finns en gemensam enhetschef och biträdande enhetschef, tillsammans är vi 41 medarbetare på enheten.

Samarbetspartners

I vårt dagliga arbete har vi många viktiga samarbetspartners, såsom brukarnas anhöriga, gode män, dagliga verksamheter, biståndsbedömare, landstingets habiliteringscenter, vårdcentraler med flera. Vi tar aktivt del i det som Forum Carpe erbjuder och medverkar i deras nätverk vid behov. Vi finns med som branschrepresentanter i lokala och regionala programråd för gymnasieskolan.

Utvecklingsområden

Under 2015 kommer vi att arbeta med att vidareutveckla vår verksamhet inom flera områden. Vi har valt kultur och fritid som ett prioriterat område. Vi vill organisera en kulturkurs för brukare och medarbetare, och vår förhoppning är att kunna starta den i samarbete med kulturförvaltningen. Utifrån tidigare erfarenhet vet vi att det är viktigt att alla medarbetare får samma utbildning för att kunskapen ska implementeras i verksamheten. Vår förhoppning är att enas om ett evidensbaserat arbetsätt kring kost och motion som ska finnas med i brukarnas dagliga liv och som resulterar i ett friskare liv. Vi vill inte bidra till ett ohälsosamt leverne för de brukare som bor i gruppboendena. Vi vill erbjuda brukarna mycket bättre alternativ, både när det gäller maten som de äter och den dagliga motionen/rörelsen som ska finnas planerad och dokumenterad i respektive genomförandeplan. För att stimulera användningen av frisvårdstimmen erbjuds alla medarbetare schemalagd friskvård.

Vi kommer också arbeta vidare med brukarnas inflytande och delaktighet i verksamheten genom delaktighetsmodellen som startades föregående år. Ett uttalat önskemål från alla arbetslag har varit att göra en uppdaterad genomgång av studiecirkeln om hot och våld igen.

Innehållet i verksamheten planeras på respektive gruppboendes planeringsdagar och personalmöten, vid dessa möten diskuterar vi vår målsättning, arbetsmiljöfrågor och våra ekonomiska förutsättningar. Vi eftersträvar att göra våra brukare delaktiga genom att anordna brukarmöten. Verksamhetsplanen har behandlats på arbetsplatsträffar (APT) den 18 och 25 februari 2015.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta klimatsmart.

Förväntat resultat

Ett förbättrat miljöarbete.

Arbetsätt

Enheten kommer att fortsätta med det inarbetade miljöarbetet, såsom sopsortering och elbesparing. Alla boenden har ett miljöombud i personalgruppen. På samtliga verksamheter görs sopsortering och elbesparing som sker genom t ex lågenergilampor. Vi uppmuntrar våra hyresgäster att göra inköp av ekologisk mat och miljövänliga produkter. Vi prioriterar i den mån det är möjligt, kollektiva färdmedel före färdtjänsttaxi med våra brukare. Under året kommer vi ta tag i att återvinna textilier och stödja brukarna i att köpa mer ekologisk mat.

Resursanvändning

Ingår i ordinarie arbete.

Uppföljning

Vi följer upp våra åtaganden och arbetsätt på personalmöten, APT och planeringsdagar. Där analyserar vi resultatet och gör uppdateringar av vårt arbetsätt.

Utveckling

Vi strävar efter att förbättra vårt miljöarbete varje år. Förbättringsområden för 2015 är att uppmuntra våra brukare att köpa mer ekologiska livsmedel. Vi planerar också att visa brukarna att det går att återvinna textilier i en del klädfaffärer, vilket ger rabattkuponger som tack för det som återvinns.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	25 %	25 %	Tertial

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm**3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Åtagande:

Vi åtar oss att hålla vår budget i balans.

Förväntat resultat

En budget i balans.

