

Handläggare
Lajla Wikström
Telefon: 08-508 08 101

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd

Förlängning av avtal S:t Eriks vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förlängning av avtal med KOSMO om driften av S:t Eriks vård och omsorgsboende.

Ann- Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Lena Slotte
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet Äldreomsorg.

Bakgrund

Stockholms stad genom kommunstyrelsen, har tecknat avtal med KOSMO om driften av S:t Eriks vård- och omsorgsboende. Avtalet förvaltas av Kungsholmens stadsdelsnämnd, nuvarande avtal gäller från 2013-11-01 t.o.m. 2016-01-21. Om parterna är överens kan avtalet förlängas med tre år på samma villkor med möjlighet till ytterligare förlängning på tre + två år. Inför beslut om tre års förlängning vill stadsledningskontoret ha stadsdelsnämndens uppfattning.

S:t Erik vård- och omsorgsboende består av 30 lägenheter för personer med demensdiagnos. Boendet är inrymt i två separat huskroppar fördelade på två plan per huskropp. S:t Eriks vård- och omsorgsboende har drivits på entreprenad sedan 2000-02-01. Den 4 februari 2015 meddelade nuvarande entreprenör KOSMO att deras aktier är uppköpta av Norlandia Care, ingen överlåtelse av förpliktelser eller avtal har skett. Norlandia Care är ett privat företag som driver verksamheter inom tre affärsområden; förskolor, patienthotell och äldreomsorg. De driver verksamheter i Sverige, Norge, Finland och Nederländerna.

Kvalitetsuppföljning av verksamheten

Förvaltningens löpande kvalitetsuppföljningar liksom andra kontroller visar att KOSMO driver verksamheten på S:t Erik enligt avtal. Under februari 2015 har förvaltningen genomfört avtalsuppföljning med anmälda och oanmälda besök och biståndshandläggare har genomfört observationer på samtliga boendeenheter. Kvalitetsuppföljningen visar att de boende får en god vård- och omsorg och att personalen har ett gott bemötande. Generella aktiviteter och utvistelser genomförs. Enheten behöver dock fortsätta utveckla arbetet kring måltidsmiljön och i större utsträckning erbjuda individuell social stimulans främst till de boende som av olika skäl inte kan eller vill delta i de generella aktiviteterna. Verksamheten planerar att under våren fokusera på att arbeta med förbättring av måltidsmiljön. S:t Eriks vård- och omsorgsboende har goda resultat i den senaste brukarundersökningen som genomfördes maj 2014. Svarsfrekvensen låg mellan 40-60%, frågor om nöjdheten med boendet, tryggheten, förtroende för personalen och personalen tar hänsyn till boendes egna åsikter och önskemål har 100 % nöjdhet.

Under 2014 har det varit bristande kontinuitet på sjuksköterskor, flera har slutat och det har varit svårt att rekrytera sjuksköterskor. Nu är samtliga tjänster besatta och enheten behöver arbeta med att utveckla övergripande riktlinjer och regler för hälso- och sjukvården. Enheten genomför viss egenkontroll av verksamheten men behöver utföra systematiskt egenkontroll och redovisa den på ett sådant sätt att förvaltningen kan ta del av den. Inom verksamheten finns en fungerande avvikelshantering enligt SoL och HSL, enheten har inte haft någon anmäld lex Sarah eller lex Maria sedan avtalsstart 2013-11-01.

Inom S:t Erik finns totalt fyra boendeenheter. Tre av boendeenheterna har sju boende, en boendeenhet har nio boende. Enheten är bemannat enligt avtal, befintlig bemanning och svårigheter till samordning utifrån hur boendeenheterna är placerade i husen begränsar dock utförarens möjligheter till utveckling av verksamheten. Enheten har hög bemanning nattetid då det på grund av lokalerna krävs en personal per boendeenhet.

Beläggning och bemanning

Beläggningen på S:t Erik ligger i snitt på 97 %. Sjuksköterska finns på plats dygnet runt, Sjukgymnast 60 % och Arbetsterapeut 40 % per vecka.

Bemanning per boendeenhet:

Kl. 07-08, 1 omvårdnadspersonal per enhet

Kl. 08-17.30, 2 omvårdnadspersonal per enhet (under personalens lunchrast är det 1,5 per enhet.)

Kl. 17.30-21, 1,5 omvårdnadspersonal per enhet

Natt, kl. 21-07 sammantaget 3 omvårdnadspersonal och 1 sjuksköterska.

Av 24 omvårdnadspersonal har sju personer heltidsanställning, elva personer arbetar mellan 80-97% och sex personer mellan 48-69%. Utbildningsnivån på omvårdnadspersonalen är, tretton undersköterskor, fem utbildade vårdbiträden, ett arbetsterapibitråde och fyra vårdbiträden med erfarenhet.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att staden erbjuder KOSMO en förlängning av avtalet med tre år fr.o.m. 2016-02-01 till 2019-02-01 på i övrigt oförändrade villkor.