Arbetsätt

Hägerstens gruppboendestäder är en resultatenhetsenhet och har en budget på 26 mnkr. Den största kostnaden i budgeten är för personalens löner. Av 36 medarbetare saknar två grundläggande utbildning, en av dem studerar i dagsläget för att få grundutbildning. Den näst största kostnaden är för IT, därefter kostnader för el, som i sammanhanget bara utgör en femtedel av IT-kostnaderna. Vi eftersträvar att hålla nere våra kostnader, men när det gäller IT har vi de billigaste datorerna/ skrivarna och bara en av vardera per verksamhet. Vi kan därför inte påverka dessa kostnader mer.

Vi arbetar med att försöka fördela våra resurser där det behövs, vilket innebär att medarbetarna arbetar de tider då de boende behöver stöd och hjälp. Under dagen då de boende är på sina dagliga verksamheter och arbeten har vi mycket låg bemanning. Vi försöker även att bara sätta in vikarier de tider som det verkligen behövs. Medarbetarna och arbetsledarna på de olika boendena går vid varje enskild situation igenom om det behövs vikarietäckning vid t.ex. sjukdom eller semester.

På somrarna gör vi ett speciellt sommarschema, personalbemanningen matchas med hur många boende som är på respektive gruppboendestad. Vi har en hög bemanning de veckor som våra brukare har semester, för att tillförsäkra alla våra brukare en bra och avkopplande ledighet. Vi erbjuder våra brukare olika semesteraktiviteter. En del brukare åker på resor genom idrottsförvaltningens regi och andra åker med på dagsutflykter eller kortare resor som vi själva anordnar. Vi har ett samarbete med förvaltningens dagliga verksamheter som låter oss låna deras bilar de veckor som de inte behöver dem.

Vi kommer att fortsätta att se till att alla medarbetare har adekvat och uppdaterat utbildning, så att de klara av att bemöta och arbeta med alla situationer i det dagliga arbetet.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare samt chefer har en ekonomisk medvetenhet i det dagliga arbetet.

Uppföljning

Vi följer kontinuerligt upp verksamhetens ekonomi, genom månadsrapporter och tertialrapporter. Medarbetarna informeras om resultat och budgetutfall på våra APT och personalmöten.

Utveckling

Att fortsätta det mycket goda arbetet med att bibehålla en hög ekonomisk medvetenhet i alla verksamheter.

Resursanvändning

Budget 2015

Budgetår:	2015
Enhet:	Hägerstens gruppbofäder
Enhetschef:	Cia Bergström

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	25 953
Bidrag	0
Försäljning av verksamhet	0
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	25 953
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	0
Personalkostnader	23 699
Övriga personalkostnader	393
Lokalkostnader	271
Entreprenader och köp av verksamhet	235
Övriga kostnader	1 355
Summa kostnader	25 953
Summa netto	0

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Den enskilde ska få ett gott bemötande.

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Åtagande:

Vi åtar oss att ge våra brukare ett gott bemötande.

Förväntat resultat

Att brukarna blir trygga och upplever att de har översikt av sin vardag och det stöd som de får.

Arbetssätt

Vi har en väl inarbetad metodik för vårt bemötande. Vårt arbetssätt innefattar ett lågaffektivt bemötande. Det innebär att vi bemöter och arbetar individuellt med varje enskild brukare, att vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiska i vårt bemötande samt kravanpassar efter varje brukares dagsform. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade. Medarbetarna stöds i sitt arbete genom metodutbildning.

Alla brukare som bor i våra verksamheter har en stödperson i arbetslaget. Stödpersonen sköter de flesta kontakterna utåt, och har ansvar för att bevaka och se till att brukarens behov blir tillgodosett. För stödpersonskapet finns det rutiner. Rutinerna är utformade i enlighet med intentionerna i LSS och i enlighet med Carpes yrkeskrav. Rutinerna ger en omfattande bild av vad uppdraget som stödperson i gruppboenden innebär. Under året ska en årscykel skapas för aktiviteterna som stödpersonen gör.

För att kartlägga medarbetarnas kompetens har Carpes yrkeskrav använts. Genom kartläggningen och en aktiv dialog på personalmöten, brukarråd och APT, har vi fått en bild av de utbildningsområden som vi behöver förstärka för att kunna ge våra brukare det allra bästa bemötandet och en mycket god omvårdnad. Några av de områden som det finns behov av utbildning inom, är hur vi ska arbeta med att motivera brukarna, hur vi arbetar med hjälpmedel och med AKK(alternativ kommunikation).

Resursanvändning

Vi använder tid på personalmöten för att arbeta med bemötandefrågor. Vi kommer att arbeta med bemötande i studiecirkel.

Uppföljning

Vi följer upp vårt arbetsätt på personalmöten, APT, planeringsdagar och vid metodutbildningar. Vi analyserar resultatet av uppföljningarna vilket leder till vidareutveckling av arbetssättet varje vecka.

Utveckling

Vi kommer att vidareutveckla vår metod, lågaffektivt bemötande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser.

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna och avdelningarna ska i verksamhetsberättelsen redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2015-01-01	2015-12-31
Enheterna och avdelningarna ska redovisa rekryteringsbehov, behov av avveckling och kompetensutveckling för kommande tolv månader.	2015-01-01	2015-12-31
Nyrekrutering av deltidsanställda ska övervägas noga.	2014-01-01	2015-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda samtliga medarbetare utbildning vid behov.

Förväntat resultat

Ledningen har en bild av utbildnings- och kompetensbehovet i de olika boendena och alla medarbetare har en individuell plan för sin kompetens- och kunskapsutveckling.

Arbetssätt

Vi eftersträvar att alla medarbetare har adekvat utbildning för sitt arbete. Grundläggande utbildning för alla enhetens medarbetare är en gymnasial utbildning inom området vård/omsorg/funktionsnedsättning enligt Socialstyrelsens allmänna råd. Utöver krav på grundläggande utbildningsnivå kan kompetensbehovet skilja sig åt mellan boendena.

Vi arbetar med Carpes utbildningskrav för att kunna fånga utbildningsbehovet i de olika arbetslagen. I medarbetarsamtalet går vi igenom en mall som kartlägger de olika områdena i yrkeskraven, och vi får därigenom underlag för den kompetensutveckling som dels medarbetaren individuellt behöver och dels arbetsplatsen generellt behöver. Behovet av kompetensprofil skiljer sig åt mellan boendena. För några av boendena eftersträvar vi att all personal ska ha gått en gymnasie- eller högskolekurs om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, för något annat boende är det aktuellt att ha kompetens inom geriatrik. Nästan samtliga av enhetens medarbetare har grundutbildning och vidareutbildning inom autism och pedagogiskt ledarskap. Flera av medarbetarna efterfrågar utbildning i alternativ kommunikation, hur man arbetar motiverande och hur man arbetar med teckenkommunikation. Vi uppmuntrar samtliga medarbetare att ta del av Carpes olika utbildningserbjudanden.

Vi hoppas att det under året kommer startas upp yrkeshögskoleutbildning igen, så att vi kan få en pedagogisk utveckling i verksamheten. Vi hoppas också att Stockholms stad väljer att följa Göteborg och flera andra kommuners mycket spännande arbete med att införa nya nationella arbetstitlar för vårdare, stödassistent och stödpedagog. Vi hoppas att arbetet med den nya titulaturen inleds under året och att det medför en process med validering samt att de medarbetare som inte når upp till de olika yrkestitlarna får veta vad de behöver komplettera med för att uppnå titeln. I dagsläget har enheten en medarbetare som har arbetsuppgifter som i framtiden kommer att kunna tillhöra yrkestiteln stödpedagog.

Resursanvändning

Utbildningarna genom Forum Carpe är till största del kostnadsfria, de delar som är avgiftsbelagda är gymnasiekurser och vi planerar att cirka sex medarbetare kommer att gå en sån utbildning. För att möjliggöra kompetensutveckling sätts vikarier in under ordinarie medarbetares studietillfällen.

Uppföljning

Alla medarbetare erbjuds minst ett medarbetarsamtal per år, vid samtalet diskuteras utbildning och en individuell plan för kompetensutveckling upprättas. Som stöd för att uppdatera medarbetarnas kompetensplaner kommer vi att använda Carpes yrkeskravs

kartläggningsmaterial samt en del egna frågor bundna till förvaltningens lönekriterier.

Vi följer upp det vi har åtagit oss på våra personalkonferenser, APT och planeringsdagar. Vid dessa möten följer vi en strukturerad dagordning. Medarbetarnas individuella kompetensbehov diskuteras i medarbetarsamtalet.

Utveckling

Att samtliga medarbetare inom Hägerstens gruppboheter har adekvat utbildning enligt socialstyrelsens allmänna råd och enhetens behov.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2014

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2015-12-31
Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2015-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att sänka sjukfrånvaron.

Förväntat resultat

En högre medvetenhet kring hälsofrågor bland oss som arbetar inom enheten. Den ökade medvetenheten kan förhoppningsvis leda till en ökad frisknärvaro.

Arbetssätt

Vi har schemalagt friskvårdstimmen för alla medarbetare varje vecka. Vi uppmuntrar till uttag av friskvårdstimmen.

Vi kommer försöka ha APT på Västertorps simhall, så att all personal ska ha möjlighet att ta sin friskvårdstimmen i anslutning till mötet.

Vi uppmuntrar till en rök- och snusfri arbetsmiljö. Vi informerar alla medarbetare om möjligheten att köpa ett träningskort på Stockholms simhallar till subventionerat pris eller att få 500 kr ersättning vid inköp av annat träningskort.

Resursanvändning

Vi kommer att använda befintliga resurser och mötestider.

Uppföljning

Alla medarbetare har minst ett medarbetarsamtal per år med enhetschefen där vi följer upp friskvårdsaktiviteter och sjukfrånvaro.

Utveckling

Att flera av enhetens medarbetare får stöd med att sluta röka och att ta tillvara sin friskvårdstimme.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd.

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda stöd för den som blivit utsatt för våld.

Förväntat resultat

Att erbjuda våra brukare stöd om de utsätts för våld.

Arbetssätt

Vi ger våra brukare stöd i att komma i kontakt med förvaltningens team mot våld i nära relationer vid behov.

Resursanvändning

Skер i ordinarie arbete.

Uppföljning

Vi följer upp vårt arbetssättet på personalmöten, APT, planeringsdagar och vid metodutbildningar.

Utveckling

Att erbjuda ett bra bemötande till brukare som har blivit våldsutsatta.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
 Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		83%	År

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är tydlig och tillgänglig.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att göra information tillgänglig.

Förväntat resultat

Att öka graden av tillgänglig information till brukarna.

Arbetsätt

På de sex boendena finns det utbildade läsombud. De är ansvariga för att våra brukare får tillgång till den information som de är intresserade av. Alla brukare uppmuntras till att ta del av bland annat högläsning och biblioteksbesök.

På flera av enheterna sätter vi upp information om kommande fritidsaktiviteter på anslagstavlor i lokalen. Vi informerar om vad som står om de olika aktiviteterna, vi kommer att prova att använda bildstöd som talar om vad de olika erbjudanden handlar om. Då kan brukarna själva ta del av informationen utan att personal är med och berättar.

Resursanvändning

Rymts i det befintliga arbetet.

Uppföljning

Vi kommer att fråga brukarna på boenderåd/ delaktighetsmodellen om hur de tycker att bildstödet fungerar. Vi ställer även frågor om de erbjuds att besöka bibliotek och om de upplever att de vid behov får hjälp med att läsa annan text. Vi följer upp det vi har åtagit oss på våra personalkonferenser, APT och planeringsdagar. Vid dessa möten följer vi en strukturerad dagordning.

Utveckling

Att öka brukarnas självständighet genom att öka bildstödet och erbjuda ljudböcker.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt och uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	85%	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	68 %	68 %	År
 Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	tas fram av nämnden	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	89 %	År
 Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	83%	År

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda insatser av god kvalitet som leder till delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Att brukarna som bor hos Hägerstens gruppboendestäder upplever att de själva bestämmer över sin vardag.

Arbetsätt

Vi arbetar med att alla brukare ska vara delaktiga i sina genomförandeplaner, och att brukarna får möjlighet att lämna synpunkter på att vi verkligen utför det som står i deras genomförandeplan och att de är nöjda med hur vi utför det.

Vi uppmuntrar och gör det möjligt att alla våra brukare deltar i våra boenderåd. Att fortsätta med det individuella arbetssättet där brukaren erbjuds att vara delaktiga i alla aktiviteter i deras dagliga liv allt ifrån att laga mat och handla till att städa och planera fritidsaktiviteter. Vi ger dem visuellt stöd om de behöver för att kunna följa veckans och dagens olika aktiviteter och ha kontroll över vad som ska hända här näst.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare behöver kunskap om AKK (alternativkommunikation), för att kunna

genomföra en uppföljning med de brukare som behöver tex bildstöd.

Tid för medarbetare som är med i delaktighetsmodellen och är förmedlare frigörs från de egna verksamheterna, för att förmedlarna ska kunna besöka annat boende fyra gånger per år, samt delta i träffar för att planera boenderåden.

Uppföljning

Uppföljningar görs tillsammans med brukaren och vi använder de hjälpmedel som brukaren behöver för att kunna genomföra en uppföljning, tex samtalsmatta och bilder.

Resultatet av de individuella uppföljningarna diskuteras på personalmöte och på planeringsdag.

Utveckling

Att brukarna upplever att det är de som bestämmer och har makt i sina liv, att de är nöjda med det stöd och service som vi erbjuder och att de har kontroll över de dagliga aktiviteterna i sina liv. Vi hoppas att de ska önska mer av oss och att vi lyckas identifiera områden som de inte är nöjda med, så att vi kan förbättra vår verksamhet ytterligare.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens lokaler ska vara tillgängliga för alla.

Förväntat resultat

Alla ska kunna besöka nämndens lokaler utan att eventuell funktionsnedsättning ska utgöra ett hinder för detta.

Åtagande:

Vi åtar oss att Hägerstens gruppbestäders verksamheter och lokaler är tillgängliga för alla.

Förväntat resultat

Att alla lokaler är tillgängliga.

Arbetssätt

Hägerstens gruppbestäder har tillgängliga lokaler, som är anpassade för att alla ska kunna komma in och vistas där.

Resursanvändning

Ingår i det ordinarie arbetet.

Uppföljning

Vi följer upp det vi har åtagit oss på våra personalkonferenser, APT och planeringsdagar. Vid dessa möten följer vi en strukturerad dagordning. Våra lokaler är också något som vi frågar brukarna om i delaktighetsmodellen en gång per år.

Utveckling

Att bli bättre på att anpassa information med bilder och andra hjälpmedel.

Övriga frågor

- Enheten försöker åtgärda alla synpunkter och klagomål omedelbart. Vi arbetar med delaktighetsmodellen för att våra brukare ska ha ett forum för sina synpunkter. Modellen möjliggör att vi kan fånga upp förslag på förbättringar. Vi informerar alltid om stadens blankett för klagomål och synpunkter.
- Analysen av 2014 finns med i verksamhetsplan 2015. Vi kommer att arbeta vidare med att erbjuda ett bredare utbud av kultur och fritidsaktiviteter och vi kommer också att fortsätta med att erbjuda alternativ som främjar en hälsosam livsstil för våra brukare som till exempel bra kost- och motionsvanor. Vi kommer fortsätta med delaktighetsmodellen, då införandet av modellen har lett till ökat brukarinflytande i verksamheterna. Vi kommer att göra som föregående år, tre boenderåd sker i gruppform och ett boenderåd kommer ersättas med individuella intervjuer, så att även de brukare som inte vill delta i de ordinarie gruppboenderåd har möjlighet att berätta vad de tycker. Alla enheter kommer att göra en uppdaterad omgång med studiecirkel för hot och våld.